

## R5年度 苦情内容取り扱い事例

日時	意見者	受理方法	意見内容	対応内容及び結果
R5.10.26.	入所児童保護者	センターより TEL	面会制限がゆるみ、児童との近場外出が可能となり来園したが、外出できなかつたと切欠に連絡が入る	対応職員が外出OKは把握していたが保護者に声掛けまではしていなかつた。後日 TEL にて、配慮が足りなかつた事を謝罪する。
R5.11.7	入所児童保護者	TEL	学園からの連絡時間が早過ぎるとの意見あり。	緊急の連絡でない限り、保護者の生活時間に合わせて連絡を入れさせて頂くと謝罪する。