

# Politique de Livraison / Retour. Conditions Générales de Vente.

---

## Informations générales concernant les livraisons.

Les lignes ci-dessous liste les options, les frais et les délais de livraison.  
La livraison est effectuée pour la France Métropolitaine . Les colis sont expédiés par le service Colissimo ou par transporteur privé en fonction du poids total de la commande.

### **Frais de livraison standard** (emballage inclus):

| France | 100,00 € (Prix maximum)

### **Délai de livraison:**

| 1 - 15 Jours ouvrés (suivant stock disponible, après confirmation de commande)

### **Livraisons assurées vers :**

| France.

## Information sur votre droit de rétractation.

### **1. Droit de rétractation:**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Attention le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour tout achat effectué dans un salon, événement, manifestation, foire, ou bien sur un stand de L'atelier d'Evan.

### **2. Délai de la rétractation:**

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du bien.

Attention en cas de projet sur mesure, le consommateur à 14 jours de rétractation après avoir signé le devis, passer ce délai il ne sera plus possible d'annuler votre commande.

### **3. Notification de la rétractation:**

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier à L'atelier d'Evan 67 Rue du Port 37270 AZAY-SUR-CHER "FRANCE" ([reclamation@latelierdevan.com](mailto:reclamation@latelierdevan.com)) de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration exprimant clairement votre volonté d'exercer votre droit de rétractation (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ceci n'est pas obligatoire.

### **4. Respect du délai de rétractation:**

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **5. Effet de la rétractation:**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception de frais supplémentaires découlant du fait que vous ayez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode standard de livraison la moins chère proposé par nous) immédiatement est au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous en convenons expressément différemment avec vous (exemple: sous forme d'avoir). Ce remboursement ne s'accompagnera en aucun cas de frais pour vous.

**6. Droit de rétention:**

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

**7. Retour de la marchandise:**

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien à L'atelier d'Evan 67 Rue du Port 37270 AZAY-SUR-CHER "FRANCE" sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

**8. Coûts de renvoi:**

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, qui ne vous seront pas remboursés.

**9. Compensation en cas de dépréciation de la marchandise:**

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

**Modèle de formulaire de rétractation.**

Veillez remplir et nous renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de L'atelier d'Evan 67 Rue du Port 37270 AZAY-SUR-CHER "FRANCE"  
([reclamation@latelierdevan.com](mailto:reclamation@latelierdevan.com))

Je / Nous (1) vous notifie / notifions (1) par la présente de ma / notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1) / sur la prestation de service (1) ci-dessous, commande passée le (1) / reçue le (1), nom du ou des consommateurs, adresse du ou des consommateurs, signature du ou des consommateurs, date.

(1) Rayer la mention inutile.

## **Conditions Générales de Vente.**

### **1. Objet:**

Les présentes conditions générales de vente sont destinées à informer tout éventuel acheteur des modalités, droits et obligations des parties, relatifs à la vente et à la livraison des produits proposés sur le site L'atelier d'Evan, ou autres point de vente. Ainsi, toute validation de commande effectuée sur ce site ou autres point de vente implique l'adhésion totale et sans réserve du client aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans avertissement préalable par l'équipe de L'atelier d'Evan.

### **2. Prix:**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment du devis établi hors date d'échéance, sous réserve de disponibilité à cette date.

Tous les prix sont exprimés en euros TTC, T.V.A. incluse au taux applicable au jour de la commande. Toute modification du taux de T.V.A. sera répercutée sur le prix de vente des produits. Les prix des produits ne comprennent pas les frais de livraison : seul le prix final du devis, inclut les frais d'emballage et de livraison.

Achat en salon, foire, événement, stand: Les produits seront remis sur la base des prix affichés sur le salon, la foire ou autre événement assimilé.

### **3. Commande:**

L'acheteur devra être âgé d'au moins 18 ans.

Toute validation du devis implique l'entière acceptation de l'acheteur des conditions générales de vente, des prix et quantités commandées.

Un acompte peut vous être demandé lors de l'acceptation du devis.

Le devis mentionnant la commande est ensuite enregistré par L'atelier d'Evan. Cet enregistrement constitue la preuve de commande passée entre l'acheteur et L'atelier d'Evan, et précise le contenu et la date de la commande. Une confirmation de commande, ainsi que le suivi de commande (mails étapes) est envoyée à l'adresse email que l'acheteur aura communiquée lors de sa demande de devis.

Le contrat de vente ne sera réellement conclu qu'à réception du paiement.

En cas d'existence de litige sur une commande précédente, l'équipe de L'atelier d'Evan se réserve le droit d'annuler la nouvelle commande.

Achat en salon, foire, événement, stand: Votre facture vous sera envoyée par mail ou voie postale à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre achat.

### **4. Disponibilité des produits:**

La disponibilité des produits vous est confirmée par L'atelier d'Evan en vous établissant un devis. En cas de rupture de stock, aucun devis ne pourra être établi. A défaut, nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous en convenons expressément différemment avec vous (exemple: sous forme d'avoir). l'acheteur sera remboursé au plus tard dans les 14 jours suivant le paiement déjà effectué.

Achat en salon, foire, événement, stand: Les marchandises vous seront directement remises sur le salon, la foire ou l'évènement assimilé.

**5. Paiement:**

Toute vente ne sera prise en considération qu'accompagnée de son règlement T.T.C., dans le cas contraire un acompte peut vous être demandé.

Le montant facturé est le montant indiqué sur le devis ou bon de livraison adressée par email ou par courrier postal au client.

Moyens de paiement acceptés à L'atelier ou sur un salon, foire, événement, stand :

Chèque Bancaire France, Espèces en euros, Virement en euros, Carte Bancaire France.

Plafonds des paiements acceptés: Chèque Bancaire France de 1 euro à 500 euros, Espèces en euros de 0,01 euro à 1000 euros, Virement en euros de 0,01 euro à sans limite, Carte Bancaire France de 1 euro à sans limite.

Le paiement en ligne étant indisponible pour tout achat sur le site internet, veuillez donc régler votre achat par Chèque Bancaire France adressée par courrier postal à L'atelier d'Evan 67 Rue du Port 37270 AZAY-SUR-CHER "FRANCE" ou par Virement Bancaire en utilisant le RIB mis à disposition sur simple demande par L'atelier d'Evan pour son Compte, Un lien de paiement à usage unique via un mobile peut vous être proposé.

Le non-paiement d'une facture à l'échéance prévue entraînera de plein droit l'application de pénalités de retard sur le montant restant dû, calculées sur la base de 2 % par jour de retard et ce à compter de la date d'échéance.

Pour les professionnels, une indemnité minimum forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera exigible,

S'ajoutant aux pénalités de retard mentionné ci-dessus (Décret 2012-1115 du 09 octobre 2012).

**6. Preuve de la transaction:**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

**7. Propriété:**

Les produits sont la propriété du vendeur jusqu'à encaissement total du règlement.

Pendant la livraison effectuée par le transporteur ou par vos soins lors d'un achat en salon, foire, événement, stand. Les risques de perte, de vol ou de destruction sont à la charge du client.

**8. Livraison:**

La livraison est effectuée pour la France Métropolitaine . Les colis sont expédiés par le service Colissimo ou par transporteur privé en fonction du poids total de la commande. Lors de la livraison ou de la mise à disposition du produit , un bon de livraison ou un procès-verbal de réception est signé par le l'acheteur ou une personne majeure désignée par l'acheteur . A défaut de signature d'un tel bon ou procès-verbal de réception, le produit est réputé livré .

**Délai de livraison:**

I 1 - 15 Jours ouvrés (suivant stock disponible, après confirmation de commande)

Conformément à l'article L 121-20-3 du Code de Commerce, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de 30 jours à compter du jour de paiement complet du prix.

Après ce délai, si le colis n'a toujours pas été livré, le destinataire est invité à contacter le service client / réclamation par email afin de déterminer les causes du retard.

L'atelier d'Evan se réserve le droit de scinder la commande en plusieurs colis afin de faciliter leur manutention.

Une boîte aux lettres avec le nom de la personne qui réceptionnera le colis devra obligatoirement être présente pour déposer le colis ou un avis de passage.

La marchandise est déposée au Rez-de-Chaussée, Vous devez donc être présent . En cas d'absence et pour un deuxième passage, des frais de représentation peuvent s'appliquer à votre charge.

**9. Garantie:****Garantie à la réception de la marchandise :**

L'atelier d'Evan garantit la livraison d'une marchandise loyale, saine et marchande.

Si la marchandise est reçue en mauvais état, il est de la responsabilité du client de tenir informer L'atelier d'Evan dans les 48h suivants réception de la marchandise. La réclamation doit se faire par email écrit ([reclamation@latelierdevan.com](mailto:reclamation@latelierdevan.com)), avec photographie du ou des produits endommagés.

Si une décoration venait à endommager votre intérieur/extérieur de votre lieu d'habitation ou autres, l'Atelier d'Evan ne se tient pas responsable, aucune plainte ne pourra donc être déposée, aucun recours ne sera possible.

Les projets/créations de l'Atelier d'Evan ne sont pas garantis, si du végétal ou autres venait à se détériorer, faner, etc... aucune réclamation ne pourrait être faite à l'encontre de l'Atelier d'Evan.

**10. Informations légales:**

L'ensemble des données personnelles collectées lors de l'enregistrement du compte client est nécessaire au traitement des commandes. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 de 1978, le client dispose du droit d'accès, de rectification, et de suppression des données le concernant.

L'atelier d'Evan s'engage à ne pas communiquer ces données à un tiers, sans autorisation préalable du client.

**11. Propriété du site:**

L'ensemble des informations et illustrations présentées sur ce site est la propriété du vendeur. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

**12. Service clients / Réclamation:**

Pour toute information ou Réclamation, l'acheteur peut contacter le service client par email à [latelier.devan@gmail.com](mailto:latelier.devan@gmail.com) (information), [reclamation@latelierdevan.com](mailto:reclamation@latelierdevan.com) (réclamation) ou via le site internet [latelierdevan.com](http://latelierdevan.com) dans la rubrique Contact.

**13. Langue du contrat:**

Les présentes conditions générales de ventes sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litiges.