

MANUTENZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Interventi di manutenzione straordinaria e assistenza tecnica.

Si allega modulo di richiesta di assistenza tecnica per segnalazione guasti, e richiesta di intervento sull'impianto, contenenti le tariffe valide fino al 31/12/2020. Come potrà notare, **abbiamo inserito una forte scontistica** per chi è in regola con il contratto di manutenzione ordinaria.

Tale modulo dovrà essere compilato, firmato ed inviato sempre, in caso di richiesta di assistenza tecnica.

1

Modulo richiesta intervento di assistenza tecnica da inviare via e.mail (servizioclienti@geopower.it)

Il sottoscritto

Nome e Cognome o Ragione sociale _____

Indirizzo intervento _____

Recapiti telefonici _____

E' richiesto un intervento di assistenza tecnica per l'impianto fotovoltaico per i seguenti motivi:

NOTE: _____

Luogo e Data _____

Firma cliente

Tariffario interventi ASSISTENZA TECNICA 2020

TARIFE PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE

Il presente Listino, con validità sino al 31 Dicembre 2020, è da applicarsi a tutte le prestazioni di servizio richieste ed effettuate presso la nostra Gentile Clientela da nostro personale tecnico.

PRIORITA' DELLE RICHIESTE D' INTERVENTO

Gli interventi tecnici verranno evasi in base a modalità temporali legate alla richiesta di intervento tecnico e che tengano conto della gravità del guasto dichiarato, secondo criteri preferenziali che tendono a favorire i **Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno**, secondo la priorità qui sotto indicata:

- 1) **Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo;**
- 2) Clienti con impianti in Garanzia;
- 3) Clienti senza Contratto di Manutenzione;

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA – SPESE DI VIAGGIO

Tariffa 0,40 € /KM andata e ritorno dalla nostra sede di Chiavari al luogo in cui è ubicato l'impianto del Cliente (min. € 20)

per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno non sarà da riconoscersi nessun addebito dovuto al Diritto di chiamata.

COSTO ORARIO MANODOPERA (IVA esclusa)

Assistenza Telefonica su Impianti o Teleassistenza remota:

Controllo impianto da remoto € 30,00, Richieste di voltura delle convenzioni con il GSE € 250, Cambio IBAN € 30,00, Recupero credenziali portali GSE/TERNA/E Distribuzione € 50/65/80

per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno e per i primi 2 anni dopo l'installazione dell'impianto, l'assistenza non sarà addebitata

Per sola spedizione di materiale:

euro 15

per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno la spesa non sarà addebitata

Per interventi veloci (20-30 min):

euro 50

per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno e per i primi 2 anni dopo l'installazione dell'impianto, l'uscita non sarà addebitata

Per interventi di breve durata, da intendersi inferiori alle 02 ore lavorative, il costo dell'intervento tecnico (IVA esclusa) è da fissarsi nella cifra fissa di:

euro 75,00 (FERIALI)

per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno, e per i primi 2 anni dopo l'installazione dell'impianto, l'uscita non sarà addebitata per guasti riguardanti l'impianto

euro 90,00 (SABATO) solo per urgenze o intervento pre-programmato,

per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo e in regola con il pagamento nell'ultimo anno o in garanzia per i difetti di fabbrica e per i primi 2 anni dopo l'installazione dell'impianto, l'uscita non sarà addebitata per guasti riguardanti l'impianto

Per ore lavorative è da intendersi sia il tempo dell'effettivo intervento tecnico sia del relativo viaggio con partenza dalla nostra sede di Chiavari.

Per interventi di durata superiore, si applica una tariffazione a tempo (prezzi IVA esclusa), secondo il prospetto riportato.

	TECNICO	MANUTENTORE/INSTALLATORE
1. MANODOPERA (Feriale)	€ 35,00	€ 29,00
2. MANODOPERA (Sabato)	€ 40,00	€ 34,00
3. MANODOPERA (Domenica e festivi)	€ 55,00	€ 49,00

Per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo, alle tariffe ordinarie (ove previste) viene applicata una **scontistica pari al 20%**.

I materiali sostituiti o di nuova fornitura, saranno fatturati con il listino in vigore al momento dell'intervento.

Il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato a mezzo assegno o bonifico entro 10 giorni dall'intervento, salvo accordi diversi.

Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi non dovuti alle apparecchiature stesse ma causati dal Fornitore della Rete Pubblica (Enel distribuzione o altri), saranno addebitati come normale intervento tecnico (ore di manodopera e viaggio). **Per i Clienti con contratto di manutenzione ordinaria attivo**, questi interventi sono da ritenersi inclusi nel contratto di manutenzione stesso. Sono incluse inoltre le richieste di voltura delle convenzioni con il GSE, il cambio IBAN, recupero credenziali portali GSE, TERNA ed E Distribuzione.

Luogo e Data _____

Firma cliente per accettazione Tariffario interventi assistenza tecnico 2018
