

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Durchführung der Ernährungsberatung

Vertragsgegenstand ist das Erbringen einer vereinbarten Beratungsleistung, nicht das Erreichen eines bestimmten Erfolges. Die beauftragten Leistungen können persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen und gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. In Ihrem eigenen Interesse verpflichten Sie sich alle Angaben zur Person, Ernährungs- und Gesundheitszustand wahrheitsgemäß und vollständig zu machen.

§2 Die Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von qualifizierten Ernährungsfachkräften erbracht. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine ärztliche Behandlung.

§ 3 Schweigepflicht und Datenschutz

Ich bin der absoluten Schweigepflicht unterworfen. Diese Pflicht besteht auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus.

Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die mitgeteilten Daten des Kunden werden ausschließlich für die bedarfsgerechte Gestaltung der individuellen Beratung genutzt. Eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte erfolgt nicht.

§ 4 Widerrufsrecht

Sie bestellen eine auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Beratungsleistung, die nach Erbringung nicht mehr rückgabefähig ist. Die Ausübung eines Widerrufsrechts nach Erhalt der Leistung ist daher nicht möglich.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die Beratungsleistung ist in der vereinbarten Höhe sofort nach der Beratung bar oder nach Absprache, auf Rechnung, per Überweisung zu leisten.

§ 6 Terminabsagen

Sie reservieren als Auftraggeber einen verbindlichen Gesprächstermin. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, so informieren Sie mich bitte spätestens 2 Werktage vorher. Bei späteren Absagen werden 50% des vereinbarten Honorars fällig, ausgenommen sind Absagen aufgrund akuter Krankheit. Bei Nichterscheinen bei einem Termin ohne Absage wird das gesamte Honorar fällig.

§ 7 Haftungsbeschränkung

Alle Informationen werden sorgfältig und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und formuliert. Trotz sorgfältiger Prüfung und gewissenhafter Bearbeitung ist es nicht auszuschließen, dass es zu unzulänglichen Einstellungen von Informationen kommt. Aus diesem Grund wird keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen übernommen.

Die Beratungsinhalte dürfen nicht als Diagnose, Therapie oder Behandlung verstanden werden. Ebenfalls ersetzen diese Informationen nicht die Konsultation eines Arztes. Der Kunde hat zu beachten, dass die konkrete gesundheitliche Eignung des zusammengestellten Programms nur durch seinen persönlichen Arzt auf Grund konkreter Konsultation festgestellt werden kann.

§ 8 Schutz des Eigentums

Die im Rahmen der Ernährungsberatung von mir erstellten Informationsmaterialien, Berichte und Analysen dürfen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Sie erhalten das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran.

§ 9 Schlussbestimmungen und salvatorische Klausel

Sämtliche Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bei Unwirksamkeit von Teilen der AGB bleibt die Wirksamkeit des Rests unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die ihr wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommt.

§ 10 Geschäftssitz

Der Geschäftssitz befindet sich in Wuppertal, Deutschland. Der Gerichtsstandort ist Wuppertal. Sämtliche Anfragen sind an folgende Adresse zu richten:

Jana Heinenberg
Freiligrathstr. 23
42289 Wuppertal

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig ab dem 05.09.2014.