

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») von Praxis Bernstein – Caroline Schwander, Konstanzerstrasse 35, CH-8245 Feuerthalen (nachfolgend «Praxis Bernstein»), gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen der Klienten mit Praxis Bernstein.

Praxis Bernstein bietet Dienstleistungen in den Bereichen psychologische Beratung und Coaching an. Zu diesen Zwecken und zur Information von Klienten besitzt und betreibt sie auch die Website www.praxis-bernstein.ch.

Caroline Schwander ist derzeit in Ausbildung, mit dem Ziel, den Fachtitel «Transaktionsanalytische Praxiskompetenz SGTA» sowie den Fachtitel «Beraterin SGfB» zu erlangen.

Als Klient wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Praxis Bernstein geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Praxis Bernstein.

Der Klient bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Praxis Bernstein, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen auf

www.praxis-bernstein.ch

www.praxis-bernstein.ch beinhaltet Informationen über Dienstleistungen. Preisänderungen sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.praxis-bernstein.ch (Dienstleistungsbeschreibungen, Abbildungen, Filme und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Praxis Bernstein bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf www.praxis-bernstein.ch korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Praxis Bernstein weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf www.praxis-bernstein.ch gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Praxis Bernstein kann keine Garantie abgeben, dass die auf www.praxis-bernstein.ch aufgeführten Dienstleistungen erbracht werden können. Daher sind alle Angaben zu Dienstleistungen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Es besteht kein generelles Recht auf Zugang zu www.praxis-bernstein.ch.

Auf www.praxis-bernstein.ch führen Links auf die Websites Dritter. Für die Inhalte solcher Websites übernimmt Praxis Bernstein keinerlei Verantwortung und kann Praxis Bernstein auch in keiner Weise haftbar gemacht werden. Die Inhalte solcher Websites stellen nicht notwendigerweise die Meinung von

Praxis Bernstein dar noch ist davon auszugehen, dass Praxis Bernstein solche Inhalte gebilligt hat.

3. Angebote und Vertragsabschluss

Sämtliche von Praxis Bernstein vor Vertragsschluss bekannt gegebene Angebote, Termine und Fristen sind freibleibend und unverbindlich. Die in den Angeboten aufgeführten Aufwände und Kosten sind Schätzungen (u.a. Vergütung nach Zeitaufwand) und können im Zuge der Abwicklung der jeweiligen Angebote Änderungen erfahren. Praxis Bernstein teilt ein sich nachträglich abzeichnender Mehraufwand dem Klienten mit und holt vorgängig dessen Zustimmung ein. Werden Festpreise vereinbart, entstehen für den Klienten keine weiteren Kosten. Der Vertragsabschluss kommt durch schriftliche Akzeptanz einer individuellen Offerte durch den Klienten zustande. Bei Angeboten auf www.praxis-bernstein.ch kommt der Vertrag zustande, wenn Praxis Bernstein dem Klienten die schriftliche Auftragsbestätigung zustellt. Bestellungen und Anmeldungen durch den Klienten sind bindend.

Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Klient die von Praxis Bernstein angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Bei minderjährigen Klienten ist für den Vertragsschluss die schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten notwendig.

4. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise brutto in Schweizer Franken (CHF). Praxis Bernstein ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Soweit nicht ausdrücklich Festpreise vereinbart sind, werden Beratungs- und Dienstleistungsaufträge nach Zeitaufwand vergütet. Die Höhe des Honorars respektive des Honoraransatzes bestimmt sich jeweils nach dem zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung geltenden Angebot.

Ist nichts anderes vereinbart, hat Praxis Bernstein neben ihrer Honorarforderung Anspruch auf Ersatz ihrer Auslagen. Als Auslagen gelten insbesondere:

- Reisezeit zum und vom Klienten
- Reise- und Übernachtungskosten
- Arbeitsvorbereitung, Informationsbeschaffung und Dokumentation

Der Klient ist sich bewusst, dass die Dienstleistungen der Praxis Bernstein nicht von der Krankenkasse übernommen werden.

5. Bezahlung

Die fristgerechte Bezahlung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Angeboten von Praxis Bernstein.

Wird die jeweilige Rechnung von Praxis Bernstein nicht binnen angegebener Zahlungsfrist beglichen, fällt der Klient automatisch in Verzug und schuldet eine Mahngebühr von CHF 50.—. Bei einer allfälligen zweiten Mahnung fällt eine Mahngebühr von zusätzlich CHF 80.— an. Ab Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Klient zudem Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen 5 %.

Praxis Bernstein behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.

Bei Nichtbezahlung innert Frist ist Praxis Bernstein zudem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und seine Leistungen nicht zu erbringen.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Klienten gegen Praxis Bernstein ist nicht zulässig. Praxis Bernstein steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug des Klienten jede weitere Dienstleistungserbringung zu verweigern.

6. Pflichten von Praxis Bernstein

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Praxis Bernstein ihre Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung, insbesondere durch eine empathische und ermutigende Beziehung und durch fachkundiges Erkennen, Planen und Durchführen von psychologischen Massnahmen zur Lösung der Anliegen und Probleme des Klienten.

Praxis Bernstein führt nachträgliche Änderungsverlangen des Klienten aus, sofern diese ohne zusätzliche Kosten oder Terminverschiebungen möglich sind. Fallen dabei zusätzliche Aufwendungen und/oder Kosten an, teilt dies Praxis Bernstein dem Klienten vorgängig mit und hat diese zusätzliche Kostenübernahme der Klient schriftlich zu bestätigen.

Ein Teil der Dienstleistungen von Praxis Bernstein werden möglicherweise online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz von Praxis Bernstein als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen.

Caroline Schwander ist Mitglied der DSGTA (Deutschschweizer Gesellschaft für Transaktionsanalyse; www.dsgta.ch) und SGfB, Schweizergesellschaft für Beratung (www.sgfb.ch). Sie verpflichtet sich, die berufsethischen Grundsätze dieser Berufsorganisation zu beachten und einzuhalten.

Machen Umstände, welche von Praxis Bernstein unverschuldet sind (z.B. Unterbeteiligung, höhere Gewalt etc.) die Durchführung eines Angebots aus Anbietersicht unmöglich, behält sich Praxis Bernstein das Recht vor, das Angebot abzusagen oder zu verschieben. Vom Klienten allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden zu Gunsten weiterer Dienstleistungen angerechnet oder vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

7. Pflichten des Klienten

Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Praxis Bernstein erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen, insbesondere seine Anliegen, Erwartungen und Wünsche zu äussern. Den Weg und das Ziel der Zusammenarbeit zwischen Praxis Bernstein und dem Klienten werden gemeinsam besprochen und festgelegt. Der Klient hat die gemeinsam festgelegten Gesprächstermine einzuhalten.

Bei Vorliegen psychischer Erkrankungen ist eine ärztliche bzw. psychiatrische Behandlung angezeigt. Der Klient ist verpflichtet, das Vorliegen einer solchen Erkrankung vorgehend Praxis Bernstein anzuzeigen.

Bei Online-Terminen ist der Klient verantwortlich, die notwendige Internet-Infrastruktur und einen entsprechenden Internet-Zugang sicherzustellen. Der Klient hat die Vorkehrungen zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen.

Weiter ist der Klient zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Die Teilnahme an den Dienstleistungen von Praxis Bernstein setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Praxis Bernstein geht davon aus, dass die vom Klienten gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Klienten obliegt Praxis Bernstein nicht.

Der Klient ist zudem verpflichtet, vereinbarte Termine persönlich wahrzunehmen. Bei Verhinderung hat er den jeweiligen Termin mindestens 48 Stunden zum Voraus schriftlich (per E-Mail) abzusagen, wobei ein bereits bezahltes Entgelt zurücker-

stattet wird, sofern kein Verschiebungsdatum festgelegt werden kann. Bei später erfolgten Absagen ist das volle Entgelt geschuldet.

Bei Kursen ist ein Rücktritt bis 14 Tage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge möglich. Bereits bezahltes Entgelt wird vollumfänglich zurückerstattet. Bei einem Rücktritt bis 7 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kursgebühren geschuldet. Bei einem Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Kursbeginn ist die volle Kursgebühr geschuldet.

Bei Business-Workshop gelten folgende Stornierungsregeln. Eine Stornierung ist bis 28 Tage vor dem Workshop-Termin kostenfrei möglich. Bereits bezahlte Gebühren werden vollumfänglich zurückerstattet. Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor dem Workshop-Termin sind 50 % der Workshop-Gebühren geschuldet, sowie die bereits bezahlten Spesen. Bei einem Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor dem Workshop-Termin oder bei Nichterscheinen ist die volle Workshop-Gebühr inklusive der bereits bezahlten Spesen geschuldet.

Die Videos, Calls und alle sonstigen Online erbrachten Dienstleistungen und Beratungen dürfen weder ganz noch teilweise aufgenommen oder vom Bildschirm abgefilmt werden. Es ist dem Klienten untersagt, Dritten jegliche Dateien oder Unterlagen ohne schriftliche Erlaubnis von Praxis Bernstein zugänglich zu machen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, während oder nach Beendigung der Dienstleistungen von Praxis Bernstein.

8. Rücktritt und Widerruf

Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Der zurücktretende Klient hat die bereits getätigten Aufwendungen von Praxis Bernstein vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt von Praxis Bernstein zu Unzeiten ist nicht zulässig.

9. Gewährleistung

Praxis Bernstein kann keinen Erfolg versprechen. Sie haftet jedoch im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistungen.

10. Haftung

Praxis Bernstein schuldet keinen Beratungserfolg. Jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schaden-ersatzansprüche gegen Praxis Bernstein und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungshelfen, sind ausgeschlossen.

Der Klient ist sich bewusst, dass im Zuge der Beratung durch Praxis Bernstein Sachen und Probleme aufgedeckt werden können, welche in der Folge ärztliche respektive psychologische Beratung notwendig machen können. Hierfür ist jegliche Haftung von Praxis Bernstein ausgeschlossen. Praxis Bernstein haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Klienten oder von Dritten. Praxis Bernstein haftet auch nicht für Inhalte Dritter, welche über Links auf www.praxis-bernstein.ch erreicht werden können und auch nicht für Beiträge von Dritten auf www.praxis-bernstein.ch. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Der Klient anerkennt, dass die Dienstleistungen von Praxis Bernstein nicht den Anspruch erheben, dem Klienten medizinische Ratschläge zu erteilen. Der Klient wird angehalten, bei solchen Bedürfnissen die entsprechenden Fachleute anzugehen.

Es ist Sache des Klienten, eine allfällige Versicherung abzuschliessen, falls er dies als notwendig erachtet.

Praxis Bernstein kann keine Garantie oder Zusicherung jeglicher Art abgeben, dass www.praxis-bernstein.ch oder Teile davon für den Klienten jederzeit verfügbar sind. Hierfür schliesst Praxis Bernstein jegliche Haftung aus.

11. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Dienstleistungen, Abbildungen, Inhalten und Marken stehen Praxis Bernstein zu oder Praxis Bernstein ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Der Klient hat das Recht, sich gewisse Inhalte auf www.praxis-bernstein.ch auf seinem persönlichen Computer anzeigen zu lassen dort allenfalls aufgeführte Downloads auszuführen, wobei die Urheberrechte auch an diesen Downloads in jedem Fall bei Praxis Bernstein verbleiben. Diese Nutzungsrechte erlöschen jedoch automatisch und ohne Vorankündigung, wenn der Klient gegen die vorliegenden AGB und allgemein gegen vereinbarte Nutzungsbestimmungen verstösst.

Der Klient ist nicht berechtigt, Inhalte und Materialien, zu welchen er über www.praxis-bernstein.ch Zugang erhält, in irgendeiner Weise zu modifizieren, zu bearbeiten, zu verändern oder zu erweitern.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies wurde explizit vereinbart. Der Klient erwirbt lediglich das Nutzungsrecht daran. Die Programme, Entwicklungen und Inhalte bleiben alleiniges Eigentum von Praxis Bernstein.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, was der Klient Zusammenhang mit der Dienstleistung von Praxis Bernstein erhält, untersagt, es sei denn es werde von Praxis Bernstein explizit genehmigt.

12. Geheimhaltung

Praxis Bernstein verpflichtet sich, über allfällige, während der Zusammenarbeit mit dem Klienten erhaltene Informationen, welche aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache geheim zu halten sind und/oder die Persönlichkeit oder persönliche Verhältnisse des Klienten betreffen, Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus. Nicht von der Geheimhaltungspflicht erfasst werden Informationen, welche allgemein bekannt sind. Bei minderjährigen Klienten werden Informationen nur dann an die Eltern und/oder zuständigen Behörden weitergegeben, wenn das Kind gefährdet oder bedroht ist. Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass Video-Konferenzen-Tools wie z.B. ZOOM, Whereby etc., keine vollständige Sicherheit bieten und Informationen daraus Dritten zugänglich sein können.

13. Datenschutz

Der Schutz der Personendaten unserer Klienten ist Praxis Bernstein wichtig. Praxis Bernstein nimmt

das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Praxis Bernstein verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Der Klient ist damit einverstanden, dass Praxis Bernstein seine Daten zur Durchführung von Werbemassnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.

Der Klient hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an Praxis Bernstein.

14. Weitere Bestimmungen

Nachträgliche Änderungen und/oder Ergänzungen dieser AGB und des jeweiligen Auftrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Andelfingen ZH.

Feuerthalen, 15. Juli 2023

