

Privacy uitleg

Floris Maatschappelijke Dienstverlening heeft een samenwerking met TenderCare en hierdoor bevoegd om ondersteuning en begeleiding te geven vanuit de WMO.

Inleiding

In deze privacy uitleg vertel ik u hoe Floris Maatschappelijke Dienstverlening om gaat met uw persoonlijke gegevens. Dit is van belang als u hulp van mij ontvangt of op een andere manier bij mij betrokken bent.

Floris Maatschappelijke Dienstverlening hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens en zorgt ervoor dat uw privacy wordt gerespecteerd. Ik houd mij in alle gevallen aan de toepasselijke privacywetten, waaronder de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat Floris Maatschappelijke Dienstverlening:

- uw persoonlijke gegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt (dit leest u verderop);
- uw uitdrukkelijke toestemming vraagt als ik deze nodig heb voor het gebruiken of delen van uw persoonlijke gegevens;
- de juiste maatregelen heeft genomen voor de beveiliging (van toegang) tot uw persoonlijke gegevens;
- geen persoonlijke gegevens doorgeeft aan anderen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte is van uw rechten wat betreft uw persoonlijke gegevens en u hierover van ons informatie ontvangt.

Floris Maatschappelijke Dienstverlening is verantwoordelijk voor het juist gebruiken van uw persoonlijke gegevens. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze uitleg.

De gegevens van Floris Maatschappelijke Dienstverlening zijn:

Tel. 06-46905487. KvK nr. 76507904.

Indien u na het doornemen van mijn privacy uitleg vragen heeft kunt u contact met mij opnemen via een mail te sturen naar franco@florismaatschappelijkediensverlening.nl

Functionaris gegevensbescherming

Floris Maatschappelijke Dienstverlening heeft via TenderCare een functionaris gegevensbescherming voor cliënten. Dit is een onafhankelijke persoon, waar u terecht kunt als u een vraag of klacht heeft, over uw persoonsgegevens bij Floris Maatschappelijke Dienstverlening. U kunt een mail sturen naar info@avgtwente.nl

Hoe krijg ik uw gegevens?

Ik krijg uw gegevens op twee manieren:

1. bij aanmelding ontvang ik uw gegevens via een andere hulpverlener of via uw gemeente;
2. tijdens de hulpverlening geeft u mij zelf aanvullende informatie over uw probleem of hulpvraag.

Waarvoor gebruik ik uw gegevens (de doelen)?

De gegevens waar ik verantwoordelijk voor ben worden voor de volgende doelen gebruikt:

Op gebied van zorg en hulp

- het begeleiden van gezinnen;
- coachen van ouders en kinderen;
- het bieden van individuele begeleiding;
- het verkrijgen van een indicatie WMO of Jeugdwet bij uw gemeente;
- geven van advies en consult aan andere zorgverleners.

Op gebied van onze zorgverleners

- Zorgen voor een goede bezetting van zorgverleners;
- Borgen van kwaliteit van de zorgverlening.

Op gebied van bedrijfsvoering

- Het bieden van de mogelijkheid om contact op te nemen met ons;
- Het beheer van onze website;
- Het mailen via beveiligde systemen.

Op gebied van administratie en verantwoording

- Het sturen van facturen en declaraties;
- Het nakomen van dossierverplichtingen;
- Het doen van betalingen;
- Het leveren van statistische gegevens.

De doelen en activiteiten hierboven genoemd, voer ik uit omdat ik een overeenkomst heb met gemeenten, zorgverleners, leveranciers en cliënten.

Daarnaast ben ik wettelijk verplicht tot het uitwisselen van gegevens over zorgvolume met uw gemeente, het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en het Centraal Bureau Statistiek (CBS). Uw gemeente ontvangt geen informatie over uw probleem of persoonlijke situatie.

Ik verstrek ook geen informatie aan andere organisaties over de hulpvragen van mijn cliënten. Ik doe dit alleen na uw uitdrukkelijke toestemming. U tekent hiervoor een formulier waarop u specifiek aan geeft welke organisaties uw gegevens moeten ontvangen.

Welke gegevens gebruik ik?

Voor de eerdergenoemde doelen gebruiken ik o.a. de volgende gegevens:

- Persoonlijke gegevens zoals naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, geslacht, BSN.
- Bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam, vestigingsadres, KvK nr., BTW nr., IBAN.
- Bijzondere persoonsgegevens zoals uw diagnose, hulpvraag, uw achtergrond, uw beperkingen, uw zorgindicatie.

Floris Maatschappelijke Dienstverlening gebruikt deze gegevens alleen voor de genoemde doelen en zal deze alleen voor andere doelen gebruiken, als dat nieuwe doel daarmee overeenkomt.

Ontvangers en verwerkers

Om goede zorg te kunnen verlenen, werk ik met anderen samen, dit zijn organisaties of personen die uw persoonsgegevens van mij ontvangen of in mijn opdracht verwerken. Voorbeelden hiervan zijn:

- De zorgverleners die voor mij werken en u helpen;
- De gemeenten die u een zorgindicatie geven;
- Het CAK die uw eigen bijdrage berekent;
- Mijn accountant en administrateur die mijn administratie verzorgt;
- De kwaliteitsfunctionaris die toe ziet op de uitvoering van de zorgverlening;

Uiteraard ontvangt elke partij alleen die gegevens die ze strikt nodig hebben. Alleen uw eigen hulpverlener kan uw persoonlijk dossier in zien. U kunt altijd bij mij navragen welke partij uw gegevens heeft ontvangen en ook wanneer en hoe vaak.

Concreet maken ik gebruik van o.a. de volgende verwerkers en/of systemen:

- Zilliz; een elektronisch cliëntendossier voor kleinschalige zorgorganisaties

- Zilver; e-mailen via een extra beveiligde omgeving

Gegevens van kinderen

Mijn website heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Ik kan dit echter niet controleren. Daarom adviseer ik ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat ik onbedoeld persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar verwerk.

Als ik voor uitwisseling van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar, toestemming nodig hebben, vragen ik schriftelijke toestemming aan de ouder(s) die het gezag over het kind heeft/hebben.

Gebruik van cookies op de website

Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer geplaatst kan worden als u mijn website bezoekt. mijn website gebruikt alleen noodzakelijke cookies die de goede werking van de website mogelijk maken. Deze cookies gebruiken geen persoonsgegevens.

Beveiliging

Floris Maatschappelijke Dienstverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De persoonsgegevens die door Floris Maatschappelijke Dienstverlening worden verwerkt zijn alleen toegankelijk via beveiligde software en zijn verder beveiligd met persoonlijke toegangscontrole.

Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ontvangt u zorg van mij, dan hanteren ik een bewaartermijn van twintig jaar na afsluiting van uw hulpvraag. Dit is wettelijk verplicht. Voor andere verwerkingen binnen Floris Maatschappelijke Dienstverlening gelden bewaartermijnen van twee tot zeven jaar of gedurende de looptijd van een contract.

Uw rechten

Volgens de geldende privacywetten hebt u de volgende rechten rondom uw persoonsgegevens:

- U mag ze inzien, corrigeren, bezwaar maken tegen de verwerking en Floris Maatschappelijke Dienstverlening vragen de persoonsgegevens te verwijderen;
- U mag Floris Maatschappelijke Dienstverlening vragen de hoeveelheid persoonsgegevens die ze verwerken te beperken;

- U mag Floris Maatschappelijke Dienstverlening vragen om de persoonsgegevens in een gestructureerde, machine leesbare vorm aan u te geven zodat u ze mee kan nemen;
- Floris Maatschappelijke Dienstverlening maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in haar diensten.