



Conditions générales de vente

I. Durée du séjour

Le client s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, le mail de confirmation tenant lieu de contrat.

II. Prix des chambres

Les tarifs affichés sont des prix par chambre, à la nuitée, petit-déjeuner inclus, taxe de séjour en sus. Les tarifs sont différenciés selon que la chambre soit occupée par une ou deux personnes. Les tarifs n'incluent pas les prestations complémentaires éventuelles.

III. Validation d'une réservation

Le séjour est garanti uniquement par la réception d'un acompte déductible de la facture finale. L'acompte est encaissé à réception.

Acompte

- Pour une nuitée : la totalité du séjour
- Pour les autres séjours : 50 % du prix total du séjour

Réglable par chèque (à l'ordre d'Anne Pinson) ou par virement bancaire sans frais. C'est à partir de l'encaissement de l'acompte que votre réservation sera ferme. Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

IV. Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée avant la date d'arrivée par mail adressé au propriétaire.

Annulation avant le début du séjour

- Si l'annulation intervient plus de quinze jours calendaires avant le début du séjour, l'acompte est restitué au client,
- Si l'annulation intervient entre le quatorzième jour calendaire et le troisième jour calendaire avant la date d'arrivée, l'acompte versé à la réservation restera acquis au propriétaire, sauf si le propriétaire parvient à relouer la chambre,
- Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date d'arrivée, la totalité du montant de la réservation restera due au propriétaire, sauf si le propriétaire parvient à relouer la chambre,
- Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu de début du séjour (sauf accord préalable), le présent contrat devient nul de plein droit et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

Le propriétaire attire l'attention du client sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans ses tarifs. Il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

V. Annulation par le propriétaire

Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer son client par mail ou à défaut par téléphone. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

VI. Heure d'arrivée

Le client doit se présenter le jour précisé de la réservation entre 18 h et 20 h 30. Il est impératif de prévenir le propriétaire en cas d'arrivée après 20 h 30.

Pour une arrivée autre que dans les horaires fixés ci-dessus, le client devra avoir l'accord du propriétaire (possibilité de dépôt de bagages dans la journée par exemple).

VII. Heure de départ

L'heure de départ des chambres doit se faire avant 11 h du matin.

VIII. Petit-déjeuner

L'heure du petit déjeuner est fixée :

- Du lundi au samedi de 7 h 30 à 9 h au plus tard.
- Le dimanche de 8 h à 10 h au plus tard.

IX. Règlement du solde de l'hébergement

Le solde du séjour est à régler avant le départ, à l'initiative du client.

X. Art de vivre, utilisation des lieux

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de chacun.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – toute dégradation dont il serait responsable.

XI. Animaux, cigarette

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

Il est interdit de fumer dans notre maison ; des cendriers sont disponibles sur les terrasses.

XII. Loi informatique et liberté

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant.

Le propriétaire s'engage à ne transmettre en aucun cas les informations communiquées par le client à d'autres sociétés ou organismes à des fins publicitaires.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.