

DÉTECTION ET PRÉDICTION D'ANOMALIES DANS UNE CHÂÎNE DE SUPERVISION DU SYSTÈME D'INFORMATION



Somone, société spécialisée en supervision informatique et observabilité, accompagne ses clients dans le domaine du pilotage stratégique des services et des indicateurs métiers, grâce notamment à une offre packagée Service&Software en mode SaaS. Les solutions et offres de services de Somone sont entièrement personnalisables.



Créée en 2006



41 collaborateurs



3 personnes impliquées dans le projet



Société informatique



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE METIER

- Intégrer des fonctionnalités de traitement de la donnée client automatisées
- Disposer d'une base de connaissance unifiée et exploitable
- Pouvoir mesurer la productivité

SOLUTION IA

- Technologie NLP
- Analyse de similarité (logiciel KNIME)
- Classification d'événements par labellisation



Projet réalisé par **Business & Decision**, groupe international des services du numérique, spécialisé, depuis sa création, dans l'exploitation et l'analyse de données. Business & Decision conseille et déploie les solutions et les services les plus innovants pour accompagner les directions métier à relever les défis majeurs de création de valeur de leurs organisations.

AVANT

La caractérisation des événements est faite manuellement avec la création de tables de correspondance basées sur un ou plusieurs champs d'entrée

APRES

La fonction caractérisation et classification est désormais prise en charge en automatique par la solution IA

RESULTATS



Capitalisation du savoir-faire



Réduction du temps de cadrage à chaque nouveau client



Automatisation du traitement de tous les événements SI

Thomas Musset, Responsable projet de Somone : « Cette expérience a été pour nous l'occasion de nous frotter à un projet IA destiné à notre entreprise et dans le but d'améliorer notre efficacité opérationnelle. Pour des entreprises de notre taille il est impossible d'avoir les compétences et le temps nécessaire pour effectuer des projets de ce type hors d'un contexte client adapté. Ceci nous permet de mettre en perspective nos roadmaps, objectifs et d'éventuels projets futurs en s'appuyant sur de l'IA . »