

Impressum / AGB (Allgemeine Geschäfts-Bedingungen)

Impressum

Dialogisch Florian Christensen, Bildung, Beratung und Focusing ist im Handelsregister des Kantons Zürich unter Nr. CHE-404.476.852 als Einzelfirma eingetragen und unterhält nur noch die eine Website:

www.focusing-institut.ch für Angebote der psychosozialen Beratung und für alle Focusing-Angebote

Die Geschäftsbezeichnung **Dialogisch** mit eigener Website wurde per Anfang 2024 eingestellt.

Adresse: Trollstrasse 20, 8400 Winterthur

Inhaber: Florian Christensen

AGB's

Kosten für eine Sitzung Beratung/Coaching/Focusing:

- SFR 150 für 60min

Eine Termin-Absage bis 24 Stunden vor dem Termin bleibt ohne Kostenfolge. Absagen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin eingehen, müssen zum vereinbarten Tarif (SFR 150 oder 100) bezahlt werden.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN für Kurse, Seminare und Workshops

1. Die Anmeldung erfolgt mündlich oder schriftlich.
2. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
3. Die Anmeldung wird per Mail bestätigt und ist hiermit verbindlich.
4. Spätestens 30 Tage vor Kursbeginn wird den Teilnehmenden mitgeteilt, ob der Kurs „live“ stattfindet, oder z.B. Covid-bedingt, online durchgeführt wird.
5. Rücktritt von Kurs-TeilnehmerIn: Bei Abmeldungen bis zu 4 Wochen vor Kursbeginn werden CHF 80 als Unkostenbeitrag fällig. Bei einer Abmeldung weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn, oder bei Kursabbruch, bleibt die gesamte Teilnahmegebühr geschuldet.
6. Teilnahmegebühren: In der Teilnahmegebühr nicht inbegriffen sind Kosten für An- und Ab-reise, Verpflegung, Unterkunft, Seminarpauschalen des Seminarhauses, Literatur.

7. Die Durchführung eines Angebots ist abhängig von der Zahl der Teilnehmenden. Die Mindestzahl der Teilnehmenden wird für jedes Angebot separat festgelegt. Wir behalten uns vor, ein Angebot aufgrund einer zu tiefen Teilnehmerzahl abzusagen. Muss ein Angebot abgesagt werden, werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren vollständig rückerstattet. Allfällige Spesen oder der entstandene Arbeitsausfall werden nicht übernommen.

8. Teilnahmevoraussetzungen: Die Teilnahme setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Interessierten Personen, die in psychotherapeutischer oder ärztlicher Behandlung sind, besprechen die Teilnahme mit dem Therapeuten oder der Ärztin. Obwohl die Focusing-Kurse einen Selbsterfahrungs-Anteil beinhalten, sollten Focusing-Kurse nicht zur Bearbeitung persönlicher Themen besucht werden. Mit der Anmeldung bestätigt die Teilnehmerin/der Teilnehmer, zu der in der Kursausschreibung angesprochenen Teilnehmergruppe zu gehören und die Zulassungsbedingungen zu erfüllen.

Sollte ein/eine Interessent:in nicht zu einem Kurs von Focusing-Institut Winterthur zugelassen werden, so kann die Teilnahme nicht auf schriftlichem Weg erwirkt werden. Es gibt die Möglichkeit in einem persönlichen Gespräch, vor Ort in Winterthur, mehr über die Gründe zu erfahren und zu diskutieren. Dauert das Gespräch länger als 30min, wird es kostenpflichtig mit dem normalen Ansatz von SFR 150 für 60min.

9. Programmänderungen bleiben vorbehalten, insbesondere bezüglich der Anzahl der Teilnehmenden, der Kursleitenden und des Kursortes.

10. Kursausschluss: Teilnehmende können bei grenzverletzendem Verhalten gegenüber anderen Teilnehmenden oder Kursleitung ausgeschlossen werden. Die Teilnahmegebühr bleibt geschuldet. Vorbehalten bleibt die Geltendmachung weiteren Schadens.

11. *Dialogisch Florian Christensen Bildung, Beratung und Focusing* ist den Ethik-Richtlinien der SGfB (Schweizerische Gesellschaft für Beratung) und denjenigen von pcaSuisse (Schweizerische Gesellschaft für den Personenzentrierten Ansatz) verpflichtet. Reklamationen und Einsprachen, die nicht im persönlichen Gespräch geklärt wurden, sind an die jeweiligen Ethik-Kommissionen zu richten.

12. Für Streitigkeiten, die weder mit einer Ethikkommission, noch mit *Dialogisch Florian Christensen Bildung, Beratung und Focusing*, gelöst werden konnten, ist der Gerichtsstand Winterthur.

13. Unter dem Vorbehalt der Kursteilnahme und der vollständigen Bezahlung der Teilnahmegebühren wird den Teilnehmenden eine Bestätigung unter Angabe des Kurstitels, der Kursleitenden, des Datums sowie über die besuchten Kursstunden ausgestellt.

14. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer anerkennt, dass *Dialogisch* für Schäden jeglicher Art im Kursverlauf keine Haftung übernimmt mit Ausnahme des Nachweises grober Fahrlässigkeit.

15. Schweigepflicht/Vertraulichkeit: *Dialogisch* verpflichtet sich, Kenntnisse über Teilnehmende vertraulich zu behandeln. Die Teilnehmenden verpflichten sich, auch nach dem Kurs Stillschweigen über Kenntnisse zu bewahren, die sie über andere Personen, insbesondere Kursteilnehmende, Kursleitende und Klienten/Patienten erhalten haben.

16. Subsidiär kommt das Auftragsrecht gemäss Art. 394ff. OR zur Anwendung.

Hausordnung – Praxisräume Trollstrasse 20, Winterthur

Diese Regelungen gelten für Kurse vom Focusing-Institut Winterthur, oder für Kurse vom pcalInstitut, welche in den Räumlichkeiten von Florian Christensen, Trollstr. 20, Winterthur, stattfinden.

Da es vereinzelt spezielle Bedürfnisse von Teilnehmenden gab, die nicht mit den räumlichen und organisatorischen Bedingungen korrelierten, ist es leider nötig, ein paar Punkte festzuhalten:

- Der Kursraum soll auch in der Mittagspause den Kursleitenden für Kursvorbereitungen zur Verfügung stehen.
- Daher ist der Kursraum nicht grundsätzlich über Mittag als Aufenthaltsraum anzusehen.
- Als Aufenthaltsraum über Mittag steht das Wartezimmer zur Verfügung.
- Andere Bedürfnisse, z.B. wetterbedingt, können mit der Kursleitung besprochen werden.
- Es steht kein extra Ruheraum zur Verfügung. Will ein/eine Teilnehmende über Mittag schlafen, so kann eine Yogamatte im Wartezimmer ausgelegt werden. Oder es kann im Gespräch mit der Kursleitung eine Lösung gefunden werden.
- Wenn jemand in der Mittagspause das Wartezimmer benutzen möchte, muss das der Kursleitung mitgeteilt werden, damit nicht versehentlich jener Praxisteil über Mittag abgeschlossen und die/der Teilnehmende eingeschlossen wird.
- Es steht kein extra Raum für persönliche administrative Tätigkeiten zur Verfügung. Das Betreten des Büro's von Florian Christensen, sowie der anderen Praxis-Räume ist verboten.
- Während der Focusing- und pca-Kurs-Zeiten stehen Gipfeli, Süßigkeiten, Kaffee und Tee zur Verfügung. Für Kaffee in der Mittagspause wird darum gebeten, SFR 1 in der Kaffeekasse zu deponieren. Es kann sein, dass der Praxisteil mit der Kaffeeküche über Mittag geschlossen ist.

Winterthur, 09.04.2024