

Allgemeine Geschäftsbedingungen von 4stroem

1. Gestaltung des Auftrages

1.1 Zwischen dem Auftraggeber und 4stroem werden Art, Umfang und Preis der Leistung schriftlich vereinbart. Die Leistungsverpflichtung von 4stroem ergibt sich aus dem Inhalt der Ausschreibung. Aus Gründen der persönlichen Sicherheit der Teilnehmenden kann die Leistung nach Rücksprache mit dem Auftraggeber, gegebenenfalls auch ohne Absprache, geändert werden.

1.2 Mit der Onlineanmeldung durch den Kunden wird die Anmeldung rechtsverbindlich und werden die AGB von 4stroem durch den Kunden anerkannt. Bei Angeboten, die Übernachtung und/oder Verpflegung enthalten oder Anmietung von Lokalitäten oder Materialien, erkennt der Auftraggeber die AGB des entsprechenden Betriebes an. 4stroem wird dem Auftraggeber die entsprechenden AGB Dritter rechtzeitig zukommen lassen.

1.3 Sind beim Termin eingesetzte Trainer:innen wegen Erkrankung oder aus anderem wichtigem Grund an der Durchführung des vereinbarten Trainings verhindert, werden die Vertragspartner, sofern möglich, Ersatztrainer:innen oder einen Ersatztermin vereinbaren.

2. Stornierung des Auftrages

2.1 Ein Rücktritt des Kunden hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Stichtag für die Berechnung der Frist ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Sollte es einen Ersatztermin geben, so ist dieser einvernehmlich von Auftraggeber und 4stroem festzusetzen.

2.2 Bei ersatzlosem Rücktritt des Kunden gelten folgende Rücktrittspauschalen vom vereinbarten Preis:

- a) bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 0%
- b) danach: 100%

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminarversicherung, um diese Kosten zum Beispiel im Krankheitsfall ersetzt zu bekommen.

2.3 Sofern bis zu einer vorher definierten Anmeldefrist Mindestteilnehmerzahlen nicht erreicht wurden, kann 4stroem die Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen absagen.

3. Abbruch der Veranstaltung

3.1 4stroem behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus sicherheitstechnischen Aspekten (insbesondere Unwetter und Gewitter) zeitweise oder sogar ganz einzustellen. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung des Buchungsentgeltes. Wir weisen darauf hin, dass Regen – auch Dauerregen – bei Outdoortrainings keinen Absagegrund darstellt.

3.2 Wird die Veranstaltung vorzeitig auf Wunsch des Auftraggebers beendet, so besteht kein Anspruch auf anteilige oder komplette Rückerstattung des vereinbarten Entgeltes.

4. Haftung

4.1 4stroem haftet für Schäden, die durch 4stroem oder durch von 4stroem beauftragte Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden.

4.2 4stroem bestätigt, dass eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung bei folgendem Versicherer besteht: SV Sparkassenversicherung, Bahnhofstraße 69, 65185 Wiesbaden. Geltungsbereich der Versicherung ist Europa, einschließlich aller Länder der Europäischen Union.

5. Teilnahmevoraussetzungen und Sicherheitshinweise

5.1 Gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen sind bei 4stroem vor Trainingsbeginn schriftlich anzugeben. TeilnehmerInnen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Medikamenten, Betäubungsmitteln und sonstigen Drogen stehen oder an einer physischen oder psychischen Beeinträchtigung leiden, und somit bei der Veranstaltung eine Gefahr für sich oder Andere darstellen, können von 4stroem von der Teilnahme am Programm ausgeschlossen werden.

5.2 Den Sicherheitsanweisungen der Trainer:innen ist unbedingt Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung oder Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen der Trainer:innen kann der:die betreffende Teilnehmende von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

5.3 Nach Ausschluss aus den in 5.1 und 5.2 genannten Gründen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Buchungsentgeltes.

5.4 Bei Minderjährigen muss eine von den Erziehungsberechtigten unterzeichnete Einverständniserklärung vorliegen. Diese bestätigen mit ihrer Unterschrift, dass sie mit den AGB und Sicherheitshinweisen von 4stroem einverstanden sind. Nimmt eine Betreuungsperson einer Organisation an einer Veranstaltung teil, hat diese Person bei Minderjährigen die Aufsichtspflicht gegenüber ihrer Gruppe.

6. Trainingsmaterialien und Urheberrechte

6.1 Die von 4stroem bereitgestellten Materialien (Handbücher und sonstige Texte, Tabellen, Grafiken, Folien, Auswertungsbögen, Text-, Video- und Audiodateien, Konzepte für Rollenspiele und sonstige Trainingsabläufe) unterliegen dem Urheberrecht von 4stroem. Sie werden den Trainingsteilnehmenden ausschließlich zum eigenen Gebrauch überlassen. Weitere Nutzungsrechte werden nicht übertragen. Der Auftraggeber und die Trainingsteilnehmenden sind insbesondere nicht berechtigt, die Materialien zu vervielfältigen, weiterzugeben und in Trainings zu verwenden. Nicht benötigte Materialien sind an 4stroem zurückzugeben.

6.2 4stroem sichert dem Auftraggeber zu, dass die von ihm verwandten Materialien frei von Rechten Dritter sind, die einer Verwendung im Training entgegenstehen. Er stellt den Auftraggeber von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer eventuellen Verletzung von Rechten Dritter durch die Verwendung der von 4stroem bereitgestellten Trainingsmaterialien entstehen könnten.

6.3 Der Auftraggeber sichert 4stroem zu, dass die von ihm gegebenenfalls bereitgestellten Materialien frei von Rechten Dritten sind, die einer Verwendung im Training entgegenstehen. Er stellt 4stroem von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer eventuellen Verletzung von Rechten Dritter durch die Verwendung der vom Auftraggeber bereitgestellten Trainingsmaterialien entstehen könnten.

7. Datenschutz

7.1 4stroem wird die personenbezogenen Daten der Trainingsteilnehmer:innen und die wirtschaftlichen Daten des Auftraggebers, die ihm durch das vereinbarte Training bekannt werden, vertraulich und nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzes behandeln. Das gilt auch nach Beendigung des Auftrages und nach Beendigung der Zusammenarbeit.

7.2 Beide Seiten sind verpflichtet, nach Beendigung der Zusammenarbeit die personenbezogenen und wirtschaftlichen Daten der anderen Seite unverzüglich zu löschen, sobald sie nicht mehr aus steuerlichen oder anderen gesetzlichen Gründen benötigt werden.

8. Schlussklauseln

8.1 Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

8.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Andere AGB wurden nicht vereinbart.

Stand: Mai 2023