



## WILL ドッグケアハウス利用規約

WILL ドッグケアハウスでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。ご利用にあたりましては利用規約へのご同意の上、サービスを提供させて頂いております。

### ◆ お預かり料金・サービスについて

- ・料金は前納でお願い致します。
- ・お預かり・お迎えは営業時間内の 9:00～17:00迄とさせていただきます。
  - ※チェックインからチェックアウトまで 24 時間の適用とさせていただきます。これを過ぎる場合は WILL ドッグケアハウスのデイケア料金表に準じて延長料金をいただきます。
  - ※営業時間外のホテル・デイケア利用は営業時間外延長料金が発生いたします。  
(1 時間につき 1,100 円) あらかじめご了承ください。
- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。
- ・お預かりのワンちゃんがリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。

### ◆ ご持参いただきたい物

- ①身分証明書
- ②狂犬病・各種ワクチンの接種済みを証明できる物 (1 年以内) ※接種免除の書類など
- ③首輪 (お散歩利用の方はハーネス・リード 2 本)
- ④お預かり期間中のフード・療法食・薬 (おむつやマナーウェアなど必要な消耗品含む)
- ⑤匂いのついたタオルや愛用のおもちゃなど

### ◆ お預かりできるペットの条件

- ・当施設内での病気感染を防ぐため、1 年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの予防および駆除をお済ませください。
  - ※お預け入れ時に接種完了の証明書などを確認させていただきます。(上記の予防接種後 7 日以上経過していればご利用可能です。何らかの理由で接種ができていないペットにつきましては理由をお聞かせください。)
- ・原則的にお預かりできるペットは不妊化をお済ませください。何らかの理由で不妊化ができないペットにつきましては要相談となります。(10 歳以下については必須)
- ・吠え声大きい、吠え止まらない、また、咬み癖、引っ掻き癖、特殊な犬種 (闘犬など)、人や他のペットに攻撃的などの理由で当店にてサービス提供が困難と判断致しました場合は、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
  - その他、異臭がするなど不衛生な状態、ノミ、ダニが多数寄生している場合やお預かりが体調面や精神面での問題があると判断した場合、体への負担を考えご利用をお断りする場合がございますのでご了承ください。
- ・ペットに先天のおよび後天的疾患や疫病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、または獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、または妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病・疾患に関する事柄は事前に告知を必ずお願い致します。事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。

#### ◆ キャンセル料について

・キャンセル料については以下の通りご負担をお願いいたします。

◎ 当日（不泊）、24時間以内⇒宿泊予約料金の100%、48時間以内⇒宿泊予約料金の50%

※前日、当日キャンセルを頻繁にされるお客様につきましては、ご利用をお断りする場合がございます。

#### ◆ 免責について

・お預け頂いたペットがご連絡なく、お引取りがない（飼い主様と連絡が取れない）場合、お迎え予定日から起算して72時間経過後、お預かりのペット所有権を放棄・遺棄したものとみなし法的措置をとらせていただきますことをご了承ください。また無連絡で遅れてお迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料（通常料金の2倍）を頂戴致しますことをご了承ください。

・お預かりするワンちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、環境変化による、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。（熱中症なども含む）。

※天災による、逸走・負傷・死亡につきましては一切の責任を負いかねます。

・お預かり期間中に万が一の不可抗力による事故等のトラブルが発生した場合には、飼い主様にご連絡の上、動物病院等にて処置をさせていただきます。

※この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費・入院費は全てお客様のご負担とさせていただきます。

※緊急連絡の際、連絡がつかない又は、1時間以内に折り返しが無い場合にはこちらの判断で同様の対応をさせていただきます。

・お預かりのペットによる物損事故につきましては、飼い主様に弁償を求める場合があります。

・当店の過失により事故が発生した場合は、当店かかりつけの病院にて処置をとらせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。

※初回治療費は当店にて負担させていただきます。当店のかかりつけの病院以外で治療した場合、治療費およびそれともなう交通費等はお客様負担とさせていただきます。

尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間中に逃げてしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。

#### ◆ 個人情報について

・当店ではお客様から頂いた個人情報・ペットの情報に関して厳重に管理致します。

※お客様より頂いた署名は、最後にご利用いただく日まで有効とさせていただきます。

上記、WILL ドッグケアハウス利用規約に同意します。

年 月 日

氏名

印