

Aan de gemeenteraad van Bergen op Zoom
t.a.v. de griffier
Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom

Jeugdraad Bergen op Zoom
t.a.v. Wies van Loon
Verkouterenstraat 1
4661 DS Halsteren

Bergen op Zoom, 24 januari 2018

Geachte raadsleden,

In het vorige kwartaaloverleg tussen de gemeenteraad en de Jeugdraad is de Jeugdraad gevraagd om een advies te geven over een City Service Punt in Bergen op Zoom. De in het kwartaaloverleg gestelde vragen waren of jongeren specifieke voorzieningen willen zien in een City Service Punt en welke locatie voor jongeren de voorkeur heeft.

De door de gemeenteraad gestelde vragen hebben ons ertoe gebracht om een enquête te houden onder jongeren in Bergen op Zoom. De enquête is via onze social media verspreid. Wij bevroegen de respondenten over welke voorzieningen naar hun mening dienen te worden aangeboden in een City Service Punt en op welke locatie zij dit City Service Punt graag zouden zien. Met betrekking tot de aangeboden voorzieningen in het City Service Punt zijn enkele opties gegeven (zijnde: een bewaakte fietsenstalling, openbaar toilet, kluisjes, Wi-Fi punt, oplaadpunt en pakketpunt) en de mogelijkheid om een eigen suggestie te doen. Tevens hadden respondenten de mogelijkheid om algemene opmerkingen te plaatsen. Deze vragen treft u als bijlage aan.

Uit de enquête blijkt dat de meerderheid van de respondenten een openbaar toilet (64%) en een bewaakte fietsenstalling (54%) wenst te vinden in het City Service Punt. Iets meer dan een derde van de respondenten geeft aan een pakketpunt (37%), een oplaadpunt (34%) en kluisjes (32%) geschikte voorzieningen te vinden voor in het servicepunt. Voor de mogelijkheid van een Wi-Fi punt hebben minder respondenten gekozen (22%). Van de mogelijkheid om een eigen suggestie te doen is slechts enkele malen gebruik gemaakt. Hier heeft een enkele respondent geopperd om een wijkagent of een informatiepunt te plaatsen in het servicepunt. De locatie van het City Service Punt dient volgens respondenten (in de buurt van) het centrum (66%) of het station Bergen op Zoom (26%) te zijn. Meerdere respondenten hebben ook concrete suggesties gedaan, die wij hebben verwerkt in ons advies. In het algemeen blijkt de bereikbaarheid qua locatie en de openingstijden belangrijk te worden gevonden.

Ons advies luidt daarom om een City Service Punt te realiseren in het centrum van Bergen op Zoom, waar in ieder geval een bewaakte fietsenstalling, een openbaar toilet en een pakketpunt te vinden zijn. Deze voorzieningen blijken uit ons onderzoek namelijk de drie meest aantrekkelijke voorzieningen voor jongeren te zijn. Een oplaadpunt voor elektronica en kluisjes zijn eveneens aan te bevelen voorzieningen, gezien ongeveer een derde van de respondenten aan heeft gegeven deze voorzieningen wenst te vinden in het City Service Punt. Ons inziens zijn dit tevens voorzieningen die jongeren zullen aantrekken om gebruik te maken van het punt.

De locatie dient bij voorkeur in het gebied rondom de Grote Markt te zijn. Concrete suggesties hiervoor zijn een uitbreiding van de fietsenstalling in de St. Annastraat of het gebruikmaken van een leegstaand (winkel)pand in de binnenstad, bijvoorbeeld in de Zuivelstraat. Door het gebruikmaken van

een centrale locatie zal de kenbaarheid en het gebruiksgemak van het City Service Punt worden verhoogd.

Graag danken wij u voor het lezen van dit advies.

Met vriendelijke groet,

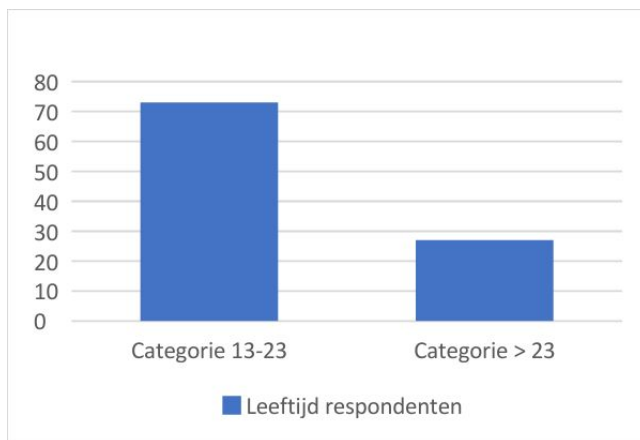
Namens de gehele Jeugdraad,

Debbie Meijer
Opsteller advies

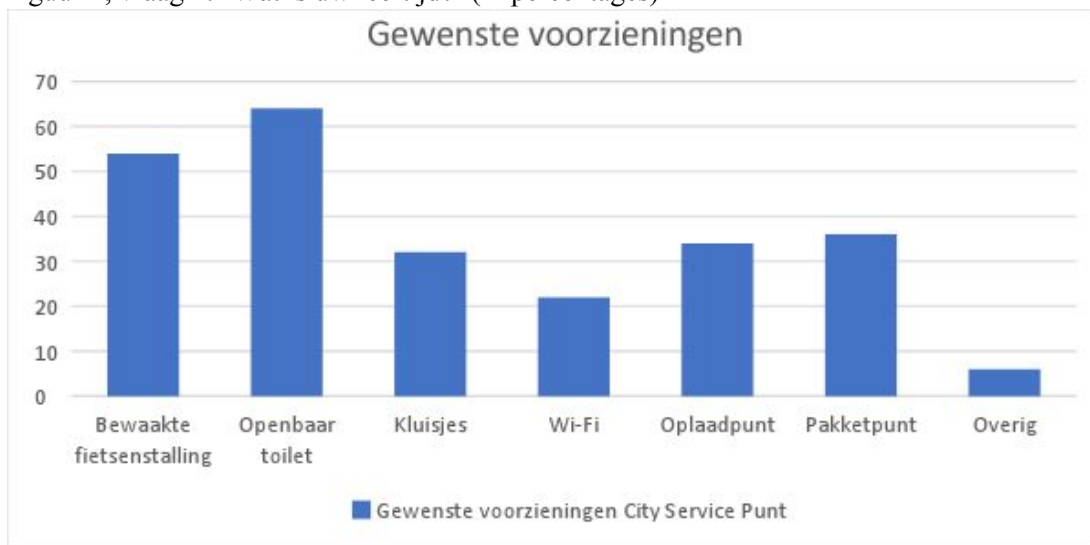
Wies van Loon
Opsteller advies

Pol Koopman
Voorzitter

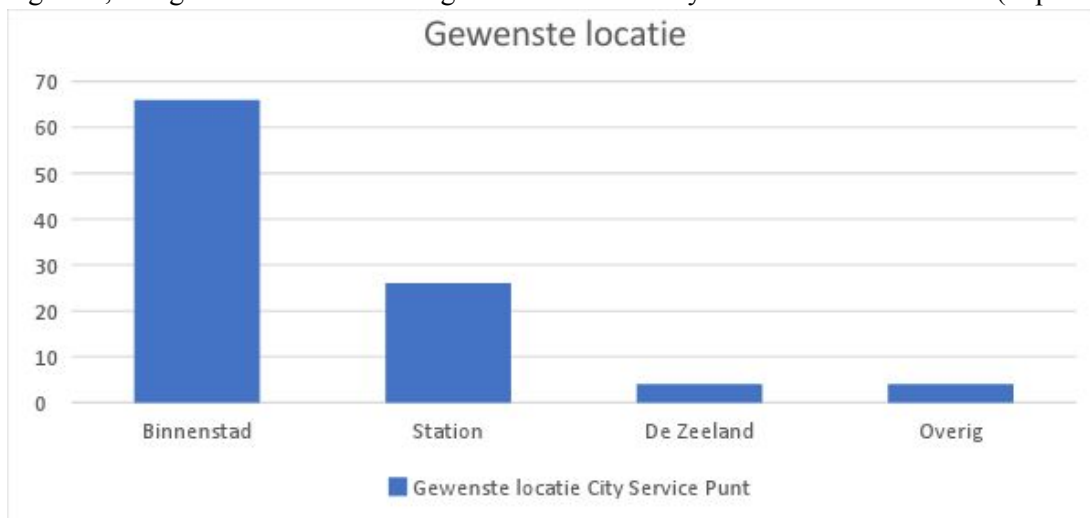
Bijlage 1: vragen 1,2, 3 en resultaten enquête



Figuur 1, vraag 1: 'Wat is uw leeftijd?' (in percentages)



Figuur 2, vraag 2: 'Welke voorzieningen wilt u dat het City Service Punt aanbiedt?' (in percentages)



Figuur 3, vraag 3: 'Op welke locatie zou u het City Service Punt willen zien?' (in percentages)