



## Digitale Hausverwaltung

**MIETERServices** - die digitale Plattform für Mieter, Vermieter und Professionisten. Denn früher oder später wird **Digitalisierung** für jede Hausverwaltung zum Thema.



### All-In-One Lösung

**Antragsstellung:** Wohnungsansuchen und Kündigungen, Schadensmeldungen, Sanierungs- und Bauvorhaben zählen zu den häufigsten telefonischen Anfragen. Die **digitale Abbildung** von Anträgen verringert den Aufwand der Telefonate und Rückfragen um ein Vielfaches.

**Buchhaltung:** Herkömmliche Buchhaltungs-Software hat nicht das Bild der operativen, täglichen Tätigkeit, wie wir es aus unseren Erfahrungen haben. Gerne arbeiten wir mit Ihrem Anbieter zusammen, um Ihnen ein **integriertes System** zu schaffen.

**Kommunikation:** **MIETERServices** ermöglicht nicht nur die automatische Verarbeitung von Rechnungen, sondern legt auch Wert auf die **Abbildung der gesamten Kommunikationskette** – vom Mieter bis zum Professionisten.

**Vertragsverwaltung:** Die Erstellung und Verwaltung von Verträgen ist für Hausverwaltungen von enormer Bedeutung. Eine simple Eingabemaske und ein **PDF-Creator** sparen Zeit bei der **Vertragserstellung** und Details wie Fristen oder Zahlungen werden übersichtlich verwaltet.

# Gesamter Funktionsumfang

## Checklisten/Breadcrumbs

aktuelle Vorgänge  
Onboarding

## Wissenssicherung

vergangene Tätigkeiten  
Historie von Anlagen

## Buchhaltung und Verträge

Abgleich Bestandsdaten  
automatisierte Verträge

## Chat-Funktion

Kommunikationsplattform  
verschiedene Chats

## Outlook Integration

Anlage von Tickets  
Kalender und Adressbuch

## Schwarzes Brett/Buchung

Anfragen an Professionisten  
einfache Abrechnung



## Über CS nine

Unsere langjährige Erfahrung macht uns zu Experten im Bereich Digitalisierung. Wie Ihr Unternehmen arbeitet, wird durch verschiedene Abläufe bestimmt, und diese unterscheiden sich aufgrund der Vielfalt Ihrer Mitarbeiter und Entscheidungsträger. Um erfolgreich zu sein, müssen Ihre Geschäftsinnovationen umgesetzt werden. Das erfordert die stetige Weiterentwicklung Ihrer menschlichen und technischen Ressourcen. Wir unterstützen Sie mit einem Konzept, das Ihre Visionen in die Realität umsetzt. Es gibt immer Raum für Entwicklung! Wenn Sie nach Erfolg streben, schaffen unsere Geschäftslösungen die perfekte Balance zwischen Ihnen, Ihren Abläufen und Ihren Produkten. Unser Experten-Team stimmt Ihre unterschiedlichen Abläufe auf Ihre persönlichen Ideen, Strategien und Ziele ab. Als Ergebnis erhalten Sie die Sicherheit, vertrauensvoll Ihren Weg zu gehen. Es erfordert Ihre Entscheidung, erfolgreich zu sein.

## Kontakt

**CS nine GmbH**  
Lindauergasse 14  
1160 Wien  
Tel.: 0800 25 22 08  
E-Mail: call@cs.team  
www.cs9.at

**www.mieter.services**

