



## **Onze visie op privacy**

Buro Change (wij-vorm), gevestigd in Nederland, levert diensten aan onze websitebezoekers, (ex-)klanten en andere (natuurlijke) personen die contact met ons hebben gezocht (jij-vorm). Onze diensten bestaan onder andere uit het begeleiden en/of coachen van kinderen, jongeren, (jong)volwassenen en gezinnen en andere diensten zoals omschreven op onze website. In het kader van deze diensten ('Diensten') verwerken wij persoonsgegevens.

Wij achten bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken van het grootste belang. Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn wij per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bovendien is de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) eveneens van toepassing op de gegevensverwerkingen die wij in het kader van onze dienstverlening als zorgaanbieder verrichten. In dit privacyreglement leggen wij uit hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen over dit privacyreglement? Dan lees je in dit privacyreglement hoe je daarover contact met ons kunt opnemen.

## **Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?**

Dit privacyreglement gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Buro Change als verwerkingsverantwoordelijke. Onze onderneming is gevestigd in (6541 RL) Nijmegen aan de Marialaan 16. Telefonisch kun je ons tijdens kantooruren bereiken op +316 289 870 26 of per e-mail door te mailen naar [info@burochange.nl](mailto:info@burochange.nl).

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Als je gebruik maakt van onze website of Diensten die wij aanbieden, kan je persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij direct met ons deelt of die wij via een andere arts of zorgverlener overgedragen hebben gekregen. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over jou of gegevens die met jou in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van jouw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens.

Vanwege onze dienstverlening als zorgaanbieder, kunnen en moeten wij persoonsgegevens verzamelen. Dit kunnen bijvoorbeeld persoonlijke identificatiegegevens zijn, zoals jouw naam, achternaam, BSN-nummer, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, lengte, nationaliteit en pasfoto. Daarnaast is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat een dossier wordt aangelegd. Dit dossier bevat onder meer aantekeningen over je gezondheid, gegevens over onderzoeken en behandelingen en gegevens die noodzakelijk zijn voor je



behandeling. Deze persoonsgegevens hebben betrekking op je lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand in het verleden, heden en de toekomst. Dit zijn zogeheten 'bijzondere' persoonsgegevens en verdienen extra bescherming. Wij gaan daarom ook extra zorgvuldig met deze gegevens om. Naast deze bijzondere persoonsgegevens, kunnen we ook overige informatie verwerken die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening. Als deze overige informatie ook gevoelige informatie betreft, zoals gegevens met betrekking tot etniciteit of levensovertuiging, dan geldt dat wij die gegevens alleen als aanvulling op de gezondheidsgegevens mogen verwerken als dat nodig is voor een goede behandeling. Denk bijvoorbeeld voor de inschakeling van een tolk of vertaler als dat voor de uitleg van de behandeling nodig is.

Om jou te kunnen contacteren verzamelen wij eveneens contactinformatie zoals je adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast kunnen wij betaalinformatie zoals een bankrekeningnummer verwerken voor financiële doeleinden.

### **Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- In het kader van de (kwaliteits)registratie voor of verlening van gezondheidszorgdiensten;
- Het informeren van zorgverleners binnen of buiten Buro Change;
- Het aanmelden en verifiëren/authentiseren van cliënten;
- Financiële doeleinden;
- Communicatie met jou.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, maar ook om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Zo zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om een dossier aan te leggen, of om persoonsgegevens te verstrekken aan kwaliteitsregistraties. Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken ter behartiging van een vitaal of algemeen belang, of als wij daar zelf een gerechtvaardigd belang bij hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. We verwerken jouw gegevens nooit 'zomaar'. Kunnen wij de gegevensverwerkingen niet baseren op één van de hiervoor genoemde gronden? Dan vragen we te allen tijde jouw toestemming voor een bepaalde gegevensverwerking, die je te allen tijde kunt intrekken. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens ook verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maak op jouw privacy.

### **Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?**

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking of misbruik worden beveiligd. Persoonsgegevens die worden verkregen in de uitoefening van een beroep in de zorg vallen onder de geheimhoudingsplicht van de hulpverlener. Daarmee hebben medewerkers van Buro Change de verplichting om uiterst vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:



- Logische toegangscontrole, door bijvoorbeeld het gebruik van wachtwoorden;
- Beveiliging van computersystemen met firewalls, anti-virus programma's en DDoS-preventie;
- Minimalisatie en actualisatie van persoonsgegevens;
- Het hanteren van zo kort mogelijke bewaartermijnen;
- Het waar nodig versleutelen en pseudonimiseren van data;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.

### **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

Wij zien er zeer nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen bewaren we persoonsgegevens van onze websitebezoekers bijvoorbeeld voor 12 (twaalf) maanden. Houd er rekening mee dat medische gegevens op grond van de wet maximaal 15 (vijftien) jaar bewaard worden.

### **Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?**

In principe delen wij jouw persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming met derden. Soms kan het echter nodig zijn om jouw persoonsgegevens wel met derden te delen. Wij zijn daar soms wettelijk toe verplicht, bijvoorbeeld wanneer gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor jouw gezondheid of die van een ander. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners. Wij zorgen bij het delen van jouw gegevens met anderen altijd voor dat wij de wet naleven. Jouw persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

### **Websites en diensten van derden**

Onze werkwijze is zo ingericht dat wij zo minimaal mogelijk informatie hoeven te delen met derde partijen. Informatie wordt dus alleen gedeeld als dit noodzakelijk is om onze dienstverlening of wettelijke plicht uit te voeren en enkel met partijen die een passend beschermings- en beveiligingsniveau kunnen garanderen. Zo gebruiken wij de ISO-gecertificeerde software 'Mextra' voor ons elektronisch cliëntendossier.

Via onze website kunnen gebruikers bijvoorbeeld wel naar andere websites van derden linken die nuttige informatie verstrekken. Dit privacyreglement ziet alleen op persoonsgegevens die wij zelf in het kader van onze Diensten verwerken. Dit privacyreglement is dus niet van toepassing op websites of applicaties van derden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige en betrouwbare manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees dan ook altijd de privacyverklaring van deze derden.

### **Doorgifte van persoonsgegevens**



Ter realisering van de doeleinden zoals beschreven in dit privacyreglement kunnen wij jouw persoonsgegevens buiten de EER overdragen. Dit doen wij alleen als dat op grond van de AVG mag en we er zeker van zijn dat de passende maatregelen genomen zijn om jouw persoonsgegevens goed beveiligd zijn.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Buro Change neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Buro Change) tussen zit.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken voor onze website**

Buro Change gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Buro Change gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: [www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/](http://www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/).

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven, zoals Google Analytics en Meta. Meer informatie over het gebruik van cookies vind je bij onze cookie-instellingen (zie [link](#)).

### **Jouw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?**

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over jou hebben vastgelegd? Je kunt bij Buro Change een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jou zijn of worden verwerkt. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vind je het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Buro Change. Daarnaast heb je het recht om bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens te maken en heb je het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heb je het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het ontvangen van een nieuwsbrief.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),



paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Als je ons een dergelijk verzoek stuurt, zullen wij jou zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 (vier) weken na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Buro Change kun je ons contactformulier op de website invullen of contact opnemen met onze interne klachtcoördinator door een e-mail te sturen naar [info@burochange.nl](mailto:info@burochange.nl). Eventuele schriftelijke verzoeken kan je richten aan:

Buro Change  
Inzageverzoek persoonsgegevens  
Marialaan 16  
6541 RL te Nijmegen

### **Klachten toezichthouder**

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Indien je meent dat wij ons niet aan de geldende privacywetgeving houden, kun je contact met ons opnemen. Wij helpen jou graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Over dit privacyreglement**

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacy beleid is daarom nooit helemaal klaar, maar wij doen ons best om ons beleid up to date te houden. Buro Change kan dit privacyreglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De meest actuele versie van ons privacyreglement kun je ook steeds terugvinden op onze website. Dit privacy reglement is laatstelijk gewijzigd op 27 oktober 2023.