

Interkulturelles Training

Die Mitarbeiter:innen und Führungskräfte mit heterogenen Erfahrungen im interkulturellen Kontext, stehen vor der Aufgabe, Kund:innen unterschiedlichster Kulturkreise zu beraten. Hier kann es zu zahlreichen kommunikativen Herausforderungen kommen, daher ist es unerlässlich, diese gezielt für die Heterogenität zu sensibilisieren, um kurzfristig und komprimiert durch interkulturelles Bewusstsein und praktische Übungen zum Perspektivwechsel in Ihrer Persönlichkeit gestärkt zu werden.

Zielgruppen: Mitarbeiter:innen mit heterogenen (teils jedoch intensive) Erfahrungen im interkulturellen Kontext (interkulturelle Kundenstruktur).

Teams, die sich aus Mitarbeiter:innen verschiedener Kulturkreise zusammensetzen und die Chancen der Diversität bewusst ausschöpfen möchten.

Ihr Nutzen: Die Teilnehmer:innen werden für Aufgaben im interkulturellen Kontext qualifiziert und sind nach der Schulung sensibilisiert und gestärkt für soziokulturell herausfordernde Situationen, da sie sich während der beiden Trainingstage intensiv mit der Beeinflussung menschlichen Verhaltens durch kulturelle Prägung auseinandergesetzt haben. Sie können sich in die Lage des Gegenübers hineinversetzen, eigenes und fremdes Verhalten reflektieren und sie erweitern durch gemeinsame praktische Übungen ihre Handlungsoptionen.

Für kulturell diverse Teams sind die Trainingsinhalte ebenfalls von großem Nutzen für die wertschätzende und teamstärkende Zusammenarbeit.

Teilnehmer: ab 6 bis 35 Teilnehmer je nach Durchführungsart

Durchführungsart: in Präsenz und Online möglich

Dauer: 2 Trainingstage

Inhalte:

- Erläuterung unterschiedlicher Bedeutungen des Begriffs "Kultur"
- Beeinflussung menschlichen Verhaltens – insbesondere der Kommunikation durch kulturelle Prägung
- Einordnung und Reflektion eigenen und fremden Verhaltens anhand verschiedener Erklärungs- und Handlungsmuster
- Kenntnis von Chancen, typischen Problemen und Barrieren in der interkulturellen Kommunikation sowie deren Übertragung auf typische Situationen im Berufsalltag
- Lösungsansätze für eigene typische Kommunikationssituationen im beruflichen Kontext
- Erweiterung von Handlungsoptionen
- Entwicklung des Verständnisses für Lösungslosigkeit
- Übertragungsmöglichkeit der Trainingserkenntnisse auf die verschiedensten Aspekte der Diversität