

Sehr geehrte Eltern,

das Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald hat von der Stadt Gengenbach den Zuschlag erhalten, die Mensa/Cafeteria am Erhard-Schrepp-Schulzentrum zu betreiben. Wir sind als hochschulübergreifende Sozialeinrichtung mit ca. 370 Beschäftigten zuständig für die wirtschaftliche, soziale und kulturelle Betreuung und Förderung der rund 50.000 Studierenden der Hochschulregion Freiburg. Wir betreiben insgesamt 12 Mensen und 16 Cafeterien und können auf 100 Jahre Erfahrung zurückgreifen. Unser Cafeteria-Sortiment umfasst ein vielfältiges Angebot an Backwaren, belegten Brötchen, Obst, Milchprodukten sowie Heiß- und Kaltgetränken.

Mit Schulbeginn öffnet unsere Cafeteria ab Montag, 13.09.2021. Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 14.00 Uhr.

Ab Montag, 20.09.2021 öffnet unsere Mensa mit der Essenausgabe. Wir bieten ein vielseitiges und frisches Angebot. Es gibt täglich die Wahl zwischen vegetarischen, veganen und fleischhaltigen Speisen aus insgesamt drei Gerichten. Jedes Essen besteht aus einem vollwertigen, ausgewogenen Hauptgericht, einer Gemüse- oder Salatbeilage und einem Nachtisch. Es gibt täglich einen Salatteller mit verschiedenen Toppings.

Die Essenausgabe ist von 11.50 Uhr bis 13.40 Uhr.

Den Speiseplan können Sie zwei Wochen im Voraus unter diesem Link abrufen:

[Mensa Gengenbach - Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald \(swfr.de\)](https://www.swfr.de/mensa-gengenbach)

Auf eine Vorbestellung verzichten wir bewusst, um auch eine spontane Teilnahme am Mittagessen zu ermöglichen.

Unsere Leiterin, Frau Hämmerle, steht für weitere Auskünfte und Fragen zum Essen, der Zubereitung, den Inhaltsstoffen und Allergenen gerne zur Verfügung. Bitte weisen Sie Ihre Kinder auch auf die vor Ort geltenden Hygiene- und Corona-Regeln hin. Auf Ihren Besuch und die rege Nutzung unseres Angebotes freuen wir uns.

Bargeldlose Bezahlung mit der Chipkarte

In unseren Einrichtungen werden Chipkarten zur bargeldlosen Bezahlung eingesetzt. Die Schüler in Gengenbach erhalten unsere hauseigene MensaCard.



Diese Karte wird gegen ein Pfand von 7,00 € in der ersten Schulwoche nach den Ferien in der Mensa zusammen mit einer Registrierungsanleitung ausgegeben. Es wird durch die Schulen organisiert, dass die Schüler klassenweise zu uns in die Mensa kommen, um die MensaCards abzuholen.

Um mit der MensaCard bezahlen zu können, muss Guthaben aufgeladen werden. Hier haben wir das einfache und schnelle Autoload-Verfahren im Angebot. Man registriert die Karte zusammen mit der Bankverbindung einmalig in unserem Kartenserviceportal. Wenn an der Kasse das Guthaben zum Bezahlen nicht ausreicht, wird immer wieder der von den Erziehungsberechtigten festgelegte Aufwertbetrag auf die MensaCard aufgeladen. Eine Aufwertung per Autoload ist aus Sicherheitsgründen immer nur einmal am Tag möglich.

Bei Erhalt der Karte wird eine Beschreibung mitgegeben. Im Ausnahmefall sind auch Aufwertungen mit Bargeld (mindestens EUR 10,00) möglich. Alles, was mit der Karte bezahlt wird, können Sie in unserem Kartenservice-Portal jederzeit nachsehen. Für die Registrierung zum Autoload schenken wir Ihnen einen **Bonus von EUR 5,00**. Dieser wird beim ersten Bezahlen an der Kasse auf der Karte gutgeschrieben.

Aufgrund unterschiedlicher Preise müssen warme Essen/Salatteller grundsätzlich mit der MensaCard bezahlt werden. Auch bei dem restlichen Angebot wünschen wir uns die bargeldlose Zahlung. Die Preise sind dann außerdem um 10 % reduziert.

Die MensaCards sind mit einem internen Gültigkeitsdatum programmiert, sie sind immer bis 30.09. des Folgejahres gültig, also etwas länger als ein Schuljahr. Wird die MensaCard von Ihrer Tochter oder Ihrem Sohn also im kommenden Jahr weiterhin verwendet, muss die Gültigkeit bei uns an der Kasse auf der Karte explizit verlängert werden. Dazu bitte den neuen oder verlängerten Schülerschein mitbringen. Wird die Gültigkeit nicht verlängert, wird sonst der teurere Gästepreis von der MensaCard abgebucht.

Die MensaCard kann selbstverständlich vor Verlassen der Schule wieder in der Mensa zurückgegeben werden. Dabei werden das Restguthaben und das Pfand auf die beim Autoload hinterlegte Bankverbindung erstattet.

Kontaktdatenerfassung & Hygieneregeln

Sollten wir Corona bedingt verpflichtet sein, Kontaktdaten unserer Kunden zu erfassen, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten diese zu hinterlegen. Über den Kartenservice beim Registrierungsvorgang kann die Adresse direkt hinterlegt werden. Wurde sie dort nicht hinterlegt, wird nach dem Bezahlvorgang in der Mensa ein Bon mit einem QR-Code ausgedruckt. Über diesen QR-Code ist die Hinterlegung auch über

die Website des Studierendenwerk Freiburg möglich. Aus datenschutzrechtlichen Vorgaben ergibt sich, dass Kontaktdaten bei uns im System immer nach vier Wochen gelöscht werden, wenn die MensaCard zwischenzeitlich nicht verwendet wurde.

Bei einem regelmäßigen Besuch der Mensa ist somit die Hinterlegung nur einmal erforderlich und wird bei uns auch vom System überwacht. Bei Nichtangabe der Daten, wird die Karte zum Bezahlen gesperrt.

Corona bedingt kann es auch erforderlich sein, dass wir gerade wegen der Datenerfassung, Bargeldzahlungen gar nicht erlauben können.

Fazit: Bitte registrieren Sie sich zum Autoload inklusive Angabe der Kontaktdaten. Dann sind Sie und wir auf alle Fälle vorbereitet.

Bei Verlust der Karte kann diese über das Kartenservice-Portal gesperrt werden. Da die Karte inklusive Guthaben wie Bargeld zu betrachten ist, kann nur in begründeten Ausnahmefällen eine Erstattung des Restguthabens auf der Karte erfolgen.

Bei Fragen können sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte fragen Sie per E-Mail unter der Adresse mensacard@swfr.de oder bei unserem Kassenpersonal nach.

Weitere Informationen finden Sie im Internet wie folgt:

Autoload-Verfahren: [Autoload - Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald \(swfr.de\)](https://www.swfr.de/autoload)

Studierendenwerk [Offenburg / Gengenbach - Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald \(swfr.de\)](https://www.swfr.de/offenburg-gengenbach)

FAQs zur Chipkarte [FAQs - Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald \(swfr.de\)](https://www.swfr.de/faqs)

Ihr Studierendenwerk Freiburg
Basler Straße 2
79100 Freiburg

August 2021