

# HAUS- UND BADEORDNUNG

## § 1 GELTUNGSBEREICH

- (1) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Verträge über die Nutzung des Leistungsangebots der Kurbetriebe der Stadt Bad Breisig (Römer-Thermen), nachstehend „RT“ genannt durch deren Gäste in den Römer-Thermen Bad Breisig.
- (2) Besondere Vereinbarungen der RT mit der Stadt Bad Breisig oder Dritten werden durch die nachfolgenden Bestimmungen nicht berührt. Soweit besondere Vereinbarungen, die die RT mit der Stadt Bad Breisig oder Dritten getroffen hat, nicht ausdrücklich etwas anderes regeln, bleiben die Bestimmungen dieser Haus- und Badeordnung unberührt.
- (3) Die RT besteht aus dem öffentlich zugänglichen Foyer sowie den räumlich voneinander getrennten Thermenbereichen „Fitness-Studio“, „Thermalbad“ und „Sauna“.

## § 2 AUFENTHALT IN DEN RT

- (1) Unbeschadet der nachfolgenden Absätze (2) und (3) ist folgenden Personen zum Schutz der Allgemeinheit, der Gäste sowie der Angestellten der RT der Zutritt zur RT nicht gestattet:
  - a) Personen mit ansteckenden Infektionskrankheiten,
  - b) Personen, die infolge von Trunkenheit, Drogenkonsum oder bewusstseinsverändernder Beeinträchtigungen andere Gäste möglicherweise belästigen.
- (2) Der Aufenthalt im Foyer ist nur Personen gestattet, die beabsichtigen, einen Vertrag mit der RT zu schließen, sowie die Gastronomie oder die Physiotherapie besuchen. Dasselbe gilt für Personen, die andere Personen (z. B. Kinder) zu diesem Zweck in die RT bringen oder von dort abholen, sowie für Personen, die auf Einladung oder aufgrund besonderer Erlaubnis der RT die RT besuchen. Ein Aufenthalt zu sonstigen Zwecken ist nicht gestattet.
- (3) Der Aufenthalt in den Thermenbereichen ist nur während der Öffnungszeiten und nur Gästen gestattet, die über eine entsprechende Zutrittsberechtigung (§ 3) verfügen.

## § 3 VERTRAGSSCHLUSS, ZUTRITTSBERECHTIGUNG, ALTERSBSCHRÄNKUNGEN

- (1) Vertragsparteien sind die RT und der Gast.
- (2) Ein Vertrag zwischen der RT und dem Gast kommt erst zustande, wenn die RT das Angebot des Gastes annimmt. Die Annahme des Angebots erfolgt dadurch, dass das Kassenspersonal dem Gast gegen Zahlung des gewünschten Tarifes eine Zutrittsberechtigung in Form eines Transponders aushändigt. Der Gast ist dazu verpflichtet, vor dem Verlassen der RT den ihm ausgehändigten Transponder zurückzugeben.
- (3) Die RT nimmt das Angebot von Gästen nur an, sofern die nachfolgenden Altersbeschränkungen nicht entgegenstehen:
  - a) **Thermalbad:** Zutritt zum Thermalbad erhalten Personen unter 10 Jahren nur unter der Voraussetzung, dass sie von einem Elternteil oder einer volljährigen Aufsichtsperson begleitet werden.
  - b) **Sauna:** Zutritt zur textilfreien Sauna erhalten Personen unter 16 Jahren nur unter der Voraussetzung, dass sie von einem Elternteil oder einer volljährigen Aufsichtsperson begleitet werden.
  - c) **Fitness-Studio:** Zutritt zum Fitness-Studio erhalten nur Personen ab 14 Jahren.
- (4) Der Gast hat keinen Anspruch darauf, dass die RT sein Angebot auf Abschluss eines Vertrages annimmt. Die RT behält sich vor, das Angebot aus betrieblichen (z. B. wegen eines überhöhten Besucheraufkommens) oder sonstigen sachlichen Gründen abzulehnen. Ein sonstiger sachlicher Grund liegt insbesondere vor, wenn aufgrund der konkreten Umstände des Einzelfalls ernstlich zu befürchten ist, dass der Gast
  - a) gegen die nachfolgenden Bestimmungen verstoßen wird,
  - b) infolge seines körperlichen, geistigen oder sonstigen Zustandes sich oder andere während seines Aufenthalts in den RT gefährden würde.

## § 4 PREISE, ÜBERTRITT IN ANDERE BEREICHE

- (1) Für die Möglichkeit zur Nutzung der Thermenbereiche erhebt die RT aufgrund der Verschiedenartigkeit des jeweiligen Leistungsspektrums Eintritt in unterschiedlicher Höhe. Der zu zahlende Eintritt hängt darüber hinaus davon ab, welchen Tarif der Gast wählt bzw. welcher Tarif in Abhängigkeit von der Tageszeit, dem Wochentag oder sonstigen Umständen im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gilt. Sofern der jeweilige Tarif eine begrenzte Verweildauer vorsieht, führt deren Überschreitung zu einer Erhöhung des Eintritts. Die aktuellen Tarife und der sich aus ihnen jeweils ergebende Eintritt werden auf Bildschirmen über der Kasse und im Internet bekannt gegeben.
- (2) Die Zutrittsberechtigung ist nicht übertragbar. Es ist nicht gestattet, die Zutrittsberechtigung einem anderen Gast entgeltlich oder unentgeltlich zur Benutzung zur Verfügung zu stellen oder sich die Zutrittsberechtigung eines anderen Gastes entgeltlich oder unentgeltlich zur Benutzung zur Verfügung stellen zu lassen. Eine Zurverfügungstellung zur Benutzung liegt vor, wenn der Besitz an der Zutrittsberechtigung übertragen wird, um sich oder einem anderen Gast vertragswidrig die Möglichkeit zur Nutzung eines Thermenbereiches zu verschaffen, ohne den hierfür von der RT verlangten Eintritt zu bezahlen. Zuwiderhandlungen werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.
- (3) Die Öffnungszeiten gibt die RT durch Aushänge, auf Bildschirmen über der Kasse und im Internet bekannt.

## § 5 VERTRAGSPFLICHTEN DER RT

- Durch den Vertrag verpflichtet sich die RT, dem Gast im Rahmen seiner Zutrittsberechtigung die Möglichkeit zur Nutzung des Leistungsangebots innerhalb des jeweiligen Thermenbereiches zu gewähren. Die Nutzungsmöglichkeit erstreckt sich auf die dem Gästeverkehr gewidmeten Flächen, Anlagen und Einrichtungen, soweit diese nicht aus betrieblichen oder sonstigen sachlichen Gründen durch die RT vorübergehend gesperrt sind oder dem Gast im konkreten Fall infolge der Erschöpfung ihrer räumlichen Kapazität oder ihres zahlenmäßigen Kontingents nicht zur Verfügung stehen. Die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen ergebenden Rechte und Ansprüche des Gastes bleiben unberührt.

## § 6 ALLGEMEINE VERTRAGSPFLICHTEN DES GASTES

- (1) Der Gast verpflichtet sich durch den Vertrag der RT, den vereinbarten Eintritt für den gewählten Gebäudekomplex zu bezahlen. Er verpflichtet sich ferner, der RT etwaige Aufpreise für
  - a) den zahlungspflichtigen Übertritt in einen anderen Thermenbereich,
  - b) die Überschreitung einer tariflich vorgesehenen Verweildauer oder
  - c) die Inanspruchnahme sonstiger zahlungspflichtiger Zusatzleistungen (wie etwa Anwendungen, Speisen oder Getränke) zu bezahlen.

## § 6 ALLGEMEINE VERTRAGSPFLICHTEN DES GASTES (Forts.)

- (2) Der Gast verpflichtet sich durch den Vertrag,
  - a) seine Zutrittsberechtigung
    - i) jederzeit mit sich zu führen;
    - ii) den Angestellten der RT und ihren sonstigen Erfüllungsgehilfen beim Betreten eines Thermenbereiches sowie auf jederzeitige Aufforderung hin vorzuzeigen und ggf. zu Kontrollzwecken auszuhändigen;
  - b) die Flächen, Anlagen und Einrichtungen der RT schonend sowie pfleglich zu behandeln und sie nicht zu verunreinigen;
  - c) sich so zu verhalten, dass er
    - i) weder sich noch andere gefährdet;
    - ii) andere Gäste nicht belästigt, stört oder in ihrem Anstandsgefühl verletzt. Er hat alles zu unterlassen, was unter Zugrundelegung gesellschaftlicher Regeln und Gepflogenheiten ungebührlich ist;
  - d) die ausgeschilderten Warn- und sonstigen Verhaltenshinweise der RT zu beachten;
  - e) im Zusammenhang mit seinem Aufenthalt in den RT stehende Aufforderungen der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen der RT nachzukommen;
  - f) sich nach dem Ablegen der Straßenkleidung aus hygienischen Gründen in den hierfür vorgesehenen Duschräumen zu reinigen;
  - g) keine Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten zum Nachteil anderer Gäste oder der RT zu begehen. Erlangt die RT Kenntnis von einem Sachverhalt, der den Verdacht begründet, dass ein Gast in den RT eine Straftat oder Ordnungswidrigkeit begangen hat, bringt sie diesen Sachverhalt bei der zuständigen Behörde zur Anzeige. Weitere Schritte der RT gegenüber demjenigen, der einer in den RT begangenen Straftat oder Ordnungswidrigkeit verdächtig ist, bleiben hiervon unberührt.

## § 7 VERBOTE

- (1) Es ist dem Gast verboten, in den RT sexuelle Handlungen an sich oder an anderen Gästen vorzunehmen oder von anderen Gästen sexuelle Handlungen an sich vornehmen zu lassen.
- (2) Es ist dem Gast nicht erlaubt, in den Gastronomiebereichen der RT mitgebrachte Nahrungsmittel oder Getränke zu verzehren oder von anderen Gästen mitgebrachte Nahrungsmittel oder Getränke zu verzehren. Dieses Verbot gilt nicht für Nahrungsmittel,
  - a) auf die ein Gast aus medizinischen oder sonstigen Gründen angewiesen oder (z. B. infolge von Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten) beschränkt ist;
  - b) die objektiv für Neugeborene, Säuglinge oder Kleinkinder bestimmt sind.
- (3) Es ist dem Gast nicht erlaubt, in die RT mitzubringen oder dort mit sich zu führen:
  - a) Betäubungsmittel jeder Art mit Ausnahme rezeptpflichtiger Medikamente, die dem Gast ärztlich verordnet wurden;
  - b) Behältnisse aus Glas, Porzellan, Keramik oder sonstigen zerbrechlichen Materialien; werden dem Gast in einer der gastronomischen Einrichtungen der RT Speisen oder Getränke in derartigen Behältnissen dargebracht, dürfen diese nur ihrem Zweck entsprechend und nur innerhalb der jeweiligen gastronomischen Einrichtung verwendet werden;
  - c) Tiere; aus hygienischen Gründen gilt das Verbot auch für Tiere, deren Zweck darin besteht, Nachteile auszugleichen, die sich aus dem körperlichen oder geistigen Zustand eines Menschen ergeben können (z. B. Blindenhund);
  - d) Messer oder sonstige gefährliche Gegenstände; gefährliche Gegenstände sind alle Werkzeuge und Stoffe, die angesichts ihres Materials, ihrer Zusammensetzung und/oder ihrer übrigen Beschaffenheit dazu geeignet sind,
    - i) gegen einen Menschen so eingesetzt zu werden, dass erhebliche Verletzungen entstehen (z. B. Schraubenzieher, Hammer, Schlagstock, Baseballschläger); wird dem Gast in einer der gastronomischen Einrichtungen der RT ein Messer zur Verfügung gestellt, darf dieses nur seinem Zweck entsprechend und nur innerhalb der jeweiligen gastronomischen Einrichtung verwendet werden;
    - ii) die körperliche Unversehrtheit eines Menschen zu beeinträchtigen (z. B. ätzende Flüssigkeiten).
- (4) Das Rauchen ist ausschließlich in den dafür ausgewiesenen Bereichen gestattet. In den Innenräumen herrscht grundsätzlich Rauchverbot. Das Rauchverbot erstreckt sich auch auf die Verwendung aller Arten sogenannter elektronischer Zigaretten.
- (5) Es ist zum Schutz der Privatsphäre aller Gäste nicht gestattet, Mobiltelefone - außer in Notfällen - oder außerhalb gekennzeichnete Bereiche zu nutzen.
- (6) Es ist vorbehaltlich einer vorherigen schriftlichen Genehmigung der RT nicht gestattet, in den RT
  - a) Werbesprospekte, Flyer, Druckschriften oder Ähnliches auszuliegen, anzubringen oder zu verteilen;
  - b) Handlungen vorzunehmen, die den gewerblichen Interessen des Gastes oder eines Dritten zu dienen bestimmt sind;
  - c) Versammlungen durchzuführen oder hierzu aufzufordern;
  - d) Handlungen vorzunehmen, die auf die Verbreitung politischer, religiöser oder weltanschaulicher Überzeugungen gerichtet sind oder der politischen Willensbildung dienen;
  - e) Unterschriften- oder Spendenaktionen durchzuführen.

## § 8 AUFSICHTSPFLICHTEN

- (1) Den Eltern obliegt die Aufsichtspflicht über ihr Kind. Diese Pflicht wird nicht dadurch aufgehoben, dass die RT im Rahmen ihrer Verkehrssicherungspflicht Personal einsetzt, das Gefahren erkennen und abwehren soll. Die Eltern haben während der gesamten Dauer ihres Aufenthalts in den RT eigenverantwortlich darauf zu achten, dass ihre Kinder nicht zu Schaden kommen. Darüber hinaus haben die Eltern Sorge dafür zu tragen, dass ihre Kinder nicht gegen die Regelungen dieser Haus- und Badeordnung verstoßen.
- (2) Die Pflichten aus vorstehendem Absatz (1) treffen auch denjenigen, dem ein Kind während des Besuchs der RT zur Aufsichtspflicht anvertraut wurde.
- (3) Eine Haftung der RT nach Maßgabe von § 12 wird durch die vorstehenden Absätze (1) und (2) nicht berührt.

## § 9 BENUTZUNG VON SCHRÄNKEN UND SCHLIESSFÄCHERN, EINBRINGUNG VON WERTSACHEN

- (1) Die RT stellt dem Gast kostenfrei Schränke zur Aufbewahrung seiner Kleidung sowie Schließfächer zur etwaigen Aufbewahrung von Wertsachen zur Verfügung. Der Verschlussmechanismus der Schränke wird mit einem Transponder bzw. Schlüssel geöffnet und verschlossen.
- (2) Die RT übernimmt im Rahmen des Zumutbaren Anstrengungen, um einer gewaltsamen Öffnung von Schränken und Schließfächern durch Nichtberechtigte vorzubeugen. Die Schränke und Schließfächer sind ihrer Konstruktionsweise und ihrer Zweckbestimmung nach nicht so beschaffen, dass sie Versuchen einer gewaltsamen Öffnung mit hinreichender Sicherheit dauerhaft standhalten. In seinem eigenen Interesse sollte der Gast daher davon absehen, Wertsachen in Schränke oder Schließfächer einzubringen.
- (3) Dem Gast obliegt es, durch Beachtung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt dafür Sorge zu tragen, dass Nichtberechtigte nicht in den Besitz des ihm überlassenen Transponders bzw. des Schlüssels zu dem von ihm benutzten Schließfach bzw. Schrank gelangen und hierdurch die Möglichkeit erhalten, auf den Inhalt des Schließfachs bzw. Schanks zuzugreifen.
- (4) Für den Fall, dass dem Gast im Zusammenhang mit der Öffnung von Schränken oder Schließfächern durch einen Nichtberechtigten Schäden entstehen, richtet sich die Haftung der RT nach § 12.
- (5) Im Bereich der Schließfächer sowie in weiteren Bereichen der RT findet eine Videoüberwachung statt. Hierauf wird an den betroffenen Orten nochmals durch Schilder hingewiesen, auf denen auch die datenschutzrechtlichen erforderlichen Informationen gegeben werden.

## § 10 VERSTÖßE GEGEN DIE HAUS- UND BADEORDNUNG, MITTEILUNG VON PERSONALIEN

- (1) Verstößt ein Gast gegen Bestimmungen der Haus- und Badeordnung, ist die RT unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls, insbesondere der Art, der Schwere und der Dauer des Verstoßes sowie seiner Folgen, dazu berechtigt, den Gast für den jeweiligen Tag von der weiteren Nutzung auszuschließen und den RT zu verweisen. Die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen ergebenden Rechte und Ansprüche des Gastes bleiben unberührt.
- (2) Besteht aufgrund objektiver Tatsachen die Gefahr, dass ein Gast zukünftig gegen die Bestimmungen der Haus- und Badeordnung verstoßen wird, ist die RT unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls dazu berechtigt, den Gast für einen längeren Zeitraum von der Nutzung auszuschließen (nachfolgend „Hausverbot“ genannt). Die Dauer des Hausverbots legt die RT nach billigem Ermessen fest. Die RT hört den Gast an, bevor sie ein Hausverbot ausspricht. Die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen ergebenden Rechte und Ansprüche des Gastes bleiben unberührt.
- (3) Bei einem Verstoß gegen die Hausordnung oder einem auf tatsächlichen Anhaltspunkten beruhenden Verdacht eines solchen Verstoßes teilt der Gast der RT seine Personalien (Name, Vorname, ladungsfähige Anschrift) mit und weist sich durch geeignete Dokumente (z. B. Personalausweis, Führerschein) aus. Eine Kopie der Dokumente wird nicht erstellt.
- (4) Der Gast weist sich auch dann gemäß vorstehendem Absatz (3) aus und teilt der RT die dort genannten Daten mit, wenn die RT an der Kenntnis dieser Daten ein rechtliches Interesse hat. Ein entsprechendes rechtliches Interesse besteht insbesondere, wenn diese Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Ansprüchen der RT erforderlich sind.

## § 11 HAFTUNG DES GASTES

- (1) Verletzt der Gast schuldhaft eine Pflicht aus dem zwischen ihm und der RT zustande gekommenen Vertragsverhältnis, haftet er der RT nach den gesetzlichen Vorschriften auf Schadensersatz. Dasselbe gilt für schuldhaft Pflichtverletzungen durch Personen, für die der Gast kraft Gesetzes einzustehen hat.
- (2) Beim Verlust seines Transponders oder Schließfach-Schlüssels haftet der Gast mit einer Unkostenpauschale von 30,00 €.

## § 12 HAFTUNG DER RT

- (1) Die RT haftet dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der RT, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Weiter haftet die RT dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen für sonstige Schäden, die Erfüllungsgewähr beruhen.
- (2) Beruht ein Schaden auf der einfach fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast als Vertragspartner der RT regelmäßig vertrauen darf, so ist die Haftung der RT auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt. Dasselbe gilt, wenn dem Gast Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen.
- (3) Im Übrigen haftet die RT dem Gast nicht für Schäden.

## § 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Haus- und Badeordnung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

