



## Huisregels 2024

Dit huishoudelijke reglement geldt boven de overeenkomst dat u heeft met het gastouderbureau, welke door beide partijen ondertekend is. Alle vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn.

Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

### Tarief

Gastouderopvang Carlijn hanteert een uurtarief van € 6,75 per kind/per uur voor vaste contracten en hanteert een uurtarief van €7,05 per kind/per uur voor flexibele-, en VSO-BSO contracten.

- Inclusief, vers (seizoen) fruit, gezonde tussendoortjes, drinken en verzorgingsproducten als billendoekjes en zonnebrandcrème.
- Exclusief dieetvoeding en luiers en broodmaaltijd.

Naast het uurtarief van Gastouderopvang Carlijn betalen de ouders bureaunkosten aan het gastouderbureau, zoals vastgelegd is in de Wet Kinderopvang.

### Wennen

Voor de opvang van start gaat is het mogelijk om te komen wennen. Dit gebeurt in overleg. De wennmomenten worden in rekening gebracht.

### Halen en brengen

De tijden voor het brengen van u kind zijn als volgt:

Breng tijden vaste opvangdagen zijn tussen 07.30 - 08.00 uur en ophalen tussen 17.00-17.30 uur.

Voor flexibele opvang zijn de tijden als volgt van 07.30 – 12.30 uur en van 12.30-17.30 uur (ochtend en middag)

(Let op! de uren worden gerekend van 07.30-17.30 indien u eerder of lang opvang nodig heeft, alleen in overleg met de gastouder deze tijden worden per 15 minuten extra gerekend buiten de 9 uur opvang voor vaste opvang, voor de flexibele contracten met 5 uur dagdelen is de zelfde regel van toepassing)

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door bijvoorbeeld file of het uitlopen op het werk, laat het even weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem.

Als uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dient u dit vooraf door te geven. Als dit niet vooraf doorgegeven is, wordt er eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

### Afscheidnemen bij brengen en ophalen:

Bij het brengen en ophalen van uw kind(eren), wordt er kort bij de voordeur afscheid genomen. Het is dus niet de bedoeling dat de vraagouder onnodig lang blijft hangen, dit geeft bij uw kind(eren) als de andere kinderen op de groep onrust.

### Opvangtijden

Wanneer opvang op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode door de Gastouder niet haalbaar/gewenst is (bijvoorbeeld tijdens vakantie van de gastouder en nationale feestdagen). Deze worden in ieder nieuw schooljaar z.s.m. door gegeven rond augustus/september.

Wanneer opvang op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode door de Vraagouder niet gewenst is (bijvoorbeeld tijdens vakantie van de Vraagouder), dient dit uiterlijk 1 maand van tevoren doorgegeven te worden door de Vraagouder met uitzondering van de zomer vakantie (zie kopje vakanties en vrijedagen). Alle vrije dagen en vakanties worden 100% doorberekend. Bij vraagouders met een 40/41 weken contract (BSO) worden de dan geldende schoolvakanties aangehouden als periodes waarin geen opvang plaats vindt.

Als er sprake is van algemeen erkende feestdagen is het bovenstaande niet van toepassing en hoeft er niet formeel afgemeld te worden. De vraagouder dient de gastouder op deze dagen 100% door te betalen als deze dag normaliter volgens overeenkomst opvang plaats zou vinden. Vraagouders van wie kinderen op die dag zouden komen, kunnen die dag niet ruilen.

Per kindplaats betreft vaste opvangcontract betaal je dagelijks voor een minimumafname van 9 uur ongeacht of je hier gebruik van maakt. Opvang buiten de afgesproken contracturen worden per 15 minuten in rekening gebracht.

Net als bij een kinderdagverblijf is er ook bij de Gastouder een maximum eindtijd. Red je dit niet? Dan dient iemand anders je kind op te halen. De Vraagouder dient dan wel door te geven door wie het kind opgehaald wordt.

De opvang tijden voor flexibele opvang betreft van 08.30 tot 12.30 uur voor ochtend en 12.30 tot 17.20 uur voor de middag.

Indien u met flexibele opvang meer uren nodig heeft voor de gereserveerde dag, is dit alleen in overleg met de gastouder mogelijk.

### Vakanties en vrije dagen

Gastouderopvang is gedurende +/- 46 weken per jaar geopend. Gedurende deze weken heb ik de door u gereserveerde uren voor uw kind beschikbaar en die factureer ik dan ook. Ook feestdagen worden doorberekend als deze vallen op de opvangdag(en) van uw kind.

Gedurende 4 weken in de zomer ben ik gesloten, evenals de laatste 2 weken rondom kerst. Deze 6 weken worden niet aan u doorberekend.

Ook eventuele andere vrije dagen die ik gesloten ben zijn uiteraard kosteloos voor u.

Vakanties en vrije dagen van mij worden ieder jaar bij start van nieuw schoolseizoen zo snel mogelijk bekend gemaakt in de nieuwsbrief.

Let op: De zomervakantie dient ieder kalenderjaar voor 1 april door gegeven te worden.

Als de zomervakantie niet voor die datum is door gegeven, worden de uren in de zomervakantie voor 100% door gerekend.

### Overdracht

Overdracht is altijd mondeling bij het brengen en halen hoe de dag verlopen is en of er bijzonderheden zijn en of schriftelijk via de whats app.

Indien er zorgen zijn en of bijzonderheden zal er zo nodig een afspraak worden in gepland

### Ziekte

Als een kind koorts heeft hoger dan 38 graden, wordt er contact met u opgenomen en overlegt over de opvang. Als de groepsbezetting het toelaat en uw kind zich goed genoeg voelt, is het mogelijk om de opvang door te laten lopen. Maar er wordt verwacht dat u een achterban heeft of zelf paraat bent te komen indien nodig acht.

Als uw kind zich duidelijk niet goed voelt en of slechter gaat voelen, zal uw kind wel opgehaald moeten worden door u zelf, familie of burens. U dient als ouder zelf door te geven wie u kind ophaalt.

Bij besmettelijke ziektes en of kinderziektes houd ik mij aan de regels van de GGD/RIVM, dat houdt in dat kinderen worden geacht om thuis te blijven tot besmetting over is (zoals kinderziektes), kinderen 48 uur koorts en klachten vrij zijn zoals bijvoorbeeld bij koorts en of diarree en overgeven.

Kan uw kind een dag niet komen wegens ziekte dan dient u dit zo snel mogelijk door te geven. Betaling blijft bij ziekte verschuldigd aan Gastouderopvang Carlijn.

### Corona beleid:

Al is volgens het kabinet en media het corona beleid niet meer van toepassing, blijft het bij ons in de opvang nog steeds gehanteerd.

Op de groep zijn er ook kindjes met een ziektebeeld die makkelijk besmet raken en erg ziek van kunnen worden. Om de veiligheid te blijven waarborgen voor de gehele groep, houden wij ons nog steeds aan ons Corona beleid binnen de opvang. Ook in deze situatie worden de afgesproken uren in rekening gebracht.

Heeft uw zelf of uw kind corona achtige klachten? Laat je testen en blijf thuis als de test positief is! Dit geldt ook voor kinderen.

### Contracturen

We streven zoveel mogelijk naar hele dagopvang van 07.30 tot 17.30 uur ( 9 uur per dag).

Voor flexibele contracten gaat het om blok tijden van 5 uur aan een gesloten per dag met een minimalen dag afnamen van 2 dag delen ( 10 uur per week).

In de ochtend van 07.30 - 12.30 uur en in de middag van 12.30 - 17.30 uur.

Heeft u een flexibel contract en wil je uren aanpassen? Dan kan dit in overleg met de gastouder en met een wijzigingsperiode van 1 kalender maand.

### Betalingsverplichting

Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, dat wil zeggen een betalingsachterstand heeft van 1 maand, zal de opvang per direct gestopt worden. U blijft uiteraard betalingsplicht houden over de openstaande facturen.

Wanneer u niet op tijd betaalt na herinneren van de openstaande facturen ben ik genoodzaakt een incassobureau in te schakelen waarvan de gemaakte incassokosten voor rekening van u zijn.

### Opzeggen

Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van 1 kalender maand opzegtermijn. Altijd met ingang de eerste van de opvolgende maand. De uren blijft verschuldigd aan gastouderopvang Carlijn ook indien u geen gebruik meer maakt van de opvang in de opzeggingstermijn.

### En verder

- Doe uw kind gemakkelijke kleding aan die ook vies mag worden i.v.m. het buitenspelen en bijv. het knutselen
- Zorg voor reservekleding

- U mag speelgoed van thuis meegeven aan uw kind, dit is echter geheel voor eigen risico, schade aan het speelgoed gaat niet ten koste van de gastouder.
- Indien er uitstapjes worden gepland zoals het jaarlijks grote kinderuitstapje met gehele groep en of kleine uitstapjes worden deze in de nieuwsbrief iedere twee maanden gecommuniceerd.  
Echter wil het voor komen dat we met de kinderen onder de 4 jaar indien groepsgrote het toe laat spontaan naar de zoo gaan of klimtuin. Deze worden niet altijd in de nieuwsbrief aangekondigd.
- Ieder gezin word in de groepsapp toegevoegd zodat er makkelijk nieuws brieven en overige zaken die van belang zijn gedeeld kunnen worden.
- Indien ik als gastouder zelf verhindert bent en geen opvang kan bieden zal dit ook in de groepsapp gedeeld worden, denk aan ziekte, en zaken in overmacht.