

事業所向け・児童発達支援及び放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー

記入日: 2024年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	4	0	0	・利用人数による
	当所より	北海道の指定を受ける際の基準には達しているが、児童たちが成長するに従い確かに狭く感じることはあります。					
	2	職員の配置数は適切であるか	6	3	0	0	・利用人数による
	当所より						
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	1	0	・プリスタは◎、アブローズには今のところなし。
当所より	プリスタ・アブローズとも賃貸契約をさせてもらったの施設の為、バリアフリーとは言えないがその分多人数のマンパワーで車椅子からの移動などを行っています。						
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1	0	0	・職員会議にて話し合われている
	当所より						
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者などの意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0	1	
	当所より	保護者とも日々の会話、面談などを通して、希望や疑問についてお話ししていただきやすい関係性を心掛けています。					
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容をホームページなどで公開しているか	7	1	0	1	
	当所より						
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	0	0	1	
	当所より						
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	0	0		
当所より	色々な研修に出席する機会を作り研鑽しています。						
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	1	0	2		

当所より						
10	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化された アセスメントツールを使用しているか	7	1	1	1	
当所より						
11	児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子供の支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	1	
当所より						
12	児童発達支援計画に沿った 支援が行われているか	9	0	0	1	
当所より						
13	活動プログラムの立案を チームで行っているか	9	1	0		
当所より						
14	活動プログラムが固定化しないように 工夫しているか	8	1	0	1	
当所より						
15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせる児童発達支援計画を 作成しているか	8	1	0	1	
当所より						
16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、 その日行われる支援の内容や役割分担について 確認しているか	5	4	0	1	・また午前の打ち合わせを増やしていきたい
当所より	事業所が2か所に分かれてから、法人全体で行っていた朝の打ち合わせが分散されるようになり、全職員での情報共有をすることが少なくなったため、できる限り 全体会をできるよう時間を確保します。					
17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気づいた点などを共有しているか	8	0	0	1	

適切な支援の提供

	当所より						
	18	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	0	1	
	当所より						
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	1	
関係機関や保	当所より						
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1	0	1	
	当所より	相談支援事業所の担当者が来所され、児童の様子や保護者の希望などについて情報共有しています。					
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者関係機関と連携した支援を行なっているか	8	1	0	1	
	当所より						
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行なっているか	3	4	2	1	
	当所より	医療的ケア児の受け入れはありませんが重症児の利用はあり、医療・教育と連携し発達につながる支援をしています。					
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	2	0	1	
当所より							
24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	0	1		
当所より							
25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	1	0	1		

護者との連携	当所より						
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	0	1	
	当所より	苫小牧市発達支援センターや苫小牧市通所連絡協議会・苫小牧市自立支援協議会・振興局など様々行われている研修会に出席し、資料の共有をしながら職員全体で研鑽しています。					
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流等、さまざまな子どもたちと共に活動する機会があるか	5	3	1	1	
	当所より	外遊びをするときなどできる限り地域で遊ぶ子どもたちとの交流、遠出をした時の大きな公園で会う子どもたちとの交流など、声を掛け合いながら交流をしています。					
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	5	0	1	
	当所より	研修会が行われる場合は出席しています。					
	29	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	0	
	当所より	送迎時だけでなく、電話・SNSツールなどを利用して状況や課題を共有しています。					
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行なっているか	7	2	0	1	
	当所より	相談を受けて助言などをさせていただく等していますが、様々な支援の形があり得ることを念頭に保護者のニーズに合った体制の整備をしています。					
	31	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明を行なっているか	9	0	0	1	
	当所より	契約時にご説明していますが、気になる点がありましたらお問い合わせいただきたいと思います。					
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9	0	0	1	
当所より							

保護者への説明責任等	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	9	0	0	1	
	当所より						
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	0	1	
	当所より	児童の年齢別の保護者会、年齢とは関係なく保護者間の子育ての話を、気軽にできるような茶話会などを開催しています。					
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	1	
	当所より	保護者が話をしたいという希望があれば、時間の限定などはせず、緊急性の高いことばかりでなくどのようなことであっても連絡に対応しています。					
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	
	当所より						
	37	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	0	0	1	
	当所より						
	38	全ての子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	1	
	当所より						
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	2	0	1	
	当所より	事業所のある地域の町内会館などを利用し、地域への当事業の紹介などもさせていただいています。					
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	0	0	1	

当所より						
41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	9	0	0	1	
当所より						
42	事前に、予防接種や転換発作などの子どもの状況を確認しているか	6	2	0	1	
当所より						
43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	0	1	
当所より	間違えて提供してしまうことがないよう細心の注意を払っています。					
44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	1	1	
当所より						
45	虐待を防止するため、職員の研修の機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	0	
当所より						
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	4	0	1	
当所より	事業所としてこれまで身体拘束はしたことがありませんが、保護者にもやむを得ず身体拘束を行う場合がある可能性を示すこととして、新年度からの支援計画の項目に入れます。					

総括	<p>コロナウイルス感染症が5類となり感染対策をしながらも、やっといろいろな活動ができるようになったことは、児童や保護者にとっても少なからず前向きな思いになったことと思います。このタイミングに保護者が我が子の発達についての心配ごとや不安感を払しょくでき、色々な体験の先に発達が見えてくることを意識できるよう、職員一同家族皆さんの応援団としていけるようますます努力していきます。</p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

保護者向け・放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー アプローチズ

集計日: 2024年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	6	1			
当所より							
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	7				
	当所より						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	当所より						
	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	4	3			
	当所より						
	7	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	6	1			
当所より							
保護者 への 説明等	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	当所より						
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	1			
	当所より						
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
	当所より						
	11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	6				
	当所より						
	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	6				・なかなか参加できず申し訳なく思います。
	当所より	令和5年度は少しずつ行事や保護者会の回数も増やしていくことができました。今後も参加していただけるよう、色々なことを企画いたしますので、子どもさんとともにご家族も参加してください。					
13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	6					
当所より							
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
当所より							

	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	当所より						
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				
	当所より						
非常時等の対応	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	6				
	当所より						
非常時等の対応	18	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	6				
	当所より						
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		1	
	当所より	楽しいと思えないけれども「行ったほうが良いのだろう」と考えて通所している子どもさんを目の当たりにしますと、繰り返しの支援は苦しい時もあるのだろうとは思いますが、できることが増えていくようにするためには、今が頑張り時なのだと思われ、一歩ずつ一歩ずつ進んでおります。保護者の皆さまと子どもさんが、行って良かったと思える日が来ますよう職員一丸となって努力してまいります。					
	20	事業所の支援に満足しているか	6				
	当所より						

保護者の声	
総括	毎回の通所で面倒だけれど「頑張る」と言って取り組んでいる子どもさんたちは、気が付けば随分成長発達していると確信できます。今の努力は将来の社会に出た時の子どもさん本人のためだと考えていただき、「何が必要なことか？」を見極めていきたいと考えております。必ずできることが増えていきますので、ご家族の皆さま心から子どもさんに愛を伝えていただきたいです。

保護者向け・放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー プリスタ

集計日: 2024年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	7				
当所より							
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	6	1			
	当所より						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			
	当所より						
	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	5	2			
	当所より						
	7	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	5	2	1		・コロナだったから仕方ない
当所より	これからは、感染対策をしながらもできる限り子どもたちの体験や出会いの場を多くしていきたいと考えています。						
保護者への説明等	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			
	当所より						
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	1		1	
	当所より						
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1			
	当所より						
	11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	7				
	当所より						
	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	7				・なかなか参加できず申し訳なく思います。
	当所より	令和5年度は少しづつ行事や保護者会の回数も増やしていくことができました。今後も参加していただけるよう、色々なことを企画いたしますので、子どもさんとともにご家族も参加してください。					
13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	7					
当所より							
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
当所より							

	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・毎月楽しみです
	当所より	にわとりファミリー便りを楽しみにしていただけることは大変うれしいことです。日々の様子を言葉や写真などでこれからも発信させていただきます。					
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				
	当所より						
非常時等の対応	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	6			1	
	当所より						
	18	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	6	1			
満足度	当所より						
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			
	当所より						
	20	事業所の支援に満足しているか	7				
当所より							

保護者の声	
総括	子どもたちの生活習慣はそのご家庭により違いがありますが、にわとりファミリーでは「いつか社会に出る日が来るときまでに」身につけていたほうが良いことをご家庭とともに子どもさんに伝えていきます。一度お話すればそれで終わりではなく、どのようなことでも繰り返し繰り返しが習慣となって、大人になるころには身につけているのではという思いで伝えております。面倒なことも多くあると思いますが、努力することを厭わない大人となれますよう職員皆で応援していきます。

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー プリスタ

集計日: 2024年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	2	1			
	当所より						
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	2	1			
当所より							
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	3				
	当所より						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援および移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	3				
	当所より						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	当所より						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	当所より						
	9	子どもの通う学校との連携は取れているか	3				
	当所より						
10	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	3					
当所より							
保護者への	11	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	当所より						
	12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	3				
	当所より						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1			
	当所より						
	14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	3				
当所より							
15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	3					
当所より							

説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	3				
	当所より						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	当所より						
	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	当所より						
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				
	当所より						
	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	3				
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	2	1			わからない
	当所より						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1			
	当所より						
	23	事業所の支援に満足しているか	3				
当所より							

保護者の声	いつも楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます。にわとりファミリーさんと成長したところを家でものばしていくように家庭でもがんばります。
総括	未就学の子どもさんの利用は多くありませんが、就学している子どもさんたちの様子を見ながら過ごすうちに学習の習慣を目の当たりにしていることと思います。学習することは面倒なことではありますが、面倒なことも繰り返しの努力によって効果が表れる部分が多々あります。楽しいこと、苦手なことなどすべてを体験しながらできることを増やしていける場所でありたいと思い、職員一同子どもさんの成長と発達を応援させていただいております。

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー アプローチズ

集計日: 2024年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	1				
	当所より						
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	1				
当所より							
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	1				
	当所より						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援および移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	1				
	当所より						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				
	当所より						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				
	当所より						
	9	子どもの通う学校との連携は取れているか	1				
	当所より						
10	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	1					
当所より							
保護者への	11	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
	当所より						
	12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	1				
	当所より						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				
	当所より						
	14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	1				
当所より							
15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	1					
当所より							

説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	1				
	当所より						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
	当所より						
	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				
	当所より						
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1				
	当所より						
	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	1				
非常時等の対応	当所より						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	1				
満足度	当所より						
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				
	当所より						
当所より	23	事業所の支援に満足しているか	1				
当所より							

保護者の声	
総括	未就学の子どもさんの利用は多くありませんが、就学している子どもさんたちの様子を見ながら過ごすうちに学習の習慣を目の当たりにしていることと思います。学習することは面倒なことではありますが、面倒なことも繰り返しの努力によって効果が表れる部分が多々あります。楽しいこと、苦手なことなどすべてを体験しながらできることを増やしていける場所でありたいです。