



LITTLE GLOW - *be creative*

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand: 04.08.2020)

### 1. BUCHUNG VON EVENTS

Die Buchung aller angebotenen Events von LITTLE GLOW erfolgt per E-Mail, schriftlich oder telefonisch. Mit der Buchungsbestätigung von LITTLE GLOW ist die Buchung verbindlich und Sie akzeptieren diese Geschäftsbedingungen.

### 2. ZAHLUNG

Die Zahlung erfolgt bis 14 Werktage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug auf das Konto: Nicole Arndt-Stadt  
IBAN: DE 50 5001 0517 5430 9618 80  
BIC: INGDDFFXXX

Bei nicht eingehender Zahlung wird nach zwei Zahlungserinnerungen ein Inkasso-Verfahren seitens LITTLE GLOW eingeleitet, wobei alle dabei anfallenden Kosten dem säumigen Zahler übertragen werden.

### 3. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Ein Rücktritt von dem gebuchten Event erfolgt kostenfrei bis 14 Tage vor dem Event. Danach fallen Stornierungsgebühren an. Der Rücktritt ist schriftlich oder per E-Mail zu erklären und muss bis zur Anmeldefrist bei LITTLE GLOW eingegangen sein. Sofern die/der Teilnehmer durch einen anderen ersetzt wird, entfallen die Stornierungsgebühren.

Im Krankheitsfall wird nach einem Alternativtermin gesucht.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Firmen, Unternehmer und öffentliche Einrichtungen sowie für Buchungen individueller Leistungen durch den Kunden.

### 4. STORNIERUNGSGEBÜHREN

Die Stornierungsgebühren fallen an bei einem Rücktritt von einem gebuchten Event nach der Anmeldefrist.

Höhe der Stornierungsgebühren:

14 Tage bis 72 h vor Termin/Beginn: 50 %, danach 100 % vom Gesamtpreis



NICOLE ARNDT-STADT  
DIPLOM-GEOLGIN

JULIUSSTRASSE 2B  
22769 HAMBURG

T: 040 - 64 85 73 14  
M: 0177 - 632 64 52

MAIL@LITTLEGLOW.DE

KRISTALLE, HANDMADES  
& KREATIV-EVENTS

DEIN EVENT UNTER  
WWW.LITTLEGLOW.DE

ING DIBA

IBAN: DE 50 5001 0517  
5430 9618 80

BIC: INGDDFFXXX

STEUERNUMMER  
41/235/01069



## 5. RÜCKTRITT DURCH LITTLE GLOW

Wird bei einem Event mit Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht, kann LITTLE GLOW von dem Event zurücktreten. Der Gesamtpreis wird in diesem Falle nicht erhoben, die gestellte Rechnung wird ungültig.

Im Krankheitsfall seitens LITTLE GLOW wird der Gesamtpreis zurückerstattet, wenn für ein gebuchtes Event keine Ersatzperson für die Durchführung des Events gefunden wurde.

## 6. HAFTUNG

Bei während eines Events entstandenen Schäden, z. B. durch Verletzung der Aufsichtspflicht der/s Kunden\*in bei Kindergeburtstagen, werden die Kosten an die/den Kunden/in in vollständiger Höhe übertragen. Der Schaden muss LITTLE GLOW unverzüglich angezeigt werden und wird durch eine Haftpflichtversicherung oder in Eigenleistung von der/vom Kunden/in ersetzt.

Im Falle von Verspätungen durch schlechte Wetter- und/oder Verkehrsverhältnisse oder durch sonstige Vorkommnisse verursachte Störungen übernimmt LITTLE GLOW keine Haftung.

Bei allen Events erhalten alle Teilnehmer/Innen eine Sicherheitsanweisung. Kommt es trotz dieser Anweisung zu selbstverschuldeten Unfällen seitens des/r Teilnehmers/In, haftet diese/r selbst.

## 7. DATENSCHUTZ

Bei der Kontaktaufnahme seitens des/der Kunden/In per Kontaktformular auf der Website von LITTLE GLOW, per E-Mail oder telefonisch werden Daten erhoben. Mit der Kontaktaufnahme stimmen Sie der Datenschutzbestimmung und somit der Verwendung Ihrer Daten durch LITTLE GLOW zu.

Die Daten dienen dem Zwecke des Informationsaustausches, zur Erfassung der allgemeinen Kundenstruktur, der Suchmaschinen-Optimierung, der Auswertung bei GoogleAnalytics und zur Vorhaltung für das Finanzamt und weiterer Institutionen durch die Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren.

Die erhobenen Daten dienen ausschließlich LITTLE GLOW und werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung seitens des/der Kunden/In an Dritte weitergegeben.

Der Speicherung der Daten kann vom Kunden/von der Kundin jederzeit widerrufen werden, sobald es sich nicht um Daten handelt, die LITTLE GLOW dem Finanzamt und weiteren Institutionen auf 10 Jahre vorhalten muss.

LITTLE GLOW ist dazu verpflichtet, die Kontaktdaten aller Teilnehmer/Innen zu dokumentieren und für vier Wochen zur Rückverfolgung eventueller Infektionsketten vorzuhalten.

Weitere Informationen zum Datenschutz von LITTLE GLOW entnehmen Sie der Website [www.littleglow.de](http://www.littleglow.de).

