



OFFRE COACHING DE TRANSFORMATION INTERNATIONALE

En phase d'accélération forte du développement international, une entreprise se trouve inéluctablement confrontée à des plafonds de verre.

Il est en effet démontré qu'au-delà d'un certain % du CA à l'international (*en général 15 à 35% selon l'activité*), il devient très difficile de poursuivre la croissance avec les mêmes approches et les mêmes compétences. Aller plus loin nécessite alors une véritable transformation.

A titre d'exemple, une entreprise ayant choisi de croître via la mise en place d'un réseau d'agents sélectionnés suite à des salons internationaux pourrait ensuite décider d'implanter des filiales commerciales et parfois de production ou de SAV dans les pays à plus fort potentiel. Cependant, pour franchir cette étape logique, il faudra à minima :

- *Avoir évalué avec précision quels sont les pays à plus fort potentiel en fonction du potentiel de marché, de la concurrence et de la création de valeur que peut apporter l'entreprise tout en générant du résultat sur place*
- *Avoir anticipé la dimension RH qu'implique le recrutement ET la gestion de personnel à l'étranger (SIRH, capacités linguistiques, gestion de l'interculturel, de la réglementation locale...)*
- *Avoir prévu une montée en puissance de la logistique, de la production, du marketing et plus globalement de l'agilité permettant d'innover pour s'adapter aux nouveaux marchés...*
- *Avoir anticipé tous les surcoûts et risques engendrés par cette internationalisation et s'assurer qu'ils seront bien couverts par un surplus de marge mais aussi par des assurances/financements ad hoc.*

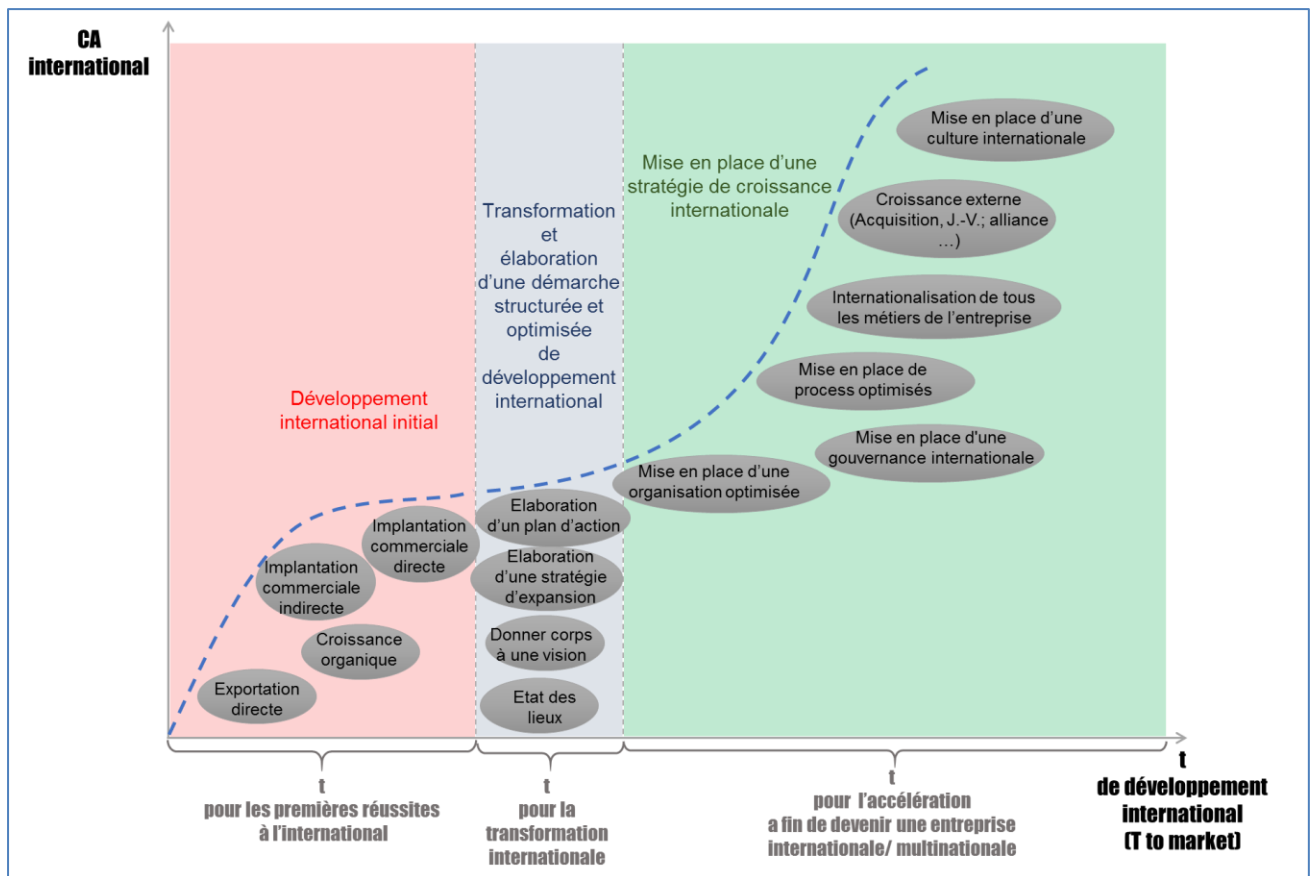
La transformation internationale consiste donc à comprendre et appréhender tous ces sujets pour pouvoir les intégrer dès le début du projet. De fait, une transformation internationale peut toucher tous les services de l'entreprise et même tous les salariés et partenaires puisqu'il s'agit également d'expliquer pourquoi et comment l'entreprise va passer d'un état d'entreprise exportatrice à celui beaucoup plus enviable de micro multinationale.

Pour réussir cette mue, plus qu'un très long apprentissage ou un recours massif au consulting, le coaching d'organisation apparaît aujourd'hui comme l'approche la plus efficace pour transformer rapidement l'entreprise et lui permettre de s'engager de plein pied dans sa nouvelle peau.

Le coaching de transformation internationale est une approche multimodale qui peut comporter :

- *Du coaching individuel et collectif*
- *Des ateliers de formation et d'échanges*
- *Des séances de travail collectif en mode projet et co-construction*
- *Des conférences et du team building*
- *Du conseil sur des aspects très opérationnels (intelligence économique, outils et méthodes spécifiques, approche réseau ...)*

Là encore, le coaching de toute l'organisation permet une prise de conscience rapide des enjeux, réduit les freins potentiels à la transformation que sont les craintes ou les peurs et implique toutes les parties prenantes dans une co-construction qui fait de chacun un acteur du projet de l'entreprise. C'est par essence la garantie d'une transformation rapide, efficace et pérenne.



- **Intervenants :**

Arnaud LEURENT est coach certifié HEC en coaching d'organisation. Il est également un consultant très expérimenté en développement international, ce qui lui permet dans cette approche de transformation, d'alterner entre la position basse et haute, c'est-à-dire d'expert et de coach. Il s'attache donc plus à la démarche de transformation (conscientisation collective, apprentissage, transfert de compétences, mise en application, suivi) qu'à celle moins efficace de conseil pur où l'on délivre surtout un mode d'emploi.



NB : le coaching d'organisation se pratique à plusieurs. Il peut être accompagné dans ses missions des collaborateurs d'All Winds ainsi que d'autres coachs HEC avec qui il a déjà pratiqué.