

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 2年 2月20日

事業所名 学遊館つねひさ

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|--|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | | | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 5 | | | | 現在、手すり、スロープは一部設置してあります。また対象児と相談し、見えずらいところは、目立つようにテープを張り識別できるようには配慮しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | | | | | ありがとうございます。相談支援事業所の担当者の方とも連携し、作成しております。今後は学校との連携も深めて、みんなで支援していきたいと思っております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 15 | | | | | 子供たちのリクエストを中心に作成しておりますので、ご希望がありましたら、ご連絡ください。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 8 | 1 | | | 「おおよど」と合同プログラム時は、一緒に活動しています。今後は他施設との活動も、もっと増やしていきたいと思っております。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 3 | | | | 契約時にお知らせしておりますが、活動により、実費負担が多い月もあり、申し訳なく思っております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 3 | | | 相談事や家での出来事を話させてもらって、丁寧に助言してもらったりと助かっている。 | ありがとうございます。今後も精進してまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 1 | | | | モニタリング時には、お話しさせていただいておりますが、お電話でも、来所されてもいつでも、ご相談お待ちしております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 4 | | | | 保護者会の開催回数を増やし、また今後はセミナーを開催していこうと考えております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 4 | | | | 申し訳ありません。職員により認識の違いがあるようで、ご不満がある方もいらっしゃると思います。職員の意識を改革・指導して参ります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | | | | メールやHUGシステムにより、情報伝達が容易になっているとは思いますが、さらに考えていこうと思っております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 3 | | | | 現在、フェイスブックのみで活動が見られる状況ですが、近日中にHPを開設することになっておりますので、お楽しみに！ |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 12 | 2 | 1 | | 一度請求書が他利用者の方の物が入っていました。また当方の請求書も他者開封の跡が見られましたが、その際の説明がなかったのが気になりました。 | 今後は、気を付けてまいります。また、説明がなかったとのこと重ねて申し訳ありませんでした。職員への指導も徹底していきます。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 6 | | | | 申し訳ありません。保護者様への配布が遅れております。随時説明してまいります。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 9 | | | | 避難訓練は、年に1~2回実施しております。また、非常時の食事について、考えキャンプを実施いたしました。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | | | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 13 | 2 | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。