

COD. MODULO	TITOLO MODULO	DATA
POL	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	<b>11.12.2023</b>
	APPROVATO DA : DIZADJI ARCH. SAEIDEH. 	

**MISURE e SERVIZI** è abilitato quale **Organismo di Ispezione di tipo A** dal Ministero delle Imprese del Made in Italy per **l'esecuzione delle verifiche periodiche e straordinarie** ai sensi del D.P.R. n. 462 del 22/10/2001 di:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000 V;
- impianti elettrici collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione.

La nostra Azienda ha adottato un sistema di gestione conforme alla norma internazionale di riferimento **UNI CEI EN ISO/IEC 17020** come previsto dai requisiti richiesti per lo svolgimento delle sue attività.

Nell'intento di mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo ed il sistema di gestione ha elaborato la presente Politica per la Qualità, definendo gli obiettivi e gli impegni da perseguire per garantire il mantenimento dei requisiti previsti dalla norma di riferimento ed il loro miglioramento continuo.

**Obiettivi** principali di MISURE e SERVIZI sono:

- Mantenimento della conformità ai requisiti della norma di riferimento, alla legislazione vigente e ai requisiti Accredia.;
- Monitorare periodicamente il proprio Sistema di Gestione Qualità per valutare l'efficienza e l'efficacia dei processi e il loro miglioramento continuo.
- Garantire sia la sicurezza che la salute sul lavoro dei propri dipendenti, assicurando la protezione in senso ampio, nel rispetto delle normative (DPR 462/01 e di Accredia);
- Motivare il personale a tutti i livelli aziendali, incrementando il loro coinvolgimento nel Sistema di Gestione della qualità ed il relativo aggiornamento;
- Miglioramento della qualità dei servizi erogati, garantendo la massima flessibilità possibile;
- Migliorare e mantenere la soddisfazione del cliente;
- Qualificare le competenze e monitorare continuamente l'operato di quanti collaborano con l'Odl nell'erogazione di quanto offerto;
- Miglioramento continuo dell'immagine dell'Odl ai sensi del D.P.R. n. 462 del 22/10/2001 sul mercato;
- Incrementare la fidelizzazione dei clienti specificando loro l'importanza dell'accreditamento Accredia sotto la vigilanza del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;

In particolare, al fine di conseguire l'obiettivo del mantenimento della conformità ai requisiti della norma di riferimento e alla legislazione vigente, MISURE E SERVIZI, assume i seguenti impegni:

- Garantire l'**imparzialità, l'indipendenza** nello svolgimento delle attività di ispezione. MISURE e SERVIZI ed il proprio personale si impegnano al mantenimento dei requisiti di imparzialità e indipendenza nelle proprie attività di ispezione e ad identificare con continuità i rischi derivanti da qualsiasi pressione di tipo commerciale, finanziaria o di altro genere e che possano comprometterne l'imparzialità stessa.

- Garantire la **riservatezza** nei confronti dei clienti per quanto riguarda la gestione di tutte le informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle attività di ispezione (in relazione a quanto previsto dagli impegni e/o accordi contrattuali presi).
- Garantire adeguate procedure di trattamento di eventuali **reclami e/o ricorsi**, secondo le modalità previste dalla norma ISO/IEC 17020 di riferimento e dal proprio sistema di gestione;
- Garantire che la Politica della Qualità sia compresa a tutto il personale e di sensibilizzarlo sul corretto uso delle Procedure, garantendo il mantenimento dell'accreditamento Accredia con relativa adozione per tutti i processi/servizi ritenuti significativi per tale scopo.
- aumentare la propria professionalità, adottando adeguati programmi di qualificazione, formazione ed addestramento continuo del proprio personale al fine di mantenere i livelli di competenza richiesti per le diverse mansioni previste.

Data Di Emissione 11/12/2023	Firma Direzione 
---------------------------------	---