



Leistungsverzeichnis



Inhalt

.....	1
1. Schulungsangebote.....	3
1.1 Flurförderzeuge (Stufe 1)	3
1.2 Flurförderzeuge (Stufe 2)	3
1.3 Mitgänger – Flurförderzeuge	3
1.4 Schwenk- und flurgesteuerte Krane	4
1.5 Jährliche Sicherheitsunterweisungen	4
- Kompaktunterweisung	4
- Flurförderzeuge	4
- Mitgänger – Flurförderzeuge	4
- Schwenk- und flurgesteuerte Krane	4
2. Logistik- und Prozessdienstleistungen	5
2.1 Interim Management	5
2.2 Logistischer Support	5
2.3 Arbeitssicherheit	5
3. Schulungsformen.....	6
3.1 Hybride Schulung.....	6
3.2 Inhouse Schulung.....	6
3.3 Präsenzs Schulung	6
4. KZB Online – Akademie.....	7
4.1 Beschreibung	7
4.2 Merkmale Online Akademie	7
4.3 Kosten der Akademie	7
4.4 Vorteile für das Unternehmen	8
4.5 Vorteile für den Teilnehmer.....	8
4.6 Mögliche Zusatzleistungen.....	8
4.6 Datenschutz.....	8

1. Schulungsangebote

1.1 Flurförderzeuge (Stufe 1)

Jeder Betrieb, der Flurförderzeuge betreibt, muss über Bedienpersonen verfügen, die mit diesen Flurförderzeugen sicher, wirtschaftlich und zweckentsprechend umgehen können, Dies trifft insbesondere bei Gabelstaplern (Gegengewichtstapler) zu.

Die Stufe 1, die „Allgemeine Qualifizierung“ besteht aus einem Theoretischen und Praktischen Schulungsteil. Beide Schulungsteile werden jeweils mit einer Prüfung abgeschlossen.

1.2 Flurförderzeuge (Stufe 2)

In der Regel erfolgt die allgemeine Qualifizierung (Stufe 1) auf Gabelstaplern. Daher müssen Bedienpersonen, sofern sie im Betrieb andere Flurförderzeuge fahren, an einer zusätzlichen Qualifizierungsmaßnahme (Stufe 2) teilnehmen.

Dies gilt z. B. bei Schubmaststaplern, Seitenstaplern, Dreiseitenstaplern, Portalwagen, Portalhubwagen (Van Carrier), Teleskopstaplern zum Containerhandling (Reachstacker) oder Gabelstaplern zum Containerhandling.

Die Zusatzqualifizierung ist in einen praktischen Teil und in einen theoretischen Teil zu gliedern, beide Teile werden mit einer Prüfung abgeschlossen.

1.3 Mitgänger – Flurförderzeuge

Bedienpersonal ohne entsprechende Berechtigung der Stufe 1, benötigen eine „besondere Qualifikation“ im Umgang mit Flurförderzeugen, die durch Mitgänger geführt werden. Maßgeblich für die Ausbildung dient die DGUV Regel 308-001.

Die Qualifizierung ist in einem theoretischen und praktischen Teil untergliedert und erfordert lediglich eine Dokumentation über die Durchführung.

1.4 Schwenk- und flurgesteuerte Krane

Ein bestimmungsgemäßer Einsatz von Kranen setzt voraus, dass der Kranführer zuverlässig und sicher die Transportaufgaben durchführt. Während des Kranbetriebes werden in der Regel unterschiedliche Lasten gehoben, bewegt und dabei auch über Personen und Sachwerte hinweggeführt. Da bei nicht bestimmungsgemäßer Anwendung Gefährdungen von Personen und hohe Sachschäden entstehen können, ist eine gründliche und umfassende Unterweisung von Personen, die mit dem selbständigen Führen von Kranen beauftragt werden sollen, erforderlich.

Die Qualifizierung ist in einen praktischen und theoretischen Teil untergliedert, beide Teile werden mit einer Prüfung abgeschlossen.

1.5 Jährliche Sicherheitsunterweisungen

Der Unternehmer hat die Versicherten über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, insbesondere über die mit ihrer Arbeit verbundenen Gefährdungen und die Maßnahmen zu ihrer Verhütung, entsprechend § 12 Absatz 1 Arbeitsschutzgesetz sowie bei einer Arbeitnehmerüberlassung entsprechend § 12 Absatz 2 Arbeitsschutzgesetz zu unterweisen; die Unterweisung muss erforderlichenfalls wiederholt werden, mindestens aber einmal jährlich erfolgen; sie muss dokumentiert werden. Der Lernerfolg wird durch Wirksamkeitsfragen sichergestellt.

- **Kompaktunterweisung**

Mehrere Themenfelder, individuell anpassbar unter Berücksichtigung der unternehmerischen Gefährdungsanalyse

- **Flurförderzeuge**

Themenspezifisch für Flurförderzeuge (Stufe 1 – 3)

- **Mitgänger – Flurförderzeuge**

Unterweisung für Bediener ohne höhere Befähigung (Spediteure oder Einzelhandel)

- **Schwenk- und flurgesteuerte Krane**

Themenspezifisch

2. Logistik- und Prozessdienstleistungen

2.1 Interim Management

Unerwartete Ereignisse oder Entscheidungen haben Folgen!

Wir übernehmen temporär die Ergebnisverantwortung bis zur Problemlösung oder Etablierung der neuen Bereichsführung im entsprechenden Bereich

2.2 Logistischer Support

Wir begleiten und unterstützen Unternehmen in verschiedenen Logistikprojekten.

- Projektbegleitung bei Neu- und Erweiterungsprojekten
- Begleitung von Projektanlaufphasen
- Projektbezogene Mitarbeiterqualifikation
- Prozessanalysen
- Prozessaufnahmen und Schulungserstellung
- Schulungsbedarfsanalysen

2.3 Arbeitssicherheit

Als Unternehmer tragen Sie die Verantwortung für die Einführung, Umsetzung und Einhaltung der Arbeitssicherheit in Ihrem Betrieb, hierbei ist die Unternehmensgröße oder das Gewerk nicht entscheidend. Wir unterstützen Sie bei der Organisation und Durchführung.

3. Schulungsformen

3.1 Hybride Schulung

Das KZB setzt auf innovative und moderne Schulungsangebote. Mit unseren hybriden Schulungen genießen unsere Kunden höchste Flexibilität, Planungssicherheit und maximale Kostenersparnis.

Die theoretischen Schulungsanteile erfolgen über die KZB Online Akademie. Hier werden prüfungsvorbereitende Inhalte mit Wirkungsfragen abgeschlossen, und zukünftig sollen auch Prüfungsmodulare integriert werden. Nicht prüfungsrelevante Schulungen werden direkt mit einem Zertifikat abgeschlossen, das automatisch nach erfolgreichem Abschluss aller Schulungsmodulare versendet wird.

Die praktischen Schulungsanteile finden im Nachgang direkt bei den Kunden statt. Dabei werden entweder feste Schulungskontingente oder einzelne Schulungstage vereinbart. So können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter praxisnah geschult werden, um bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

3.2 Inhouse Schulung

Schulungen des KZB werden in Theorie und Praxis direkt beim Kunden als Präsenzs Schulung durchgeführt

3.3 Präsenzs Schulung

Schulungen des KZB werden in Theorie und Praxis in den Räumlichkeiten des KZB oder eines ihrer Kooperationspartner durchgeführt.

4. KZB Online – Akademie

4.1 Beschreibung

Die Online Akademie ist eine Eigenentwicklung des KZB und ermöglicht eine Hybride Schulungsform. Sämtliche Theorieanteile aller Schulungen des KZB, können Online bearbeitet werden. Der Praktische Schulungsanteil, wird dann nach Abstimmung beim Kunden durchgeführt. Durch die Innovative Schulungsform können zukünftig Präsenzzeiten halbiert oder sogar komplett neutralisiert werden.

4.2 Merkmale Online Akademie

- ✓ Nur exklusiv für Kunden des KZB
- ✓ Keine Programmierung
- ✓ Keine externen Schnittstellen
- ✓ Keine Installation
- ✓ Onlinezugang zu Theorieanteilen aller Schulungsangebote des KZB
- ✓ Einfacher Zugang durch eigenen Benutzerzugang
- ✓ Dienstleisterunabhängige Schulungsplanung und Durchführung
- ✓ Eigenes Dashboard und Kursübersicht mit Fortschrittanzeige

4.3 Kosten der Akademie

- ✓ Die Nutzung der Online-Akademie, steht den Kunden des KZB, für alle angebotenen Schulungen, kostenlos zur Verfügung
- ✓ Keine monatlichen Fixkosten für alle angebotenen Schulungen des KZB
- ✓ Kein Abo Verfahren für alle Schulungen des KZB
- ✓ Einmaliges Onboarding

4.4 Vorteile für das Unternehmen

- ✓ Reduktion üblicher Schulungskosten bis zu 50 %
- ✓ Optimale Schulungsorganisation
- ✓ Reduzierung üblicher Prozessstörungen
- ✓ Aktuelle und rechtssichere Schulungsinhalte
- ✓ Eigenes Zeit- und Schulungsmanagement
- ✓ Individuelle Zusammenstellung von Schulungen pro Teilnehmer
- ✓ Einfache Mitarbeiteranlage und Verwaltung durch Einzelanlage oder Formularupload
- ✓ Direkte Schulungszuweisung pro Mitarbeiter

4.5 Vorteile für den Teilnehmer

- ✓ Sicherstellung der persönlichen Qualifikation
- ✓ Lernen in gewohnter Umgebung
- ✓ Lernen im eigenen Tempo
- ✓ Bessere Umsetzbarkeit zwischen Familie und Beruf
- ✓ Keine Druck- und/oder Stresssituation wie bei Präsenzs Schulungen
- ✓ Nachteilsausgleich für Teilnehmer (Sprachbarrieren, Verständnis- und/oder Lernschwäche)

4.6 Mögliche Zusatzleistungen

- ✓ Digitalisierung eigener Schulungen
- ✓ Digitalisierung von Kundens Schulungen (Prozessschulungen)
- ✓ Schulungen in Fremdsprachen möglich
- ✓ Prüfungsmodul für Prüfungsrelevante Schulungen
- ✓ Eigenes Unternehmensbranding möglich

4.6 Datenschutz

Die KZB Online-Akademie wird zu 100% auf der Microsoft 365 Umgebung (Power Plattform) entwickelt. Funktionen und Abläufe nutzen die Technologie von Microsoft und entsprechen grundsätzlich der DSGVO:

- Zentrale Datenhaltung in der Microsoft Cloud
file:FY20Q1_Commercial-Audience-Marketing_Trust-Center-Assets_Whitepaper_FINAL_CELA_Update_111819.pdf
- Datensicherheit: Nutzung der aktuellen Technologie von Microsoft für die Sicherheit der Daten
<https://powerautomate.microsoft.com/de-de/blog/security-governance-strategy/>
- Microsoft Datenschutz: [https://learn.microsoft.com/de-DE/previous-versions/dynamicscrm-2016/developers-guide/gg309524\(v=crm.8\)](https://learn.microsoft.com/de-DE/previous-versions/dynamicscrm-2016/developers-guide/gg309524(v=crm.8))

Personenbezogene Daten in der KZB Online-Akademie werden nur in dem Umfang gehalten, wie sie zur Erstellung der persönlichen Zertifikate, für den Zugang in das Portal und ggf. zur Abrechnung der Schulungskosten benötigt werden.

Es gibt drei Sicherheitsrollen: Neben dem Administrator der KZB Online-Akademie, gibt es die Rolle der Fachabteilung, die nur für das jeweilige Unternehmen die Personen (Mitarbeiter) mit den personenbezogenen Daten anlegen, Schulungen zuweisen und die Schulungsergebnisse einsehen kann. Die Rolle des Mitarbeiters beinhaltet die personenbezogene Durchführung der Schulung.

Die personenbezogenen Daten der Schulungsteilnehmer werden automatisch nach zwei Wochen aus dem System gelöscht (die Schulung muss innerhalb von 14 Tagen abgehalten werden).