

An die Eltern und Erziehungsberechtigten der  
Theodor-Heuss-Realschule Lörrach



Lörrach, im September 2022

## Informationen zum Mittagessen ab SJ 2022/2023

### Liebe Eltern,

nachfolgend erhalten Sie Informationen, wie Sie vorgehen, wenn Ihr Kind in unserer Mensa essen möchte.

Die Essensbestellung und Abrechnung wird durch **PAIR Solutions** in enger Zusammenarbeit mit dem Essensanbieter durchgeführt. **Alle, die am Mittagessen teilnehmen, müssen** bei PAIR Solutions registriert werden. Die Registrierung und Essensbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung erfolgt bargeldlos.

### So geht´s:

#### 1. Registrieren bei PAIR Solutions

- Auf der Homepage unserer Schule unter den Link zum Registrieren anklicken.
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden. Bitte bei der Angabe der Klasse die **Klassenstufe wählen**, welche Ihr **Kind im Schuljahr 2022/2023 besucht**.
- Förderberechtigungen (Bildung und Teilhabe) bitte unbedingt in Kopie an PAIR Solutions senden, denn diese Essenteilnehmer erhalten ihr Essen kostenlos. Eine Registrierung ist aber auch hier unbedingt notwendig.
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.

#### 2. Essen bestellen – PAIR Service-Portal

- Mit ihren Zugangsdaten auf der Homepage unter im „**Serviceportal**“ einloggen und Essen bestellen. Der Link ist ebenfalls unter Mensa auf der Homepage zu finden.
- Unter **Willkommen** stehen Informationen über Ihren Caterer, die aktuellen Speisepläne, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz. Caterer für das neue Schuljahr stehen noch nicht fest.
- Im **Kalender** Essen an- und abmelden.
- Sie buchen bis spätestens Mittwochabend für die darauffolgende Woche, Stornierungen sind am Tag der Essensausgabe bis 08:00 Uhr möglich.
- Nach Wunsch Abo-Essenstage einrichten.
- Unter **Stammdaten** persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.

- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- Unter **Konto** erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

### **3. Führung des Essenskontos**

**(gilt für Vollzahler, wer einen Leistungsbescheid vorlegt, zahlt nichts)**

- Das Abrechnungskonto ist generell im Guthaben zu führen!
- PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“): Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
- Selbstüberweiser: Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:  
IBAN: DE22200400000646694017 Bank: Commerzbank  
Empfänger: PAIR Solutions GmbH Verwendungszweck:

**Essensgeld    Teilnehmernummer    Name des Kindes**

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Geburtsdatum, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

PAIR Solutions GmbH  
[info@pairsolutions.de](mailto:info@pairsolutions.de)