



Wichtige Informationen zu unserer Mensa

- Ab September 2024 ist unser neuer Caterer die **Firma Zahner Feinkost GmbH** aus Freiburg.
- Gebucht und bezahlt wird weiterhin über das Buchungssystem von **Pair Solutions**.
- Zunächst ist eine **Registrierung** des Essensteilnehmers bei Pair Solutions erforderlich. **Den entsprechenden Link findet man auf der Homepage der Schule.** An die in der Registrierung genannte Mailadresse werden die Zugangsdaten gesandt, die man für die Essensbuchung benötigt. Bitte vor den Ferien registrieren, ansonsten kann es dauern, bis eine Essensteilnahme möglich ist.
- Sofern eine Einzugsermächtigung erteilt wurde, erfolgt nach der Registrierung eine Lastschrift, damit eine Gutschrift für die Essensbuchung besteht. Weiteres siehe unten.
- Sobald man die Zugangsdaten erhalten hat, kann ein **Chip** ausgestellt werden. Diesen benötigt der Essensteilnehmer bei der Essensabholung. Eine Essensabholung über Fingerprint ist an unserer Schule nicht möglich. Der Chip wird von der Schulverwaltungsassistentin (SVA) beim HTG ausgestellt. In der Regel erhalten die neu angemeldeten Schüler den Chip ca. 2 Wochen nach der Anmeldung über das jeweilige Schulsekretariat bzw. ihren Klassenlehrer gegen ein Pfand von 10 Euro. Ansonsten kann der Chip bei der SVA beantragt werden, sobald die Zugangsdaten vorliegen. Essensbuchungen und Teilnahme am Essen sind zunächst auch ohne Chip möglich.
- Die **Essensbuchungen** erfolgen ebenfalls über die Homepage oder über eine App, die man einrichten kann, sobald man angemeldet ist. Buchungen sind **bis spätestens Dienstagabend 23:59 Uhr** für die darauffolgende und weitere Wochen möglich, **Stornierungen bis zum Vortag bis 22:00 Uhr**. Eine Buchung nach der o.g. Frist ist nicht möglich. Bitte auch beim Schulstart nach den Ferien beachten! Nach Wunsch können Abo-Essenstage eingerichtet werden. Dies geht aber leider nur, wenn man durchgängig das vegetarische Menü wählt. Bitte möglichst im Voraus buchen, die Speisepläne sind in der Regel für 2-4 Wochen hinterlegt.
- Der Preis für ein Essen beträgt derzeit **4,85 Euro**. Es gibt folgende Bezahlungsmöglichkeiten.
 - Einzugsermächtigung an PAIR Solutions (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):
Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
 - Selbstüberweiser: Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:
 - IBAN: **DE22 2004 0000 0646 6940 17** Bank: Commerzbank
Empfänger: **PAIR Solutions GmbH** Verwendungszweck:

Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
-------------------	-------------------------	------------------------
 - Unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben, keine weiteren Angaben, wie Klasse, Geburtsdatum, Adresse.
 - Bei Problemen mit dem Chip (Verlust, Defekt), bitte SVA kontaktieren 07621-91404818; **schulverwaltungsassistentin@loerrach.de**. Ein Ersatzchip kostet 10 Euro.
 - Infos zur **Essensbezugsschussung** sind ebenfalls über die SVA erhältlich.