

## NAÏM & LEROUX AVOCATS

Le **Cabinet d'avocats F. Naïm** intervient en droit de l'entreprise et de la fiscalité essentiellement en contentieux, contrôle, redressement fiscal et social, procédure collective et restructuration d'entreprises. Le cabinet accompagne également ses clients dans la vente d'actifs immobiliers complexes par la nature du bien ou par la structure juridique de la détention.



Créée en 2004



3 collaborateurs



3 personnes impliquées dans le projet



Cabinet d'avocats



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

### CHALLENGE METIER

- Réussir à traiter de très nombreux appels entrants
- Diminuer le délai de réponse aux sollicitations des clients
- Centraliser la gestion des appels entrants

### SOLUTION IA

- Reconnaissance vocale
- Traitement automatique du langage (NLP)
- Traduction des messages vocaux en textes reliés aux comptes clients, étiquetés et priorisés



Projet réalisé par **Voxist** qui transforme le répondeur téléphonique en un assistant vocal pour améliorer l'expérience clients et augmenter la productivité des entreprises.

### AVANT

Les avocats reçoivent chacun de très nombreux appels qu'il doivent écouter pour pouvoir les traiter, ce qui leur demande énormément de temps.

### APRES

La solution Voxist permet de lire les messages sans les écouter, tout en les centralisant et en les priorisant. Les messages sont classés automatiquement et affectés à l'avocat concerné.

### RESULTATS



Diminution du temps de traitement des messages



Amélioration de la satisfaction client



Augmentation du chiffre d'affaires des avocats



Amélioration de la productivité des assistants

**Frédéric Naïm, Avocat associé du Cabinet F. Naïm** : « La capacité de lire nos messages vocaux et de les assigner à la bonne personne au sein des équipes est une véritable innovation dans l'exercice de notre métier. Voxist nous a permis d'intégrer cette solution aussi bien sur nos mobiles que sur les lignes fixes professionnelles, ce qui est extrêmement pratique. L'équipe a été à l'écoute de nos besoins et ils ont adapté le design de l'outil à nos demandes en prenant en compte nos retours au fil du temps ce qui fut très efficace. »