

## Algemene Voorwaarden B & V Opleidingen versie 15-08-2021 Cursusjaar 2021-2022

Artikel 1 Definities	Artikel 9 Conformiteit
Artikel 2 Toepasselijkheid	Artikel 10 Betaling
Artikel 3 Aanbod	Artikel 11 Niet-tijdige betaling
Artikel 4 Overeenkomst	Artikel 12 Niet-nakoming van de overeenkomst
Artikel 5 Annulering	Artikel 13 Aansprakelijkheid van B & V Opleidingen
Artikel 6 Beëindiging van de overeenkomst	Artikel 14 Vertrouwelijkheid
Artikel 7 Prijswijzigingen	Artikel 15 Vragen en klachten
Artikel 8 Levering	Artikel 16 Geschillenregeling
	Artikel 17 Wijzigingen

### Artikel 1 – Definities

Onderwijs:	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.
Afstandsonderwijs:	Vorm van onderwijs, waarbij docent en cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
Contactonderwijs:	Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent en cursist.
Formeel onderwijs:	Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, dit is wettelijk erkend diploma.
Niet-formeel onderwijs:	Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.
Educatieve dienst:	Het geven van onderwijs, al dan niet met inbegrip van levering van lesmateriaal en al dan niet met inbegrip van het daarover af te leggen examen of de te volgen andere vorm van toetsing.
Overeenkomst:	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Overeenkomst op afstand:	Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.
B & V Opleidingen:	Rechtspersoon die educatieve diensten levert.
Consument:	Natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een educatieve dienst van B & V Opleidingen afneemt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen B & V Opleidingen en de consument met betrekking tot een educatieve dienst van niet-formeel onderwijs.

### Artikel 3 - Aanbod

1. B & V Opleidingen brengt het aanbod schriftelijk, via de brochure, dan wel elektronisch, via de website [www.dieetkokopleiding.nl](http://www.dieetkokopleiding.nl) uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het gebruik van dit lesmateriaal is verplicht en is inbegrepen in de cursusprijs.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
    - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
    - wanneer de educatieve dienst start;
    - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat namelijk: indien naar het oordeel van B & V Opleidingen het aantal inschrijvingen voor een opleiding/korte cursus te gering is, behoudt B & V Opleidingen zich het recht voor om, voor aanvang van de opleiding of korte cursus, opleidingsplaatsen te laten vervallen. Cursisten worden dan, in overleg en indien mogelijk, ingedeeld voor een andere opleidingsplaats.
    - de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
    - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten voor B & V Opleidingen;
    - de wijze van betaling;
    - de duur van de overeenkomst,
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van B & V Opleidingen.
5. B & V Opleidingen mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de consument zijn persoonsgegevens verstrekt en een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:
  - a. de identiteit en het adres van B & V Opleidingen;
  - b. het recht van de consument de overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2;
  - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

#### **Artikel 4 – Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door het door het volledig invullen en ondertekenen van een inschrijfformulier.
2. Na ontvangst van het inschrijfformulier bij B & V Opleidingen wordt de factuur verzonden voor het inschrijfgeld.
3. De cursist is definitief ingeschreven na ontvangst van het in art. 1 genoemde inschrijfformulier en het in artikel 2. genoemde inschrijfgeld.  
De inschrijvingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren.
4. Voor de korte cursussen is de inschrijving definitief na ontvangst van het inschrijfformulier, waarvan de cursist een bevestiging ontvangt.
5. De factuur voor het cursusgeld, boekengeld en eventueel examengeld wordt verstuurd enkele weken voor aanvang van de opleiding c.q. cursus.
6. Indien derden de betalingsverplichting voor een opleiding/korte cursus van een cursist overnemen, dienen zij het daartoe bestemde gedeelte van het inschrijfformulier volledig in te vullen en te ondertekenen.
7. Indien de betalingsverplichting door derden niet wordt nagekomen of wordt ingetrokken, gaat de betalingsverplichting automatisch over op de cursist.

#### **Artikel 5 – Annulering**

1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
  - a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
  - b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 10 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - c. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - d. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - e. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

#### **Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst**

1. De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.
2. Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien niet alle gegevens zijn verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn zeven werkdagen.
3. Met inachtneming van het bepaalde in lid 5, heeft de consument in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. B & V Opleidingen betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
4. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 dient de consument eventueel van B & V Opleidingen ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan B & V Opleidingen terug te zenden. B & V Opleidingen is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de consument. Het terugzenden geschiedt voor risico van de consument.
5. Indien de consument een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 wordt, zonder dat de consument een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van B & V Opleidingen aan de consument van rechtswege ontbonden.
6. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door B & V Opleidingen met instemming van de consument is begonnen, voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

#### **Artikel 7 – Prijswijzigingen**

1. In het cursusoverzicht van B & V Opleidingen staan de kosten van de opleidingen / korte cursussen vermeld, betrekking hebbende op het in de folder genoemde cursusjaar.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
3. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal de prijs wordt verhoogd.
4. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

#### **Artikel 8 – Levering**

##### **1. Lesmateriaal**

- a. B & V Opleidingen levert het lesmateriaal tijdig c.q. op de eerste lesdag aan de consument. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat eventueel op elektronische wijze wordt aangeboden.
- b. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door B & V Opleidingen vervangen.
- c. Alle rechten op de door B & V Opleidingen ontwikkelde leermiddelen zijn voorbehouden aan B & V Opleidingen.
- d. De cursist mag het lesmateriaal, zonder voorafgaande toestemming van B & V Opleidingen niet openbaar maken en/of vermenigvuldigen op welke wijze dan ook.
- e. De cursist verplicht zich het lesmateriaal uitsluitend voor eigen gebruik te bestemmen.

##### **2. Correctiewerk**

- a. Inzenden van correctiewerk, dient dien per email gedaan te worden aan [info@dieetkokopleiding.nl](mailto:info@dieetkokopleiding.nl) o.v.v. , opdrachtnummer, cursus naam en uw volledige naam
- b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties staat in redelijke verhouding tot het tijdstip van insturen van nieuw huiswerk.
- c. De cursist kan werk ter correctie inzenden gedurende een periode van 1 jaar na aanmelding, met een uitloop van ten hoogste 6 maanden. In overleg met B & V Opleidingen kan het studietempo versneld of vertraagd worden. Indien de uiterste termijn is verstreken wordt extra betaling verlangd voor het corrigeren van huiswerk.
- d. De cursist ontvangt een studieschema. In het belang van de cursist wordt er door B & V Opleidingen op toegezien, dat de cursist regelmatig studeert.
- e. Er kunnen mondelinge studiedagen georganiseerd worden. Hiervoor dient de cursist zich apart aan te melden. Hieraan zijn extra kosten verbonden.
- f. De studie kan afgesloten worden met een examen in de maanden mei en september. Het doorberekende examengeld blijft tot uiterlijk *anderhalf jaar* na aanvangsdatum van de opleiding gereserveerd staan. Daarna kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op deze gelden.

#### **Artikel 9 - Conformiteit**

1. De educatieve dienst moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.
2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

#### **Artikel 10 - Betaling**

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door B & V Opleidingen aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Indien de cursist tijdig bij B & V Opleidingen een aanvraag doet voor termijnbetaling, in maximaal 4 termijnen, is dit mogelijk tegen een vergoeding van administratie- en rentekosten welke verrekend worden in het cursusgeld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. B & V Opleidingen mag van de consument verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

#### **Artikel 11 - Niet-tijdige betaling**

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. B & V Opleidingen zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is B & V Opleidingen gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtigde) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De kandidaat kan de toegang tot het examen worden ontzegd indien het examengeld niet tijdig, d.w.z. 1 week voor het examen is ontvangen.
4. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal B & V Opleidingen het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

#### **Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst**

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. B & V Opleidingen heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
4. Annulering of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst ontslaat de cursist nimmer van zijn betalingsverplichtingen.
5. De cursist kan door B & V Opleidingen de toegang tot de lessen worden ontzegd indien:
  - a. door de cursist niet aan de betalingsverplichting is voldaan;
  - b. de cursist de aanwijzingen van de cursusleiding niet opvolgt;
  - c. de cursist tijdens de praktijklessen de voorgeschreven kleding niet draagt;
  - d. de cursist zich bij herhaling wanordelijk gedraagt waarbij hij/zij anderen hindert en/of in gevaar brengt en/of door onachtzaamheid, opzet of anderszins schade toebrengt aan eigendommen van B & V Opleidingen of aan door B & V Opleidingen gehuurde lokaliteiten, inventaris of apparatuur.

De uit artikel 5,a,b,c, en/of d voortvloeiende kosten zullen aan de cursist in rekening worden gebracht

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid van B & V Opleidingen**

1. Voor zover B & V Opleidingen toerekenbaar tekortschiet en de consument daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van B & V Opleidingen voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van B & V Opleidingen voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.
3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van B & V Opleidingen, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 14 – Vertrouwelijkheid**

1. Door consumenten verstrekte informatie wordt door B & V Opleidingen, diens personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. B & V Opleidingen conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

#### **Artikel 15 – Vragen en klachten**

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door B & V Opleidingen beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door B & V Opleidingen per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij B & V Opleidingen, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.
3. Een klacht zal door B & V Opleidingen altijd vertrouwelijk worden behandeld.
4. Ingediende klachten worden door B & V Opleidingen beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Klachten die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door B & V Opleidingen per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Binnen een termijn van 4 weken moet door B & V Opleidingen de klacht in onderling overleg afgehandeld zijn.
5. De ingediende klachten en de wijze van afhandeling worden door B & V Opleidingen geregistreerd en gedurende 2 jaar bewaard.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16.

#### **Artikel 16 – Geschillenregeling**

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen consument en B & V Opleidingen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze B & V Opleidingen te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door B & V Opleidingen aanhangig worden gemaakt bij een onafhankelijke derde, deze zal per cursusjaar worden vastgesteld en kunt u opvragen via [info@dieetkokopleiding.nl](mailto:info@dieetkokopleiding.nl)
3. De onafhankelijke derde neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij B & V Opleidingen heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de onafhankelijke derde aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de onafhankelijke derde, is B & V Opleidingen aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer B & V Opleidingen een geschil wil voorleggen aan de onafhankelijke derde, moet hij eerst de consument schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.
8. De beslissing van de onafhankelijke derde gebeurt in de vorm van een bindend advies.

#### **Artikel 17 – Wijzigingen**

B & V Opleidingen zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen als dat noodzakelijk is.