

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Excel Akademie, Rafz (ZH) - gültig ab 1. Januar 2016

### 1. Geltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Diese AGB gelten für alle Kurs- und Seminar-Angebote der Excel Akademie, Rafz, (ZH), sofern in der Ausschreibung nichts anderes steht.
- Vertragsparteien sind die Excel Akademie, Rafz, (ZH) und die natürliche Person, welche sich anmeldet bzw. sich anmelden lässt.
- Mit der Anmeldung anerkennt die angemeldete natürliche Person diese AGB sowie die anbotsspezifisch ergänzenden Bestimmungen (insbesondere betreffend Preise/Rabatte sowie Diplomen etc.) welche im Internet unter [www.excel-akademie.ch](http://www.excel-akademie.ch) beschrieben sind.

### 2. Anmeldung

- Die Anmeldung für ein Angebot der Excel Akademie, Rafz, (ZH) gilt als verbindlicher Antrag. Es gelangen dabei die zu diesem Zeitpunkt gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anwendung ([www.excel-akademie.ch](http://www.excel-akademie.ch)).
- Die Anmeldung erfolgt über das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular aus unseren Prospekten und Ausschreibungen oder das e-Formular unter [www.excel-akademie.ch](http://www.excel-akademie.ch).
- Bei mehrteiligen Angeboten gilt die Anmeldung verbindlich für alle Semester / Module oder Tage, sofern nicht anders vermerkt.

### 3. Vorbehalte

- Das Vertragsverhältnis mit der Excel Akademie, Rafz, (ZH), kommt erst durch deren definitive Bestätigung der Anmeldung zustande.
- Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- Bei begrenzter Platzzahl können Anmeldungen für ein vollständiges Angebot gegenüber Anmeldungen für einzelne Tage / Module / Semester vorrangig behandelt werden.
- Der Erhalt jeder Anmeldung wird mit einer persönlichen Email durch das Sekretariat beantwortet.
- Die Geschäftsleitung der Excel Akademie entscheidet über die Durchführung der Angebote der Excel Akademie, Rafz, (ZH), sowie darüber, wer daran teilnehmen kann. Sie kann dafür eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festlegen. Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann die Excel Akademie, Rafz, (ZH), kurzfristig, gegen Erlass bzw. Rückerstattung der Gebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Weitergehende Ansprüche gegen die Excel Akademie sind ausgeschlossen.

### 4. Kosten / Vergünstigung

- Die Preise und allfällige Vergünstigungen für die Angebote der Excel Akademie sind den Ausschreibungen zu entnehmen.
- Preisänderungen sind jederzeit möglich. (Die aktuellen Preise sind unter [www.excel-akademie.ch](http://www.excel-akademie.ch) einsehbar).

### 5. Rechnungsstellung, Zahlungen, Mahngebühr

- Alle Angebote werden im Voraus verrechnet und sind zahlbar netto, innert 20 Tagen nach Rechnungsstellung.
- Die fristgerechte Zahlung berechtigt zum Bezug aller in der entsprechenden Ausschreibung definierten Leistungen.
- Bei nicht fristgerechter Zahlung wird eine Erinnerung verschickt. Für jede weitere Mahnung können Gebühren erhoben werden.
- Wird die Teilnahmegebühr nicht in der vorgesehenen Frist beglichen, behält sich die Excel Akademie vor, den Platz freizugeben. Das entbindet weder von der Zahlungsverpflichtung noch besteht ein Anspruch auf die ersatzweise Teilnahme an einem später durchgeführten oder einem anderen Seminar bzw. Modul.

- Müssen Rechnungen aufgeteilt und/oder an mehrere Empfänger ausgestellt werden und/oder bereits gestellte Rechnungen aufgrund falscher oder verspäteter Angaben auf der Anmeldung neu ausgestellt werden, verfällt das Anrecht auf allfällige Vergünstigungen. Umtreibungsgebühren können erhoben werden.

## 6. Abmeldung, Rücktritt, Nichtteilnahme bzw. Ersatzperson

- Abmeldungen müssen schriftlich an das Sekretariat der Excel Akademie (info@excel-akademie.ch) erfolgen. Als Eingangsdatum der Abmeldung gilt das Empfangsdatum bei der Excel Akademie, Rafz, (ZH). Je nach Abmeldezeitpunkt werden die Teilnahmegebühren ganz oder teilweise erlassen bzw. zurückerstattet.
- **Abmeldefristen Seminare / Workshops:**

Abmeldezeitpunkt	Rücktrittgebühr
Bis 30 Tage vor Beginn des Angebots:	Ohne Kostenfolge. (Bereits überwiesene Gebühren werden rückerstattet.)
Bis 10 Tage vor Beginn des Angebots:	10% des regulären Angebotspreises
Spätere Abmeldung:	Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung der Gebühren

- Nimmt jemand ohne Abmeldung / Rücktritt an der gebuchten Veranstaltung nicht teil, besteht weder Anspruch auf teilweise Rückerstattung bzw. Erlassung der Gebühren noch auf eine Ersatzteilnahme an einem anderen oder späteren Angebot.
- Bei Teilnahmeverhinderung kann auf Anfrage eine Ersatzperson gemeldet werden. Über die Zulassung entscheidet die Geschäftsleitung der Excel Akademie.

## 7. Bestätigungen, Zertifikate etc.

- Teilnahmebestätigungen werden gemäss den in der Ausschreibung publizierten Bedingungen abgegeben.
- Über Prüfungen, Zertifikate und Diplome geben die entsprechenden Reglemente Auskunft ([www.excel-akademie.ch](http://www.excel-akademie.ch)).

## 8. Beanstandungen / Reklamationen

- Beanstandungen und Reklamationen sind unverzüglich der Geschäftsleitung der Excel Akademie zu melden, damit sich diese um Abhilfe bemühen kann.
- Aufgrund von Beanstandungen / Reklamationen können keine Ansprüche geltend gemacht werden.

## 9. Gerichtsstand

- Auf alle Rechtsbeziehungen mit der Excel Akademie, Rafz, (ZH), ist Schweizer Recht anwendbar.
- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.
- Gerichtsstand ist Rafz, (ZH).

Rafz, Januar 2016