

# Collaboration en 2024 avec Ardennes-étape

Colloque d'Automne | 18 octobre 2023 | Anhée et  
Jardins d'Eau du Château d'Annevoie

Madame Sylvie MARECHAL  
Experience Creator



**Ardennes  
étape**





Ardennes  
étape

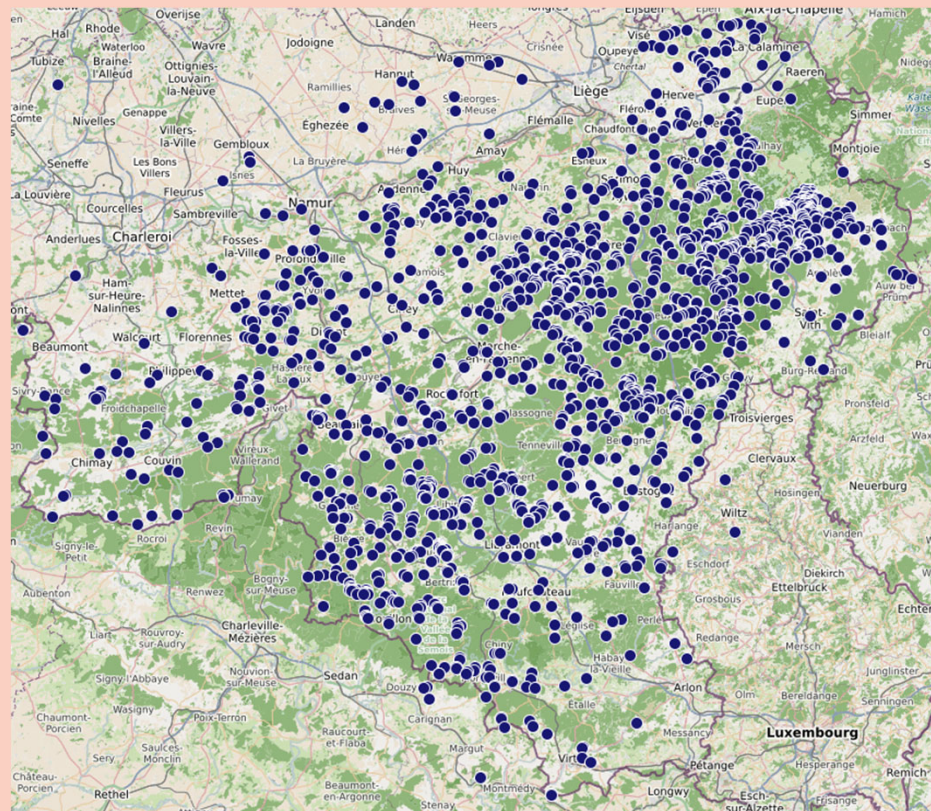




# Qui est Ardennes étape?

Ardennes étape, c'est :

- Une équipe dynamique de **50 personnes**
- Une offre de **2.200 maisons réparties** dans les provinces de **Liège, Luxembourg et Namur**, ainsi que dans la région des lacs de l'eau d'heure





# Qui est Ardennes étape?

## Ce qui nous différencie :

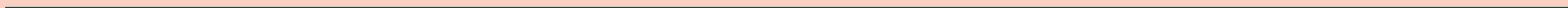
- Une **offre de séjour globale** comprenant nos logements, environ 300 activités et 2.500 balades
  - Des **avantages exclusifs** auprès de nos partenaires touristiques
  - Un service client disponible et **personnalisé** 7j/7 pour accompagner le vacancier de A à Z et axé sur la **fidélisation** du client
  - Un **accompagnement** personnalisé de nos propriétaires de gîte
  - Un dévouement pour la préservation de la biodiversité grâce à notre partenariat avec **Natagora**
-



## Notre petite équipe « Expérience »

*2 personnes passionnées par leur région et dévouées à leur mission : **Faire vivre le meilleur de l'Ardenne à nos clients***

- *Création et entretien de partenariats avec les attractions touristiques et expériences locales (Sylvie)*
- *Structuration et valorisation de l'offre activités et balades (Audrey)*





## *Quelques chiffres*

### *Visibilité*

- *8.000.000 de visites par an sur notre site web*
  - *94K followers sur Facebook et 36,4K followers sur Instagram*
-



## *Quelques chiffres*

### *Comportement de séjour*

- *600.000 vacanciers accueillis chaque année*
  - *+/- 70.000 séjours par an*
  - *9 vacanciers en moyenne par séjour (groupes intergénérationnels)*
  - *Weekends et vacances scolaires principalement*
  - *70% de clientèle néerlandophone*
-





# Ardennes étape Expérience



- *Env. 300 activités avec des avantages auprès de nos partenaires*
  - *2.500 balades avec un accès premium d'1 mois à l'application de rando Sitytrail*
-





## *Ardennes étape Expérience*





# Ardennes étape Expérience

## Notre objectif :

- *Mettre en avant des expériences et activités en phase avec nos valeurs*
- *Etablir des **partenariats win win (gratuit!)** avec attractions / prestataires touristiques*

Namur  
Découverte des villas mosanes au fil de l'eau, puis visite du Musée de la Fraise

Namur  
Visite gourmande du Musée de la Fraise !

Marche-en-Famenne  
Allez de surprises en découvertes au Famenne & Art Museum

Herbeumont  
Revivez le passé du château de Herbeumont à la lueur des flambeaux

Ardennes-étape Privilege  
Un séjour prévu avec Ardennes-étape? Voici vos privilèges ! [Découvrir](#)

Florenville  
Découvrez l'histoire mouvementée de la légendaire abbaye d'Orval

Libramont  
Découvrez la vie quotidienne de nos ancêtres celtes au Musée des Celtes !

Arlon  
Revivez l'époque gallo-romaine au musée archéologique d'Arlon



# *Ardennes étape Expérience*

*Nous nous chargeons de :*

- *La **création du contenu** en 3 langues*
  - *La **valorisation** des expériences créées sur nos supports de communication*
    - *Espace client*
    - *Mails avant séjour*
    - *Pages thématiques (PMR,...)*
    - *Support dans nos maisons*
    - *A terme : sur nos fiches maisons*
-





# *Ardennes étape Expérience*

## *Constats*

- *Moyenne de **9 vacanciers** par séjour*
  - *Nous avons beaucoup d'offres pour familles*
  
  - > *Comment attirer des groupes plus grands vers les activités ?*
  
  - *Beaucoup de clients se renseignent sur les activités **quelques jours avant** (ou en arrivant sur place)*
-



## *Partenariat avec Attractions et tourisme*

*Nous vous proposons, en collaboration avec Attractions et Tourisme :*

*Pour les attractions déjà partenaires :*

- *De vous donner la possibilité de **co-créer une offre spécifique pour les groupes de plus de 10 personnes** afin de répondre à notre clientèle cible. Cette offre serait en complément de notre partenariat existant pour lequel nous vous recontacterons prochainement pour la mise à jour*

*Pour les attractions non-partenaires :*

- *D'avoir la possibilité **d'intégrer notre portefeuille d'activités et étendre la réduction 365.be vers les clients Ardennes étape** (pour individuels et groupes) que nous valoriserons auprès de nos clients lors de leur séjour en Ardenne*
-



## *Partenariat avec Attractions et tourisme*

*Une **offre spécifique** pour des groupes de plus de 10 personnes, ça impliquera quoi ?*

- *La création d'une **nouvelle fiche** activité sur notre site*
- *La valorisation de l'expérience proposée **sur le site web et la web-app 365.be***

*Co-créons ensemble !*

- *Un atelier?*
- *Une activité plus expérientielle?*

*Plus l'activité sera attrayante, offrira un avantage top et se trouvera proche ou dans une des 3 Provinces couvertes par nos maisons, plus elle sera valorisée*

---





# Partenariat avec Attractions et Tourisme

Ajout d'un filtre permettant de trier nos activités et d'un tag sur la vignette de l'activité selon la répartition :

- **attractions touristiques** (l'ensemble des partenaires Attractions et Tourisme également partenaires Ardennes étape)
- **expériences locales**
- **incontournables du territoire**

The screenshot displays a search interface with a dark green header. Below the header, there are search filters: 'Par mot-clé', 'Par catégorie' (with a right arrow), 'Durbuy' (with an 'x' to clear), and a 'Trouver' button. Below these are filter buttons for 'Options', 'Saisons', 'Publics', and 'Langues'. The main content area shows '119 résultats' and three activity cards. Each card has a 'Incontournables' tag in the top left corner. The first card shows a street scene in Durbuy with the text 'Durbuy la petite ville éternelle'. The second card shows the interior of the Durbuy History and Art Museum with the text 'Le Durbuy History and Art Museum, lieu d'art et d'histoire'. The third card shows a view of Durbuy from a hillside with the text 'Le belvédère de Durbuy ? Plus qu'un point de vue !'.

Par mot-clé Par catégorie > Durbuy x Trouver

Options Saisons Publics Langues

## 119 résultats

**Incontournables**  
Durbuy  
Durbuy, la petite ville éternelle

**Incontournables**  
Durbuy - à 0km  
Le Durbuy History and Art Museum, lieu d'art et d'histoire

**Incontournables**  
Le belvédère de Durbuy à 0km  
Le belvédère de Durbuy ? Plus qu'un point de vue !



## *Partenariat avec Attractions et tourisme*

### *Pourquoi?*

- *Attirer les visiteurs du web qui recherchent de l'information touristique*
  - *Nous connaissons nos clients et pouvons vous apporter de nouveaux clients potentiels*
  - *Visibilité : **Nous sommes à l'affût des nouveautés!** Donnez-nous le plus d'infos possibles (events, infos pratiques, ...) pour vous valoriser dans nos thématiques*
-