

Wig FAQ Xtreme Twins Cosplay

Kontaktaufnahme

Wie nehme ich Kontakt zu euch auf?

Über unsere Social Media Kanäle (Instagram, FaceBook, Twitter) Zu eine späteren Zeitpunkt wird die Kontaktaufnahme auch über unsere Website möglich sein.

Wie geht das alles von statten?

Sobald ich Wig Commissions Slots anbiete, werden in dem beschriebenen Zeitraum Anfragen gesammelt. Nach Ablauf der Frist, werden wir uns für eine Anfrage entscheiden.

Anschließend wirst du (der Kunde) von uns kontaktiert. Entweder mit einer freudigen Nachricht, oder leider einer Absage.

Alles Weitere wird danach besprochen. Wie ganz genau das aussieht, kannst du in den Geschäftsbedingungen nachlesen.

Wann öffnet ihr Wig Slots?

Wir öffne Commission Slots wenn für uns der Zeitpunkt günstig ist und wir sicher sind, dass wir in der angegebenen Zeit auch wirklich in der Lage sind Commissions umzusetzen.

Wieso ist das so teuer?

Wir arbeiten zum Mindestlohn (der Schweiz) im Stundensatz. Je aufwendiger die Perücke, desto mehr Stunden benötigen wir. Und je mehr Stunden wir brauchen, desto höher steigt der Preis. Deshalb kostet keine Perücke wie die andere. Es kommt sowohl auf das Material als auch auf die Arbeit an. Gute Qualität gibt es nicht zu Spottpreis. Und schon gar nicht von Künstlern 😊

Wie wählt ihr die Slots aus?

Wir wählen nach verschiedenen Kritikpunkten. Ein großer Teil jedoch ist die damit verbundene Herausforderung für uns. Und ob wir willens sind diese anzunehmen.

Welche Perücken macht ihr?

Wir stellen ausschließlich Perückenstylings her, in denen wir 100%ig sicher sind. Techniken die wir schon genutzt haben und die wir kennen. Ansonsten würde das bedeuten, dass die Stundenanzahl steigt und somit auch der Preis. Welche Stylings wir genau machen, findest du in unseren Social Media Posts wenn wir wieder Commissions anbieten.

Der Schaffensprozess

Wie lange dauert meine Bestellung?

Das kommt immer ein wenig auf den Hersteller der Materialien und den Versand an. Es kann sein, dass das Material nur wenige Wochen braucht um anzukommen, oder aber auch einen Monat. Rechne also besser großzügig Zeit ein. 2-3 Monate müssen mindesten drin liegen.

Wie wird der Preis berechnet?

Der Preis wird aus diesen Punkten zusammengesetzt:

- Material
- Komplexität der Perücke
- Arbeit/Styling
- Verpackung und Versand

Wieso nur diese Wig Shops?

Weil wir seit Jahren bei diesen Shops bestellen und die Produkte die gewünschte Qualität liefern die wir suchen.

Kann ich euch eine bereits gekaufte Wig zum stylen schicken?

Nein! Das hat nichts mit dir persönlich zu tun, sondern ist lediglich aus hygienischen Gründen nicht optimal. (Und schon gar nicht während einer Pandemie)

Was wenn ich Verbesserungen will?

Du kannst immer wieder Verbesserungsvorschläge einbringen. Wir schicken dir während des ganzen Schaffungsprozesses Bilder der Zwischenschritte. Sollte da etwas nicht deinen Wünschen entsprechen, kannst du dich melden. Sobald die Perücke aber fertig gestylt ist, nehmen wir keine Verbesserungswünsche mehr an!

Versand

Wann wird meine Bestellung verschickt?

Sobald die Arbeit getan und der volle Betrag deiner Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

Was ist alles in meinem Paket?

In deinem Paket enthalten ist:

Ein Styroporkopf inkl. deiner Commission, Haarnadeln, Perückennetz, ggf. Kontaktkleber, Pflegeanleitung und ein paar Goodies.

Wie wird meine Bestellung verschickt?

Deine Bestellung wird so sorgfältig verpackt verschickt wie möglich! Deine Commission wird auf einem Styroporkopf befestigt, im Innern des Kartons festgemacht, mit viel Liebe und Vorsicht mit Plusterfolie verkleidet und der Karton schließlich ausgestopft. Für Beschädigungen während des Versands übernehmen wir keine Haftung.

Wie viel kostet der Versand?

Das können wir nie im Voraus klären. Von Land zu Land ist das unterschiedlich. Wir sind in der Schweiz wohnhaft (und gehören also nicht zur EU). Daher könnten sich die Kosten je nach deinem Wohnort etwas teurer gestalten, als du es dir vielleicht vorgestellt hast. Vielleicht informierst du dich vorher darüber, bevor du uns eine Anfrage schickst.