



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anwendungsbereich

Elisabeth Floh Müller (Veranstalterin) organisiert und leitet Wanderungen, Trekkings, Schneeschuhtouren und andere Erlebnisangebote in der Natur. Diese sind nachfolgend unter dem Begriff „Angebote“ zusammengefasst.

Anmeldung / Vertragsabschluss

Die Anmeldung für ein Angebot erfolgt per E-Mail oder über einer Buchungsplattform. Du erhältst zeitnah eine Bestätigung deines reservierten Platzes und die entsprechende Rechnung des Angebotes. Mit der Überweisung des geschuldeten Betrages innerhalb der angegebenen Frist werden Anmeldung und AGBs verbindlich und der Platz ist definitiv gebucht.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge der eingegangenen Zahlungen berücksichtigt. Ist nach Ablauf der Zahlungsfrist kein Eingang verzeichnet worden, gilt die Anmeldung als nicht erfolgt und der Platz wird wieder frei gegeben.

Teilnahmevoraussetzung

Für sämtliche Angebote sind eine gute Gesundheit und eine adäquate Ausrüstung erforderlich. Mit der Anmeldung bestätigst Du die konditionellen und technischen Anforderungen gemäss entsprechender Ausschreibung zu erfüllen. Andernfalls kann die Veranstalterin dich vor oder während der Tour ausschliessen. Bei Ausschluss aus den genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

Programmänderungen

Die Angebote finden in der Regel bei jeder Witterung statt. Wetterverhältnisse oder die Verfassung der Teilnehmenden können zu kurzfristigen Programm-, Gebiets- oder Routenänderungen führen.

Absage durch die Teilnehmerin

Annullierst du die Buchung vor Beginn der Tour, fallen folgende Kosten an:

- bis 30 Tage vor Beginn: 50% des Rechnungsbetrags
- 29 bis 11 Tage vor Beginn: 75% des Rechnungsbetrags
- 10 bis 0 Tage vor Beginn: 100% des Rechnungsbetrags

Bricht Du das Angebot frühzeitig ab oder trittst dieses nicht an, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung wird dringend empfohlen.

Absage durch die Veranstalterin

In Ausnahmesituationen (z.B. grosse Lawinengefahr, Unwetter, Erkrankung usw.) kann die Veranstalterin Angebote kurzfristig annullieren. Bereits einbezahlte Beträge werden vollständig rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei vorzeitigem Angebotsabbruch durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.



Absage aufgrund behördlicher COVID-Anordnungen

Beschliessen die Behörden auf Grund der epidemiologischen Lage Massnahmen, die zur Beschränkung von Gruppengrössen auf unter vier Personen oder anderen Einschränkungen führen, die eine Durchführung des Angebots nicht mehr möglich oder zumutbar machen, wird das Angebot abgesagt. Bereits einbezahlte Beträge werden vollständig rückerstattet. COVID-bedingte Absagen der Teilnehmerinnen (Erkrankung, Quarantäne, etc.) fallen nicht unter diese Bestimmung, sondern werden als Absage durch die Teilnehmerin (siehe oben) betrachtet.

Versicherung

Unfall-, Kranken-, Haftpflicht-, und Diebstahlversicherung sind Sache der Teilnehmerin. Eine REGA-Gönnerschaft sowie der Abschluss einer Annullationskostenversicherung werden empfohlen.

Haftung

Als Wanderleiterin mit eidg. Fähigkeitsausweis bin ich im Besitze der Bewilligung zur Berufsausübung und verfüge über eine Berufshaftpflichtversicherung. Ich und meine allfälligen Co-Leiter*innen bieten Dir grösstmögliche Sicherheit; trotzdem kann ein Restrisiko nie vollständig ausgeschlossen werden. Mit deiner Buchung anerkennt Du ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichtest auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitige Haftung, sofern nicht fahrlässiges Verhalten meinerseits vorliegt.

Die Veranstalterin haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von eigenem und gemietetem Material.

Datenschutz

Die Veranstalterin verwendet Kundendaten für die Bearbeitung der Anmeldungen und allenfalls für den Versand eines eigenen Newsletters. Die Daten werden nicht weitergeben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Teilnehmenden und der Veranstalterin unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Brig.

Fiesch, Januar 2024