

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Rosegg, Österreich, 17.05.2022

Melanie Stranner

Weinbergweg 7,

A- 9232 Rosegg, Österreich

Webseite: www.findedeinenseelenweg.at

E-Mail: [melanie.stranner\(at\)gmail.com](mailto:melanie.stranner@gmail.com)

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Melanie Stranner (jew. Adresse s. oben) und den Klienten (Private Sitzungen und Fernsitzungen). Individuelle Vereinbarungen mit dem Klienten haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Teilnahmevoraussetzungen des Klienten

(1) Das Angebot zur Teilnahme an den Onlineangeboten richtet sich in der Regel an alle Interessenten, sofern nicht für Online-Angebote bestimmte Zugangsvoraussetzungen bestehen, auf die gesondert hingewiesen wird.

(2) Die von Melanie Stranner angebotenen Online-Angebote sind professionelle Coachings, private Sitzungen und Fernsitzungen, sie sind unterstützende, persönlichkeitsfördernde bzw. gesundheitsfördernde Maßnahmen. Die Angebote sind keine Psychotherapie und können eine solche nicht ersetzen.

(3) Die Teilnahme an den Online-Angeboten setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Dem Klienten obliegt die Verantwortung dafür, sich vor seiner Buchung oder Nutzung hinsichtlich seiner individuellen Belastbarkeit mit seinem Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten abzusprechen.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Ein Vertrag kommt erst durch die Buchung des Klienten und die Annahme durch Melanie Stranner zustande.

(2) Melanie Stranner kann andere Dienstleister für den Buchungs- und Zahlungsprozess beauftragen. In diesen Fällen gelten zusätzlich die dort festgelegten AGB's bzw. Regelungen

§ 4 Vertragsgegenstand

„Inspiration in Herzensangelegenheiten“ .

(1) Melanie Stranner,
bietet verschiedene Dienstleistungen im Bereich Lebensberatung an

Die angebotene Leistung umfasst folgende Bereiche:

Beratung,
Rückführungen in Frühere Leben,
Fernsitzungen:
Prana Kundalini,
Meditationslehre,
Channeling,

-Mediale Seelenreisen-

Stellvertretende Rückführung, Tempel der Weisheit, Heilreise
Früheres Leben, Karma Love[®], Stellvertretende Seelenreise und
Jenseitskontakt.

Die Aussagen aus dem Coaching, der Beratung und den Reisen die getroffen werden, sind nach dem besten Wissen und Gewissen getroffen worden.

Ein Coaching/ Beratung, Rückführung in Frühere Leben, Channeling oder eine Mediale Seelenreise ist eine Hilfestellung und ersetzt keine fachkundige Beratung beim Therapeuten oder Arzt.

(2) Alle angebotene Leistungen sind keine Psychotherapie, Heilungsmaßnahmen oder medizinische Ratgeber, sondern Bildungs- und Orientierungshilfen. Allein der Klient entscheidet aus freien Willen (Geburtsrecht), inwieweit er sich auf die angebotenen Coaching/ Beratung und Reiseprozesse einlassen möchte.

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per Mail, SMS, Telegram, Signal und über mein Kontaktformular zustande gekommen sind, gilt Folgendes:

(1a) Bei einem Coaching/Beratung bildet das vorbereitende Informationsgespräch zwischen dem Klienten und Melanie Stranner, die Grundlage für die Beratungsleistung. Der Klient nimmt Kontakt zu Melanie Stranner auf.

(1b) Im Informationsgespräch wird geklärt, ob das Angebot von Melanie Stranner für den Klienten passend ist.

(1c) Angebot: mit der Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per Mail, SMS, Telegram, Signal und über mein Kontaktformular eingegangen ist, bietet der Klient mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(1d) Annahme: der Vertrag zwischen dem Klient und Melanie Stranner, kommt entweder mündlich, telefonisch, schriftlich, per Mail, SMS, Telegram oder Signal zur zustande.

(1e) Als Zahlungsmöglichkeit steht dem Klienten die Zahlung per Überweisung zur Verfügung, oder Bar bei der 1zu1 Beratung.

Der Klient erhält eine Rechnung von Melanie Stranner per E-Mail/ Post.

Der Gesamte Rechnungsbetrag für die angebotenen Leistungen sind im Voraus zu zahlen.

(1f) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 6 UStG weist Melanie Stranner keine Umsatzsteuer aus.

(2) Überweisung: Ich sende die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu oder per Post. Der Klient überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäfts- Girokonto.

§5 Rücktritt des Klienten / Umbuchung für den Klient

(1) Der Rücktritt muss in Textform (z.B. E-Mail) erfolgen.

(2) Von Einzelleistungen meiner oben genannten Dienstleistungen (§4), kann der Klient bis zu 7 Tage vor Beginn der Einzelleistung zurücktreten. Anzahlungen bei der Buchung von Einzelleistungen werden bei Rücktritt einbehalten.

(3) Dem Klient bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Melanie Stranner kein oder ein niedriger Schaden entstanden ist.

(4) Bei Inanspruchnahme externer Dienstleister für den Zahlungs- und Buchungsprozess gelten die dort eingestellten Regelungen für Buchung, Widerruf und Rücktritt.

(5) Das Recht des Klienten zur fristlosen Kündigung aus wichtigen Grund bleibt unberührt.

§ 6 Rücktritt durch Melanie Stranner

(1) Melanie Stranner, kann vom Vertrag aus wichtigem Grund zurücktreten. Der Rücktritt muss in Textform (z.B. E-Mail) erfolgen.

(2) Im Falle des Rücktritts wird Melanie Stranner im Voraus gezahlte Rechnung vollständig an den Klienten zurück erstatten. Haben bereits Termine stattgefunden, so wird die Rechnung anteilig erstattet. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche (Flüge, Unterkünfte, und sonstige Reservierungen) werden nicht akzeptiert.

(3) Das Recht von Melanie Stranner zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 7 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
Der Widerruf ist zu richten an:

Melanie Stranner
E-Mail: melanie.stranner@gmail.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Haftung

(1) Melanie haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.

(2) Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von Melanie Stranner oder etwaiger Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet Melanie Stranner nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung der Klienten regelmäßig vertraut (Kardinalpflichten). Die Haftung ist dann auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(4) Der Klient steht für das auf Grundlagen des Coaching/ Beratung basierende Handeln und Verhalten in Eigenverantwortung.

Melanie Stranner stellt lediglich beratende Informationen bereit, deren Ermittlung nicht auf wissenschaftlichen Methoden basieren. Für Konsequenzen, die aus dem anschließenden eigenverantwortlichen Handeln und/oder Verhalten des Klienten basieren übernimmt Melanie Stranner keine Verantwortung

§ 9 Datenschutz

Der Klient erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner Daten einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen, mit Ausnahme der von Melanie Stranner beauftragten Klienten, die zur Erfüllung des Vertrages Leistungen für Melanie Stranner erbringen

§ 10 Sonstiges

(1) Im Rahmen des Vertragsschlusses erfolgt keine automatische Speicherung des Vertragstextes durch Melanie Stranner.

Der Klient hat aber während des Buchungsvorgangs die Möglichkeit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufzurufen, abzuspeichern oder auszudrucken.

(2) Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen



Findedeinenseelenweg