

Powertraining Gesprächsführungstraining

Professionelle Gespräche führen

Wenn Menschen zusammen arbeiten, treffen ihre unterschiedlichen Sichtweisen, Einstellungen und Interessen aufeinander. Eskalierende Auseinandersetzungen oder schwelende Konflikte werden oft als belastend, zeit- und energieraubend empfunden, erschweren sie doch die Zusammenarbeit und stören den Betriebsfrieden erheblich.



- Sie erlernen einen souveränen Umgang in Gesprächen unterschiedlichen Charakters, können Konfliktpotenzial frühzeitig erkennen und technisch sauber ein Gespräch führen.
- Sie erfahren durch das Videofeedback, wie Sie auf andere wirken und was Ihre Lernfelder in der Sprache, in der Gesprächsstruktur bzw. in Ihrer Körpersprache sind.

Inhalte:

- Kurzer theoretischer Input zur Thematik
- Durchführen von Rollenspielen + Videoaufzeichnung anhand von eigenen Beispielen bzw. vorbereiteten Fallbeispielen
- Gemeinsames Auswerten des Rollenspielen
 - Step 1 ohne Videoansicht
 - Step 2 mit Videoansicht
- Gemeinsames Ableiten SMARTER Maßnahmen

Dauer

1 Tag

Trainer

Juliane Retzlaff,
Christian Voss