



Beleidsplan 2023 - 2028

Inleiding

De voedselbank in Hendrik-Ido-Ambacht is in 2009 opgericht door het Interkerkelijk Diaconaal Beraad als initiatief van de gezamenlijke diaconieën in het dorp. De voedselbank functioneert tot eind 2023 als uitdeelpunt van de Voedselbank Rotterdam met een enthousiast team vrijwilligers.

Omdat de voedselverstrekking vanuit Rotterdam pr 1-1-2024 stopt is er per februari een zelfstandige stichting opgericht: Stichting Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht. In het bestuur van de stichting hebben naast 2 vrijwilligers uit de bestaande organisatie ook 3 nieuwe leden zitting genomen. Opzet is dat het nieuw gevormde stichtingsbestuur alles organiseert wat nodig is om voor het huidige team vrijwilligers de continuïteit te waarborgen. Daartoe wordt het lidmaatschap aangevraagd bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, kortweg Voedselbanken Nederland of VBN. Per 1 januari 2024 moet de voedselbank volledig zelfstandig kunnen draaien, met de ondersteuning van de VBN en het Regionale Distributiecentrum Rotterdam en omstreken.

Het verzorgingsgebied volgt de gemeentegrenzen van Hendrik-Ido-Ambacht en heeft eind 2022 ca. 89 huishoudens als klant (met in totaal 114 pakketten) op een totaal van ca. 32.000 inwoners.

Missie:

- Het verstrekken van voedselhulp om niet aan de minst draagkrachtigen in Hendrik-Ido-Ambacht
- Het voorkomen van verspilling van voedsel

Kernwaarden:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd is
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel (schijf van vijf)
- We verstrekken het voedsel gratis
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
- We opereren transparant, geheel volgens de richtlijnen van VBN en ANBI

Organisatie en bestuur:

De voedselbank is onlangs opgezet als een stichting: Stichting Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht. De statuten zijn gedeponereerd bij een notaris kantoor en de stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Het bestuur bestaat uit 5 leden, die een zittingstijd hebben van vier jaar en aftredend zijn volgens een rooster van aftreden. De bestuursleden van de Stichting zijn vrijwilligers en ontvangen geen enkele beloning voor hun werkzaamheden of inzet.

In het Huishoudelijk Reglement zijn de organisatie en de regelingen verder vastgelegd.

De dagelijkse werkzaamheden worden verricht door een groep vrijwilligers onder leiding van een team van coördinatoren, onder leiding van de Algemeen coördinator die tevens voorzitter is van de Stichting. De opzet en taakverdeling van het coördinatorteam is nader omschreven in het Huishoudelijk Reglement.

Vrijwilligersbeleid:

Alle mensen die voor de Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht werken zijn vrijwilligers en ontvangen voor hun werkzaamheden geen vergoeding. Voor eventueel te maken onkosten kan, mits het bestuur vóóraf akkoord is, een vergoeding gegeven worden.

Met elke vrijwilliger wordt, voordat deze de werkzaamheden begint door de vrijwilligerscoördinator een intake gesprek gehouden waarbij bijzondere aandacht besteed wordt aan integriteit, veiligheid, privacy en geheimhouding.

De aansprakelijkheidsverzekeringen van de gemeente en van Voedselbanken Nederland dekken het risico van aansprakelijkheid, zowel voor de individuele vrijwilligers als voor de Stichting en haar bestuur.

Voor de coördinatoren en de bestuursleden is een VOG-verklaring verplicht. In overleg met het bestuur moet deze verklaring bij de gemeente aangevraagd worden. De kosten van deze verklaring worden door de gemeente gedragen.

De voedselbank stelt alles in het werk om een veilige omgeving te zijn voor haar vrijwilligers en haar klanten. Bij signalen van onveilig gedrag kan er een beroep gedaan worden op externe vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.

Klantenadministratie:

De huidige administratie is ingericht volgens een model dat past bij de rol van de huidige voedselbank als uitdeelpunt van Rotterdam. De huidige toetsing van nieuwe aanvragen en de beoordeling van de klanten geschiedt door Rotterdam, er wordt getoetst volgens de landelijke criteria van Voedselbanken Nederland.

Aanvragen kunnen onder andere gedaan worden door hulpverleners van het Sociaal Wijkteam, Schuldhulpmaatje of Vluchtelingenwerk, maar niet alleen beperkt tot deze groep aanvragers.

Doel is om dit jaar de administratie om te vormen naar de modellen die bij VBN beschikbaar zijn en passen bij de beoordeling in de vorm die per 1-1-2024 nodig is.

De intake en administratie is zeer privacy-gevoelig en ligt daarom in handen van twee daartoe speciaal aangestelde en bevoegde coördinatoren.

Financiën:

Aan het eind van een kalenderjaar wordt de jaarrekening opgesteld met de verantwoording van de inkomsten en uitgaven van het afgelopen jaar. Deze jaarrekening is medio maart beschikbaar en kan via de website ingezien worden.

Vóór het eind van een kalenderjaar wordt de jaarbegroting opgesteld, die eveneens beschikbaar is via de website.

Met deze stukken zal het bestuur in overleg gaan met de gemeente met als doel het verkrijgen van financiële ondersteuning van de werkzaamheden, ook gericht op de langere termijn.

Tot januari 2024 opereert de voedselbank financieel onder de vleugels van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad in Hendrik-Ido-Ambacht. Zij heeft uit die grond nu een ANBI-status. In de loop van 2023 zal een zelfstandige ANBI-status voor de Stichting worden aangevraagd, het streven is dat deze vóór 1-1-2024 verstrekt is.

De ontvangen financiële middelen worden onder andere besteed aan de kosten van huisvesting, inkoop van voedsel, uitgiftekosten van voedsel zoals transport en beheer. Daarnaast aan (vervangings-)investeringen van inventaris.

Het vermogen bestaat uit:

Continuïteitsreserve: Als norm voor de omvang van de continuïteitsreserve wordt 1,5 keer de jaarlijkse exploitatiekosten gehanteerd.

Bestemmingsreserve: Deze bestemmingsreserve is gevormd ter dekking van mogelijk toekomstige investeringen en vaste lasten (huur, energiekosten en aanschaf van koel- en vriescel).

Bestemmingsfonds: Bestemmingsfondsen worden gevormd door donaties waaraan door de gever een bestemming is gegeven. Eventuele uitgaven in het kader van die bestemming worden (na verwerking in de Staat van baten en lasten) onttrokken aan het desbetreffende Bestemmingsfonds.

Sponsor- en PR-beleid:

De naamsbekendheid van de voedselbanken en de waardering in de samenleving is groot. Om ook de inhoudelijke kennis te bevorderen zal er via de website (www.voedselbank-h-i-ambacht.nl) en via facebook actuele informatie beschikbaar gesteld worden.

Omdat de te verwachten uitgaven volgend jaar en de daarop volgende jaren hoger zullen zijn door de extra kosten voor huisvesting, opslag en vervoer zal er actief gezocht worden naar sponsors die zich voor een langere tijd willen en kunnen verbinden aan de voedselbank. Ook de wethouder zal gevraagd worden of de gemeente een substantiële meerjarige bijdrage kan leveren.

Huisvesting:

De voedselbank is gehuisvest aan de Schildmanstraat 72, in een aantal ruimtes die door “De Open Hof” beschikbaar zijn gesteld. Door de groei van het aantal klanten van de voedselbank en de nodige extra voedselopslagruimte begint deze ruimte te klein te worden. Er wordt onderzocht of er voor langere termijn (>= 5 jaar) meer ruimte beschikbaar gemaakt kan worden. Ook wordt onderzocht of er elders in de gemeente een grotere ruimte (ca 225 m2) beschikbaar is.

Tevens wordt er door de huidige coördinatoren onderzocht of een meer op de behoeften van de klant gerichte voedselverstrekking, bij voorbeeld in een “winkelconcept”, mogelijk is en wat daar de randvoorwaarden bij zijn. Tot nu toe worden er identieke kant- en klare pakketten verstrekt zonder dat er met de specifieke klantbehoefte rekening gehouden kan worden.

Transportmiddelen:

Er wordt gebruik gemaakt van een bestelauto die in deeltijd om-niet beschikbaar gesteld wordt door een sponsor. Vanaf 2024 zal er aanzienlijk meer vervoer nodig zijn dan tot nu toe aangezien dan bijna al het te verwerven voedsel afgehaald moet worden. Het vervoer zal dan waarschijnlijk ook in een geïsoleerd vervoermiddel met koeling plaats moeten vinden in verband met het vervoer van gekoelde of ingevroren producten. Het bestuur stelt zich ten doel om per begin volgend jaar over het dan nodige vervoer te kunnen beschikken.

Voedselveiligheid:

De huidige wijze van opslag van middelen voldoet net aan de hygiëne eisen die daaraan gesteld moeten worden en die ook regelmatig aan controle door de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) onderhevig zijn. Bepalend zijn de eisen in de Algemene Levensmiddelen Verordening.

Doel is om de opslag verder te professionaliseren met meer ruimte voor vries- en koelproducten en een meer HACCP-veilige opslag voor langdurig houdbare producten.

De interne controle op de kwaliteit van het voedsel is in handen van één daartoe aangewezen deskundige coördinator.

Veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu:

De organisatie van de Voedselbank bestaat uitsluitend uit vrijwilligers. Goede, gezonde en veilige arbeidsomstandigheden zijn een eerste zorg voor alle vrijwilligers, klanten en bezoekers.

Aangezien er geen werkgever-werknemer verhoudingen zijn is iedereen verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en die van diegenen met en voor wie hij werkt.

Gezien het belang van de persoonlijke veiligheid, de gezondheid en het welzijn van alle vrijwilligers van de voedselbank zal dit onderwerp in alle overlegvergaderingen een terugkerend thema zijn.

-----000000-----