

Bac professionnel - métiers du commerce et de la vente

RNCP38399BC01 - CONSEILLER ET VENDRE

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Assurer la veille commerciale Réaliser la vente dans un cadre omnicanal Assurer l'exécution de la vente	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel oral Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation

RNCP38399C02 - SUIVRE LES VENTES

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service Traiter les retours et les réclamations du client S'assurer de la satisfaction du client	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel oral Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation

RNCP38399C03 - FIDÉLISER LA CLIENTÈLE ET DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Traiter et exploiter l'information ou le contact client</p> <p>Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client</p> <p>Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation</p> <p>Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel oral</p> <p>Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP38399C04 - ANIMER ET GÉRER L'ESPACE DE VENTE - OPTION A

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Assurer les opérations préalables à la vente</p> <p>Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle</p> <p>Développer la clientèle</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit</p> <p>Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit</p> <p>Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

--	--

RNCP38399C05 - PROSPECTER ET VALORISER L'OFFRE COMMERCIALE -OPTION B

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Rechercher et analyser les informations à des fins d'exploitation            Participer à la conception d'une opération de prospection            Mettre en œuvre une opération de prospection            Suivre et évaluer l'action de prospection            Valoriser les produits et/ou les services</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit            Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit            Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP38399BC06 - Prévention - Santé - Environnement

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Mettre en œuvre une démarche d'analyse dans une situation donnée ;                      Expliquer un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, en lien avec la démarche de prévention ;                      Proposer une solution pour résoudre un problème ;                      Argumenter un choix ;                      Communiquer à l'écrit avec une syntaxe claire et un vocabulaire adapté</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit                      Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit                      Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP 38399BC07 - ECONOMIE DROIT

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Exploiter et analyser des documents de nature économique et juridique ;                      Sélectionner des informations pour construire une réponse argumentée ;                      Rédiger une réponse structurée à une problématique donnée en mobilisant les savoirs associés et le vocabulaire spécifique adéquat.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit                      Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit                      Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

--	--

RNCP38399BC08 - MATHEMATIQUE

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>S'approprier : rechercher, extraire et organiser l'information ;            Analyser/raisonner : émettre des conjectures ; proposer, choisir, une méthode de résolution ; élaborer un algorithme ;            Réaliser : mettre en œuvre une méthode de résolution, des algorithmes ; utiliser un modèle ; représenter ; calculer ; expérimenter ; faire une simulation ;            Valider : critiquer un résultat, argumenter ; contrôler la vraisemblance d'une conjecture ; mener un raisonnement logique et établir une conclusion ;            Communiquer : rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit à l'aide d'outils et d'un langage approprié, expliquer une démarche.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit            Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit            Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP38399BC09 - LANGUE VIVANTE A

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Compétences de niveau B1+ du CECRL                      Comprendre la langue orale ;                      Comprendre un document écrit ;                      S'exprimer à l'écrit ;                      S'exprimer à l'oral en continu ;                      Interagir à l'oral                      dans des situations de la vie                      quotidienne, sociale et professionnelle.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation                      Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel oral et écrit                      Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP38399BC10 - LANGUE VIVANTE B

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Compétences de niveau A2+ du CECRL                      Comprendre la langue orale ;                      Comprendre un document écrit ;                      S'exprimer à l'écrit ;                      S'exprimer à l'oral en continu ;                      Interagir à l'oral                      dans des situations de la vie                      quotidienne, sociale et professionnelle.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation                      Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel oral et écrit                      Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

--	--

RNCP38399BC11 - FRANCAIS

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Maîtriser l'échange écrit : lire, analyser, écrire ;            Adapter son expression écrite selon les situations et les destinataires ;            Maîtriser la lecture et exercer son esprit critique ;            Adapter sa lecture à la diversité des textes ;            Mettre en perspective des connaissances et des expériences</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit            Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit            Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP38399BC12 - HISTOIRE - GÉOGRAPHIE ET EMC

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG) ;            S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : ponctuel écrit            Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement</p>

<p>géographique et la justifier (HG) ;          Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC) ;          Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (HG-EMC) ;          Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC).</p>	<p>privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit          Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public          habilité : contrôle en cours de formation</p>
--	--

RNCP38399BC13 - ARTS APPLIQUÉS ET CULTURE ARTISTIQUES

<b>Liste de compétences</b>	<b>Modalités d'évaluation</b>
<p>Compétences d'investigation            Rechercher, identifier et collecter des ressources documentaires ;            Sélectionner, classer et trier différentes informations ;            Analyser, comparer des œuvres ou des produits et les situer dans leur contexte de création ;            Établir des convergences entre différents domaines de création.            Compétences d'expérimentation            Respecter une demande et mettre en œuvre un cahier des charges simple ;            Établir des propositions cohérentes en réponse à un problème posé et réinvestir les notions repérées dans des références.            Compétences de réalisation            Opérer un choix raisonné parmi des propositions et finaliser la proposition choisie.            Compétences de communication            Choisir des outils adaptés ;            Établir un relevé, analyser et traduire graphiquement des références et des intentions ;            Justifier en argumentant, structurer et présenter une communication graphique, écrite et/ou orale.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation            Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel écrit            Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public            habilité : contrôle en cours de formation</p>

RNCP38399BC14 - EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE

<b>Liste de compétences</b>	<b>Modalités d'évaluation</b>
<p>Développer sa motricité ;                      S'organiser pour apprendre et s'entraîner ;                      Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter;                      Construire durablement sa santé ;                      Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : contrôle en cours de formation                      Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : ponctuel pratique                      Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : contrôle en cours de formation</p>