

## VICTOR Future Series Nouvelle-Aquitaine

### *Fiche mission accueil et informations*

**Lieu :** Salle Bellegrave, Avenue du Colonel Robert Jacqui 33600 Pessac

**Nombre de postes à pourvoir :** 6

**Responsable :** Guillaume Guerder

#### **Missions :**

- Informer les spectateurs concernant le déroulement de la compétition (lieux auxquels ils ont accès, informations sur la compétition, consignes de sécurité...)
- Répondre aux questions ou besoins du public et en informer l'équipe d'organisation en cas de besoin
- Gérer la vente de tickets pour l'entrée
- Accueillir les joueurs afin de leur donner leur accréditation ainsi que les informations basiques

#### **Spécificités du poste :**

- Poste nécessitant une bonne aisance orale
- Connaître le fonctionnement de l'évènement (différentes salles / affichage des résultats / pages internet pour les renseignements...)
- Savoir tenir une conversation simple en anglais

**Liaisons fonctionnelles :** Relation avec l'équipe d'organisation de l'évènement, avec les joueurs et les visiteurs.

#### **Savoir être :**

- Accueillant
- Réactif
- Autonome
- Aimable
- Souriant

**Planning du bénévole :** Le planning du bénévole sera fait en fonction des besoins de la compétition, l'accueil est un rôle particulièrement actif durant les horaires de compétitions. Les disponibilités du bénévole seront prises en compte lors de la création de son planning.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par le/la Responsable et indiqués dans le planning quotidien.

### Planning de la compétition :

Retrouvez, selon la nuance de rouge, les périodes où les besoins de bénévoles à l'accueil seront les plus importants.

