

Konflikt- Management

**Auch
ONLINE
möglich**

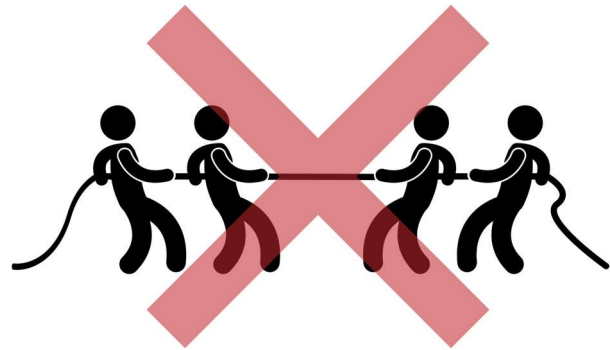
Kunst der angemessenen Intervention

Konflikte gehören dazu

Überall, wo miteinander kommuniziert wird, kommt es hin und wieder zu Konflikten. Diese können oft nicht vermieden werden, es kommt aber hauptsächlich darauf an, im Streitfall respektvoll mit dem Gegenüber umzugehen und den Konflikt beizulegen.

Die Inhalte

- Arten von Konflikten (Eisberg Modell)
- Selbstwahrnehmung und Einfühlungsvermögen
- Modell der Konfliktdynamik nach Glasl
- Eskalationsstufen von Konflikten nach Glasl
- Konfliktstile
- Werkzeuge zum konstruktiven Bewältigen von Konflikten und zur Prävention von Konflikten



Der Nutzen

- Sensibilität hinsichtlich des eigenen Konfliktverhaltens
- Unterschiedliche Wahrnehmungspositionen einnehmen und einsetzen
- Konflikte reflektieren
- Konflikte konstruktiv bewältigen

Unsere Experten von crew3p beraten Sie gerne

MMag.a Birgit Slotta-Bachmayr
birgit.slotta-bachmayr@sbs-consulting.at
Wien
+43-660-5093129
www.crew3p.at

DWI. Svea Dreisbach
svea@performsmarter.at
Saalfelden
+43-670-405692
www.crew3p.at

DI. Peter Brandl
peter.brandl@bracon.at
Salzburg
+43-676-4530304
www.crew3p.at