

Cliëntenraad Munks & Schuckman V.O.F.

Munks & Schuckman V.O.F. is een zorgaanbieder die zich inspant om de kwaliteit van haar dienstverlening hoog te houden en verder te verbeteren.

De organisatie van de cliëntenraad is vastgelegd in het **Reglement cliëntenraad**.

De cliëntenraad adviseert de directie gevraagd en ongevraagd en denkt mee aan het ontwikkelen en veranderen van beleid.

Reglement cliëntenraad

Beschrijving cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad van Munks & Schuckman zijn cliënten, vertegenwoordigers van cliënten of vrijwilligers die opkomen voor de algemene belangen van cliënten. Zij praten en denken mee over het beleid en de wijze van zorgverlening.

Taak

De Cliëntenraad heeft tot taak het bewaken en het bevorderen van de samenwerking en optimalisering van de dienst- en (zorg)hulpverlening tussen de zorgaanbieder, haar leden, haar cliënten en vertegenwoordigers.

Doel

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is het organiseren van medezeggenschap van cliënten met betrekking tot beleid en zorgverlening.

Dit vindt plaats in de vorm van onderlinge samenwerking, informatieverstrekking, raadpleging en advisering. Naast de benoemde onderstaande rechten wordt tevens gewerkt conform de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ).

Rechten van de cliëntenraad

• *Het recht op informatie*

De zorgaanbieder moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.

• *Het recht op overleg*

De cliëntenraad overlegt regelmatig met het bestuur/ directie over het beleid van de zorgaanbieder.

• *Het recht op adviseren*

De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd het bestuur en de directie adviseren

• *Het recht van het houden van enquêtes*

Via het enquêterecht kan de cliëntenraad de ondernemingskamer vragen een onderzoek in te stellen naar mogelijk wanbeleid van de zorgaanbieder.

Samenwerking met de directie

• Binnen Munks & Schuckman is de cliëntenraad actief om de directie advies te geven op een aantal belangrijke zaken die Munks & Schuckman aangaan en dus ook betreffende hun cliënten. Munks & Schuckman zal, in deze, hierover met de cliëntenraad in overleg treden.

• De directie zal, waar nodig, de cliëntenraad om advies vragen over bepaalde onderwerpen aangaande beleid, de wijze van zorgverlening en de zorg wensen van cliënten en hun relaties.

• De directie zal de cliëntenraad volledig faciliteren bij het goed laten functioneren volgens de algemene en wettelijke richtlijnen.

Algemene eisen:

Om deel te nemen aan de cliëntenraad zijn er een aantal algemene eisen zoals:

- directe ervaring en/of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- cliëntenbelang centraal kunnen stellen;
- onderscheid kunnen maken tussen eigenbelang en cliëntenbelang;
- motivatie;
- vaardigheid om samen te kunnen werken;
- beschikken over voldoende inzet en tijd;
- correct kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Publicatie

Iedere nieuwe cliënt wordt door de directie gewezen op het bestaan van de cliëntenraad en de mogelijkheid tot medezeggenschap.

Het Reglement cliëntenraad is gepubliceerd op de website van Munks & Schuckman:

www.munksenschuckman.nl.

Aanmelding

Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden via: info@munksenschuckman.nl.

In de cliëntenraad is plaats voor minimaal 3 en maximaal 6 leden, inclusief voorzitter en secretaris. Ieder lid mag maximaal 3 jaar deelnemen aan de cliëntenraad. Het is van belang dat de leden redelijkerwijs representatief zijn voor de cliënten van Munks & Schuckman.

Communicatie

Op het moment dat de cliëntenraad compleet is aangesteld zal in overleg met de cliëntenraad een eigen e-mailadres beschikbaar worden gesteld aan de cliëntenraad door de directie van Munks & Schuckman.

Alle leden van de cliëntenraad krijgen daarnaast een inlog voor het Extranet van Ziliz.

Binnen deze beschermde omgeving zal een laagdrempelige mogelijkheid tot afstemming worden geregeld tussen de directie en de cliëntenraad betreffende mededelingen, veranderingen en/of alle zaken die de cliëntenraad en de directie van Munks & Schuckman aangaan.