



APPENZELLER  
VOLKSKUNDE  
MUSEUM STEIN AR

## Teamleiter\*in Empfang

Die Genossenschaft Appenzeller Volkskunde-Museum betreibt ein bedeutendes Museum im Kanton Appenzell Ausserrhoden. Die Kulturinstitution beschäftigt rund 30 Mitarbeitende, grösstenteils in Teilzeitarbeitsverhältnissen.

Für den Empfang sowie im administrativen Bereich suchen wir eine/einen

### **Teamleiterin/Teamleiter mit Führung Back office (70 %)**

In Ihrer Funktion führen Sie ein kleines Team und sind direkt der Geschäftsleitung unterstellt.

Ihr Aufgabengebiet:

- Leitung des Teams Empfang
- Verantwortung für die Betreuung der Besucherinnen und Besucher unseres Museums inkl. Ticketausgabe und Verkauf Shop
- Sicherstellung des organisatorischen und administrativen Museumsbetriebs während sechs Tagen pro Woche (Montag bis Sonntag)
- Administrative Organisation von Begleitveranstaltungen unserer Ausstellungen und von Firmenanlässen.
- Erstellung von Einsatzplänen für unsere Mitarbeitenden in Teilzeitarbeitsverhältnissen.
- Verantwortung für die Führung des Museums-Shops
- Unterstützung der Geschäftsleitung in der Kommunikation nach aussen, wie Erstellen von Inseraten, Pflege von Online-Kalendern, Betreuung Webseite, Mitarbeit beim Geschäftsbericht usw.
- Organisation unserer Datenbanken wie Genossenschafter, Stiftungen Behörden, Freunde des Museums usw.
- Zahlungsverkehr, Führen der Buchhaltung inkl. Lohnbuchhaltung
- Allgemeine Korrespondenz

Ihr Profil:

- Kaufmännische oder gleichwertige Grundausbildung mit Berufserfahrung
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise, Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil (e, f, i)
- Erfahrung in Teamführung, vorzugsweise in einem Kulturbetrieb oder ähnlicher Branche wie Tourismus, Hotellerie usw.
- Aktive Teamarbeit
- Aufgestellte und gewinnende Persönlichkeit
- Bereitschaft für sporadische Abend- und Wochenendeinsätze

Wir bieten ein vielseitiges, dynamisches und spannendes Aufgabengebiet in einem Umfeld von internationalen Gästen und doch lokal gut verankert.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per Mail an [kathrin.doerig@appenzeller-museum.ch](mailto:kathrin.doerig@appenzeller-museum.ch).  
Bei Fragen zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

[www.appenzeller-museum.ch](http://www.appenzeller-museum.ch)