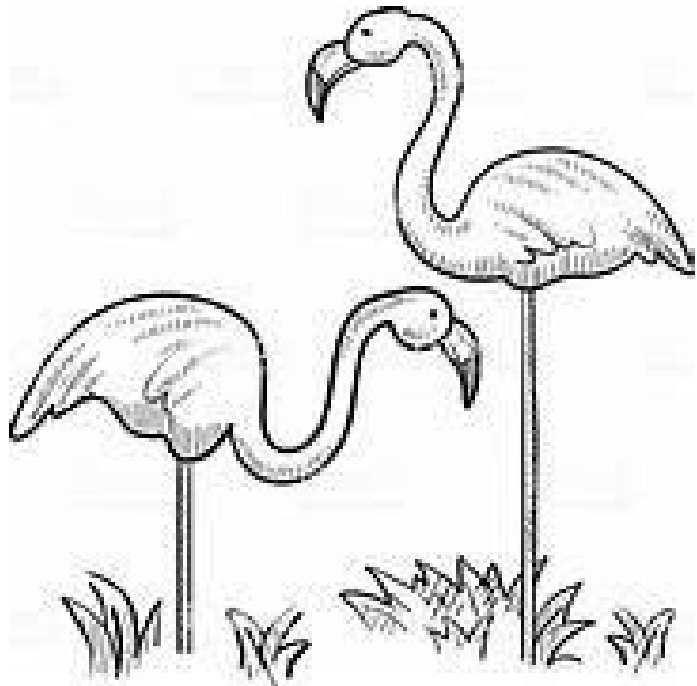


PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN BSO de Flamingo's

**Dorpshuisstraat 4
9663 GG Nieuwe Pekela
01-07-2020
Aangepast d.d 30-07-2020**



d.d. 01-07-2020

Inhoudsopgave:

1. Inleiding
2.
 - 2.1 De vier pedagogische basisdoelen
 - 2.2 De Basisgroep
 - 2.3 Uitstapjes /verlaten van de basisgroep.
 - 2.4 De Periodieke besprekingen
3. Het Dagprogramma
4. Activiteiten en inrichting ruimte
5. Veiligheid, Gezondheid en Hygiëne
6. Kennismaken
7. Mentoraat
8. Ouders en oudercommissie
9. Plaatsingsbeleid
10. Arrangementen
11. Personeel
12. Groepsgrootte
13. Protocol Huiselijk geweld en Kindermishandeling
14. Privacy
15. Klachtenregeling
16. Nog te realiseren

1. Inleiding

De opvang bij de Flamingo's is voor kinderen van 4 t/m 12 jaar.

Voorschoolse opvang en naschoolse opvang. De opvang vindt plaats in de school, de Groen van Prinsterer.

Ouders vinden het belangrijk dat de kinderen in hun eigen dorp worden opgevangen, in hun eigen vertrouwde omgeving, en met hun eigen vertrouwde buurtgenootjes.

De VSO en BSO was voorheen gevestigd in dorpshuis De Kiepe en zal na overname van Tinten voortgezet worden op de locatie:

De Groen van Prinstererschool te Nieuwe Pekela. Dorpshuisstraat 4 9663 GG

Naast dit pedagogische beleidsplan is er ook nog een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Beide plannen zullen we inclusief de verschillende protocollen ook publiceren in Portabase. Portabase is ons online administratie en informatiesysteem voor zowel medewerkers als de ouders. Dankzij Portabase kunnen we iedereen tijdig informeren.

2. Pedagogisch plan

Het pedagogisch beleidsplan is opgesteld voor pedagogisch medewerk(st)ers en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met kinderen. Zo nodig kunnen medewerk(st)ers worden aangesproken op hun handelen. Ook informeert het de ouders van kinderen die de BSO en VSO bezoeken, of gaan bezoeken, over onze werkwijze en de omgang met de kinderen. Andere betrokkenen (bijvoorbeeld de gemeente, GGD) kunnen inzicht krijgen in onze pedagogische werkwijze. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. De inbreng van zowel het kind als de pedagogisch medewerkers staan hierbij centraal. Bij De Flamingo's vinden we het van belang dat er uit een kind een mens groeit, dat eerlijk is en respect toont voor zichzelf, voor de ander en zijn omgeving.

De BSO en VSO biedt opvang aan kinderen van 4 t/m 12 jaar en is gevestigd in de Groen van Prinstererschool te Nieuwe Pekela. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zijn. De vier pedagogische

opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

2.1 De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- A. Het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid**
- B. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie**
- C. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie**
- D. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken**

A. Emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat het kind zich veilig kan voelen, wij vinden het belangrijk dat het kind het naar zijn zin heeft en dat het zich prettig voelt. Dit is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen. We geven de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Als pedagogisch medewerk(st)er zijn we consequent en voorspelbaar in onze reacties. Er is veel structuur, de drie ouderwetse R-ren staan bij ons hoog in het vaandel.

Rust Reinheid Regelmaat, en als vierde R hebben wij Respect, wederzijds respect wel te verstaan. We behandelen elkaar zoals we zelf ook behandeld willen worden. Ieder kind is uniek, en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen tempo. Wij doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden. Als een kind boos is, dan mag dat. Kinderen mogen hun emoties uiten. Blij zijn is leuk, maar boos en verdrietig horen er ook bij. Als een kind boos of verdrietig is dan gaan we samen even, zitten en vragen we wat er gebeurd is.

Dan proberen we samen een oplossing voor het probleem te zoeken. We erkennen de emotie. Bijvoorbeeld: twee kinderen maken ruzie om dezelfde auto. We bespreken dat met beide kinderen. Martijn: ik begrijp dat je boos bent, jij had de auto eerst, en Niek heeft hem afgepakt. Niek: jij weet dat je geen speelgoed mag afpakken, dus je moet de auto teruggeven. Als Martijn klaar is met de auto mag jij er mee spelen, en we hebben voor jou nog wel een andere auto. Wij zeggen nooit: ik vind jou niet leuk! We keuren het kind als persoon niet af, maar spreken hem aan op zijn of haar gedrag. Wij vinden het belangrijk dat er op BSO en VSO de Flamingo's een ongedwongen en vrije sfeer is.

Wij zullen zorgvuldig omgaan met de emoties van de kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden. Verder zullen wij de scheiding van thuis altijd zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel. Dag mama, even zwaaien voor het raam, en dan lekker spelen. Wij vragen de ouders om mee te werken met het afscheidsritueel. Als de ouders het moeilijk vinden om afscheid te nemen, dan sturen we zodra de tranen voorbij zijn een appje met een foto van het spelende kind. Meestal zijn de tranen voorbij zodra mama de deur uit is.

Wij zijn een kleinschalige BSO/VSO met een vaste leidster. Een kleinschalige opvang in een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

Mobiele telefoons voor de pedagogisch medewerkers zijn alleen toegestaan voor noodgevallen en voor uitstapjes. Mobieltjes van de kinderen gaan in de kast. Sporten, creatief bezig zijn, en Buiten spelen zijn onze activiteiten.

B. Persoonlijke competentie

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om zich heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans tot verdere ontwikkeling.

Kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen gaan doen, als hier materialen voor nodig zijn wordt dat in overleg gehaald of klaargezet. Door kinderen zelf te laten kiezen hoe zij hun vrije tijd besteden in de VSO/BSO, worden zij geprikkeld zelfstandig initiatieven te nemen. Kinderen die veel eenzijdige keuzes maken, of moeite hebben zelf initiatief te nemen worden daarin begeleid en gestimuleerd door de pedagogisch medewerk(st)er. Kinderen worden betrokken bij de voorbereidingen of het begeleiden van de activiteit. Kinderen worden uitgedaagd om eerst zelf te proberen iets op te lossen. Dit kan zowel het uitproberen van een nieuwe vaardigheid als het oplossen van een ruzie zijn. De pedagogisch medewerkster speelt hierbij een ondersteunende rol, door de kinderen aan te moedigen om iets te proberen of handreikingen te geven om een conflict op te lossen.

Kinderen moeten ook vragen wanneer ze bijvoorbeeld een spel willen spelen. Ze mogen het zelf pakken uit de kast (na toestemming), en na gebruik ruimen ze ook zelf het spel weer op, en leggen het ook zelf weer in de kast.

C. Sociale competentie

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, het samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De groepssamenstelling wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals dat in een gezin ook het geval is. De grote kinderen houden rekening met de kleine kinderen en de kleine kinderen met de grote. De kleine kinderen leren van de grote kinderen en soms is het ook andersom. De groep brengt een extra dimensie in het aanleren/vergroten van sociale vaardigheden. Kinderen komen met zowel jongere als oudere kinderen in aanraking. Ze leren daarmee aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf. We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen.

Wanneer ze hulp nodig hebben, kunnen ze elkaar helpen of de pedagogisch medewerk(st)er vragen hen te helpen. We proberen de kinderen zoveel als mogelijk de fatsoensnormen bij te brengen. De pedagogisch medewerk(st)er belooft de kinderen met complimenten

D. Waarden en normen

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. De VSO/BSO de Flamingo's wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving. Zoals eerder genoemd bij emotionele veiligheid vinden wij Respect erg belangrijk. Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

Doordat de opvang in een groep plaatsvindt, is het vormen van ideeën en het hebben van opvattingen en het gedrag af te stemmen op eigen waarden, iets waar kinderen dagelijks mee bezig zijn. Volwassenen spelen in dit proces een belangrijke rol. Dit betekent dat de pedagogische medewerk(st)ers ook met respect met elkaar en met de kinderen omgaan. Hierbij hanteren we beschaafd taalgebruik en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de regels, dat ze aardig zijn tegen elkaar en tegen de medewerk(st)ers (niet schelden, slaan enz.). Naast volwassenen spelen ook andere, vaak oudere kinderen een belangrijke rol in het eigen maken van normen en waarden.

Kinderen kijken op tegen de grote kinderen. Vinden ze stoer, groot en imiteren hun gedrag al snel. De pedagogisch medewerk(st)er volgt dit proces en maakt de oudere kinderen bewust van de rol die zij spelen voor kleinere kinderen. Zo kan het oudere kind worden aangesproken op het taalgebruik of op het gedrag dat niet geaccepteerd wordt waar kleine kinderen bij zijn. We vragen het kind rekening te houden met het jonge kind, dat nog niet hetzelfde als het oudere kind weet of kan. Naast respect voor anderen vonden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de VOS/BSO of van de andere kinderen en dat ze met respect omgaan met kunstwerken van andere kinderen. Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu, bv. door geen takken van de bomen te scheuren, en samen voor een schone, opgeruimde leefomgeving te zorgen.

Onze voertaal is Nederlands.

2.2 De Basisgroep: BSO de flamingo's is een kleinschalig opvang met een verticale groep. We mogen 22 kinderen opvangen van 4 tot 12 jaar.

De kinderen worden opgevangen in een lokaal (50m²) van de Groen van Prinstererschool in Nieuwe Pekela, binnen de school mogen we ook gebruik maken van de grote ruimte(leerplein) 80 m². Verder hebben we het schoolplein en het naastgelegen voetbalveld tot onze beschikking zodat kinderen lekker buiten kunnen spelen. Dit plein en het voetbalveld liggen binnen het zichtveld vanuit het lokaal waar wij zijn gehuisvest. Er is daardoor ten allertijden toezicht, mocht het voorkomen dat de PM er naar binnen moet voor een kort moment.

2.3 5.1 Uitstapjes/ verlaten van de basisgroep

Als we uitstapjes doen, gaat dit met goedkeuring en medeweten van ouders/verzorgers.

We zullen met kinderen lopend naar e.v.t. naar het park of de kinderboerderij gaan. Verder is er een supermarkt in de buurt waar we e.v.t met kinderen kleine inkopen kunnen gaan doen. Dit gaat ten aller tijden onder begeleiding van een PMer.

Wij vervoeren kinderen met auto's

We zorgen voor voldoende begeleiding tijdens uitstapjes.

Wij doen geen uitstapjes met meer dan 30 kinderen (uiteraard rekening houdend met het maximum aantal kinderen per leidster), en we houden ons altijd aan de voorgeschreven Leidster-kind ratio zoals die staat beschreven in de wet.

2.4 De Periodieke besprekingen

Wanneer het kind start op de opvang, dan hebben we na 3 maanden een evaluatie, en daarna 1 x per jaar. Mocht er een aanleiding zijn om vaker te overleggen dan is het uiteraard mogelijk om een afspraak te maken met onze leidster. Verder wordt er bij het brengen en halen kort over gedragen hoe het thuis is en /of hoe het tijdens de opvang is gegaan.

3. Het Dagprogramma:

Voorschoolse opvang: Wij zijn in principe open van 07:00 uur tot 8:30 uur en na schooltijd:

Kinderen die op de Groen van Prinsteren school zitten kunnen vanuit de SBO naar school.

Kinderen die op de Linde, zitten worden gebracht en gehaald door de pedagogisch medewerker. Dit gebeurt lopend, aangezien de school op loopafstand is van de BSO, tijdens schoolvakanties zijn de tijden van 7:00 tot 18:00 maar in overleg zijn verlengde openingstijden mogelijk. Kinderen kunnen worden opgevangen vanaf 07:00 uur in de ruimte. Ze mogen even vrij spelen

Naschoolse opvang:

Zodra de kinderen binnen komen hangen we onze jas op, wassen onze handen en gaan naar de gezamenlijke ruimte om samen met de pedagogische medewerk(st)er iets te drinken (thee, ranja, water, melk en fruit). We praten over de dag, hoe was het op school, en we praten met elkaar. Als iedereen klaar is met drinken wordt de tafel afgeruimd, de tafels en stoelen worden schoongemaakt en er wordt afgewassen door een pedagogisch medewerk(st)er. Er wordt overlegd wat de kinderen willen gaan doen. Wij proberen op de BSO om een huiselijke sfeer te creëren. De kinderen blijven op de BSO spelen, Als kinderen bij een vriendje wil spelen kan dat, uiteraard nadat er met de ouders is afgesproken wat kinderen wel of niet mogen. Wij maken gebruik van een zelfstandigheid overeenkomst om vast te leggen wat een kind wel en niet mag. Bij alle activiteiten ligt de nadruk op "sport, creativiteit en groen".

Eten en drinken

Het ontbijt en de lunch worden beschouwd als een gezellig moment van de dag waar dan ook alle tijd voor wordt genomen. Er wordt gewacht tot iedereen

aanwezig is, er wordt een rustige en ontspannen sfeer gecreëerd en de onderlinge sociale contacten worden bevorderd. Zo wordt er met z'n allen de tafel gedekt en later weer samen afgeruimd. Ook is er tijdens de maaltijd uitgebreid tijd om stil te staan bij wat de kinderen die dag hebben gedaan of hebben meegemaakt. VSO en BSO de Flamingo's vindt het belangrijk dat kinderen gezond en gevarieerd eten. Er is altijd bruinbrood en een melkproduct.

Kinderen mogen zelf kiezen wat voor beleg ze willen, maar de eerste boterham moet met hartig worden belegd. De kinderen worden zoveel mogelijk gestimuleerd zelf hu brood e smeren en netjes te eten. Ze willen daarbij vaak niet voor elkaar onderdoen, dus goede tafelmanieren pikken ze spelenderwijs op.

BSO-kinderen komen na een lange schooldag op BSO de flamingo's tijdens het huiselijk „thee/water moment

Gezamenlijk wordt aan tafel gegeten. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met eetgewoonten en wensen van ouders.

Kinderen maken op die manier op een natuurlijke wijze kennis met ander eetgedrag, al dan niet ontstaan door een andere culturele achtergrond. Bij wensen die erg afwijken van hetgeen wat gebruikelijk is, wordt met ouders overlegd omtrent de aanschaf. Dit geldt tevens in geval van een dieet of een voedselallergie.

4. Activiteiten en inrichting ruimte

VOS/BSO de flamingo's biedt de kinderen (spel)materiaal aan dat past bij hun leeftijd en ontwikkeling. Uitgangspunt vormt Groen en Buiten spelen. Wij bieden wisselend verschillende materialen en activiteiten aan passend bij het thema dat er op dat moment wordt aangeboden, de activiteiten vinden zowel binnen als buiten plaats. Wij vinden het belangrijk dat kinderen een gezonde levensstijl ontwikkelen, beginnend met gezonde voeding, maar ook met voldoende lichaamsbeweging.

Wij vinden dat kinderen iedere dag naar buiten moeten, weer of geen weer.

Slecht weer bestaat niet, we zorgen ervoor dat voor ieder kind laarzen aanwezig zijn en regenkleding, en reservekleding.

Wij streven ernaar om de kinderen te prikkelen/ experimenteren met allerlei soorten materialen, spel en speelgoed (ontdekken door voelen/horen/proeven en zien van verschillend materiaal).

VSO/BSO de flamingo's staat open voor de ideeën van de kinderen en Moedigen de kinderen aan een eigen idee te ontwikkelen.

Kinderparticipatie bevordert de betrokkenheid van het kind bij de VSO/BSO, ze voelen zich meer verantwoordelijk voor de keuzes die gemaakt worden en dat houdt het geheel uitdagend. Als er actief naar de kinderen geluisterd wordt, vergroot dat hun zelfvertrouwen. Participatie stimuleert kinderen om zelf na te denken, het daagt ze uit om met elkaar en met volwassenen van gedachten te wisselen en te onderhandelen. Bij het spelen hanteren de pedagogische medewerkers als uitgangspunt dat de kinderen netjes met de spullen om moeten gaan en elkaar in hun waarde moeten laten bij het samen spelen.

Naast het feit dat kinderen zelf mogen bepalen wat ze willen gaan doen en hoe lang ze daarmee bezig willen zijn, bieden de pedagogische medewerkers ook activiteiten aan. Dit gebeurt om uiteenlopende redenen. Ze kunnen bijvoorbeeld de zelfstandigheid bevorderen, materiaalkennis vergroten, de sociale omgang stimuleren, het gevoel van eigenwaarde versterken, rust in de groep brengen, de concentratie stimuleren, leren omgaan met winnen en verliezen, de saamhorigheid bevorderen of de motoriek verbeteren. Meestal speelt gezelligheid een grote rol tijdens deze activiteiten. In een goede sfeer ontwikkelen kinderen zich spelenderwijs. Activiteiten zijn nooit verplicht, maar worden wel gestimuleerd. De activiteiten die aangeboden worden kunnen per dag verschillen. Er is allerlei speelgoed aanwezig waar ieder kind mee mag spelen. Alles is overzichtelijk en ruimtelijk in gericht.

Wij houden met het aanbieden van het speelgoed rekening met de leeftijd van de kinderen. We hebben bijvoorbeeld "prikken" of kralen rijgen om de fijne motoriek te stimuleren bij de jonge kinderen. De boeken worden op thema zichtbaar neer gezet en kinderen mogen dan ook zelf de boeken bekijken of samen met de PMer het boek bekijken. Kinderen mogen zelf speelgoed uit de "open" kasten pakken. Hier staat het op leeftijd ingedeeld, voor de jongst kinderen onderin, voor de oudste kinderen bovenin. De bakken hebben per laag een andere kleur deksel en zijn voorzien van afbeeldingen van het materiaal.

Op de opvang geldt dat kinderen het speelgoed waar zij mee gespeeld hebben, zélf op moeten ruimen. De jongste kinderen helpen we uiteraard even mee, van de oudste wordt verwacht dat ze zelf kunnen opruimen. Wanneer een kind zin heeft om iets anders te gaan doen, ruimt hij eerst het speelgoed of de materialen op waar hij mee bezig was, voordat hij iets nieuws gaat doen. Pedagogisch medewerkers willen kinderen ervan bewust maken dat zij zuinig moeten zijn op speelgoed, zéker als het van een ander is. Het opruimen van het speelgoed aan het einde van de dag vinden wij erg belangrijk. Wanneer speelgoed compleet is en op een ordelijke manier in de kast en in de daarvoor bestemde hoeken staat, daagt dit kinderen uit om er mee te gaan spelen.

Daarbij komt dat pedagogisch medewerkers gelijk zien of al het speelgoed nog heel is en compleet. Wanneer een kind aan het einde van de middag opgehaald wordt, moet hij, voordat hij naar huis gaat, het speelgoed/materiaal opruimen waar hij op dat moment mee bezig is.

5. Veiligheid, Gezondheid en Hygiëne

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) wordt gesteld dat kinderopvangorganisaties op 1 januari een veiligheids- en gezondheidsbeleid moeten hebben liggen. Ons plan is opgesteld door de houder, en deze zal later in samenspraak met ouders kunnen worden aangepast als dat nodig is. Wij hebben een Veiligheids en Gezondheidsbeleid opgesteld welke inzichtelijk is voor zowel leidsters als ouders. (Ligt op de locatie ter inzage en zal op de website geplaatst worden zo gauw deze actief is.

We zullen 2x per jaar een brand/ ontruimingsoefening doen tijdens de opvang uren, we kunnen niet mee met de oefening van de school omdat we buiten schooltijden gebruik maken van het pand.

De Pedagogisch medewerk(er)ster zal dan ook in het bezit zijn van een BHV-training.

6. Kennismaken:

Voor nieuwe kinderen is de eerste keer naar de VSO/BSO altijd een spannende dag. Wie zal er allemaal zijn? Kennen ze andere kinderen? Wie is de groepsleiding? Allemaal vragen die tijdens een kennismaking met De VSO/BSO beantwoord kunnen worden. Daarom kunnen u en uw kind voor dat de werkelijke opvang start, samen een kijkje komen nemen op de VSO/BSO. Wel vragen we u om vooraf even een afspraak hiervoor te maken. We houden dan rekening met uw komst. U en uw kind kunnen op zo'n moment alvast wat sfeer proeven op de VSO/BSO. Het beste kunt u een afspraak maken op de dag waarop uw kind ook daadwerkelijk zal komen. Zo herkent hij misschien al wat kinderen van zijn eigen school of wijk, en u kunt ook kennismaken met de pedagogisch medewerker die uw kind gaat opvangen. Als dat wenselijk is, plannen we wen momenten in.

7. Mentoraat:

Per 1 januari 2018 zullen alle kinderen in de kinderopvang een eigen mentor moeten hebben. Dit is het gevolg van de inwerkingtreding van de Wet Innovatie en Kwaliteit (IKK) in de kinderopvang. Aangezien wij een kleinschalige kinderopvang zijn, zal onze vaste leidster ook het mentoraat van de kinderen op zich nemen. De mentor is de groepsleidster die het de meeste momenten aanwezig is op de groep. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met opvoeders en instanties. Zij houden in het bijzonder het welzijn van dit specifieke kind in de gaten, zij onderhouden contact met de ouders, en waar nodig bespreken zij vragen en problemen met de ouders. Dit kan gaan om eet- en drinkgewoonten tot specifiek speelgedrag, of gedrag wat juist achterwege blijft. Ouders hebben bij wijze van de mentor ook een vast aanspreekpunt, en tenminste eens per jaar vindt er een gesprek met de ouders plaats over het welbevinden van het kind op het kindercentrum. Het zogenoemde tien minuten gesprek. Wij hebben ruimte voor 22 kinderen in de VSO en BSO. Wanneer het als het aantal kinderen groeit zal er een extra pedagogisch medewerker aangenomen worden.

De ouders zullen bij de start van de opvang geïnformeerd worden wie hun mentor is (informatiemap). Tijdens het kennismakingsgesprek en het tekenen van het contract is de mentor ook aanwezig zodat de ouders ook een "gezicht" bij de naam van hun mentor hebben.

8. Ouders en oudercommissie

Wij vinden een goed contact met de ouders tijdens het halen en brengen erg belangrijk. Het biedt de gelegenheid om over en weer belevenissen en bijzonderheden van het kind aan elkaar door te geven. De basis hiervoor ligt al bij het intakegesprek, daarom zorgen we ook dat we hier de tijd voor nemen. Voor de pedagogisch medewerk(st)ers is het belangrijk te weten hoe het thuis gaat; zij kunnen daarop inspelen. Ook over belangrijke veranderingen in de thuissituatie (bijvoorbeeld een broertje of zusje op komst, verhuizing, overlijden van familielid, of echtscheiding) worden pedagogisch medewerk(st)ers graag op de hoogte gebracht, omdat dit vaak voor de kinderen ingrijpende gebeurtenissen zijn.

Momenteel is er nog geen oudercommissie. Wij zijn een kleine organisatie en de inspraak van ouders mag op een andere manier plaatsvinden. Wij zullen ouders betrekken bij belangrijke zaken en veranderingen door ouders de mogelijkheid te geven mee te denken, hun mening te geven of ideeën aan te dragen. Dit zullen we doen door middel van een nieuwsbrief die regelmatig uit gaat via de mail.

9. Plaatsingsbeleid

Ieder kind van 4- 12 jaar is in principe welkom bij VSO/BSO de flamingo's tenzij de begeleiding te zwaar is vanwege een handicap. Moeilijke kinderen

kennen wij niet, wel kinderen die tijdelijk of regelmatig meer aandacht nodig hebben.

10. Openingstijden

Er is een minimum plaatsing van 5 uur per week. De VSO/BSO is geopend op maandag tot en met vrijdag van 7:00 tot 8:30 uur en na schooltijd tot 18:00.

Als er uren buiten de standaard contracturen worden afgenomen zullen deze extra in rekening gebracht worden. Dit kan door de uren toe te voegen bij de urenregistratie van die maand.

Bv-contract is 60 uur met een plaatsing op maandag en woensdag en er is een dag extra opvang geweest op dinsdag van 6 uur zal de factuur van die maand 66 uur zijn.

11. Personeel

Alle pedagogische beroepskrachten beschikken minimaal over het diploma SPW-niveau [redacted] 3 of hebben een andere [redacted] relevante pedagogische mbo-kwalificatie. Wij houden ons aan de voorschriften in de cao-kinderopvang. Het Provinciaal gastouderbureau biedt ondersteuning op administratief en organisatorisch gebied.

Stagiaires: Zie protocol , bijlage

12. Groepsgrootte

Op dit moment gaan we ervan uit dat we maximaal aan 22 kinderen opvang kunnen bieden tussen de 4 en 12 jaar (uiteraard rekening houdend met de wettelijke leidster - kind ratio per pm-er. Voor BSO-kinderen geldt een maximum van 10 kinderen per leidster, en vanaf 2019 zelfs 11 kinderen tussen de 4 en 12 jaar.

Wij maken gebruik van de 3 uurs, regeling waarin er afgeweken mag worden van het kind ratio. Dit kan voorkomen tijdens het halen en brengen van de kinderen. Er maken kinderen gebruik van de VSO en BSO van 2 verschillende scholen, de Groen van Prinsteren school waar we gevestigd zijn en de obs De Linde, waar de kinderen lopend onder begeleiding van de PMer heen worden gebracht, of gehaald

13. Protocol Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Binnen VSO/BSO de flamingo's dragen wij onze verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Wij werken met de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Zie Bijlage. Dit protocol ligt op locatie en deze plaatsen wij op onze website (deze wordt zo spoedig mogelijk gerealiseerd.)

14 Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden toestemming gevraagd voordat we contact en/ of overleg hebben met derden die niet aan de opvang zijn verbonden (school, hulpverlenende instanties e.d.). Er wordt door de pedagogisch medewerk(st)er geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de opvang gegeven.

16. Klachtenregeling

Klagen heeft vaak een negatieve bijklank. Dat is jammer, want een klacht hoeft niet te blijven steken in kritiek. Het kan juist aanleiding zijn om tot verbeteringen te komen. Een perfecte kinderopvang, waar nooit iemand kritiek heeft, bestaat niet. Kinderopvang is mensenwerk en iedereen maakt weleens een fout. Hiermee is niet gezegd dat fouten door de vingers gezien moeten worden. Het is van groot belang dat kritiek op de juiste plaats terecht komt en serieus behandeld wordt. Als u een klacht heeft wees openhartig over uw ontevredenheid. Wij proberen vanuit onze verantwoordelijkheid een passende oplossing of maatregelen te treffen. Vaak helpt een goed gesprek al tot het komen van een oplossing. VSO/BSO de flamingo's aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/> Het Klachtenreglement wordt gepubliceerd op de website.

De bijlagen

Bijlage 1 praktische afspraken Algemeen

- Knutselmateriaal mogen kinderen gebruiken als ze hiervoor aan de pedagogische medewerker toestemming hebben gevraagd.
- Bij verven, de verf in bakjes aanbieden om overdreven geklieder te beperken.
- Activiteiten zijn nooit verplicht.
- Gemeenschappelijke gedeelde ruimtes worden extra goed opgeruimd en schoongehouden.
- Om uitglijden te voorkomen worden natte/ vochtige/ gladde vloeren meteen schoon- & drooggemaakt.
- Kinderen mogen geen geld of snoep meenemen naar de BSO.
- Huisdieren zijn niet toegestaan. Dit i.v.m. eventuele allergische reacties van kinderen.
- Medicijn mogen alleen gegeven worden als de ouders hiervoor het medicijnformulier hebben getekend.

Personeel

- Na het gebruik van het toilet was je altijd je handen.
- Zorg dat je grondig je handen wast met voldoende zeep, daarna goed afspoelen en met de dagelijkse schone handdoek je handen drogen.
- Er wordt tijdens aanwezigheid op de groep niet gebeld of ge-sms't, alleen bij nood!
- Er wordt elke dag in het logboek geschreven over hoe de dag is verlopen. Bijzondere gebeurtenissen zijn zeer essentieel in het logboek!
- Bij ongevallen (ook kleine) wordt het registratieformulier ingevuld en in de map gedaan.
- Bij het vervoeren van kinderen in een auto heeft de chauffeur een WA en een inzittendenverzekering.
- Als een kind, om wat voor reden dan ook, is verhinderd om de VSO/BSO te bezoeken, laten de ouders dit van tevoren aan de leidster van de flamingo's weten. Dit mag via voicemail, sms, app.

- Als het kind door iemand anders wordt opgehaald (buurvrouw, opa o.i.d.) dient men dit van tevoren mee te delen aan de leiding. De leiding mag een kind niet aan een "onbekende" meegeven.
- Medicijnen worden alleen gegeven als ouders het medicijnformulier hebben getekend. Zorg dat je altijd de verpakking controleert en de bijsluiter leest. Wij mogen alleen medicijnen geven als het thuis al een keer eerder gegeven is.
- Verjaardagen worden gevierd. De eerstvolgende dag dat het kind na zijn of haar verjaardag op de VSO/BSO is kan hij/zij trakteren, en besteden we samen aandacht aan zijn/haar verjaardag.
- Er wordt buiten niet gegeten en gedronken. Dit alleen als de leidster dit buiten aanbiedt i.v.m. mooi weer, ook dan gelden de gangbare regels omtrent het eten en drinken.

Thema activiteiten

- Alle pedagogische medewerkers zijn verantwoordelijk om thema activiteiten voor te bereiden en aan te bieden.
- Tijdens verfactiviteiten altijd zorgen voor voldoende ventilatie. (Werken altijd met verf op waterbasis) • Er wordt nooit gebruik gemaakt van spuitbussen of terpentijn of andere schadelijke stoffen.

Gangen/hallen & andere ruimtes

- We hebben een eigen lokaal in het gebouw en mogen gebruik maken van de centrale ruimte (buiten maken we gebruik van het schoolplein die is voorzien van een hekwerk.
- Er wordt niet met voorwerpen gegooid in binnenruimtes. (Ook niet buiten)

Buitenspeelplaatsen.

- Onder toezicht van een pedagogische medewerker kunnen de kinderen buiten spelen.
- Kinderen mogen alleen op het plein spelen.
- Het is niet toegestaan om op de omheining te klimmen.
- Altijd opletten of het buitenterrein schoon is. Bij zichtbaar vuil direct schoonmaken.
- Er wordt buiten niet gegeten en gedronken.
- Als kinderen buiten spelen hebben ze genoeg beschermende kleding aan.
- De kinderen lopen niet met een ontbloot bovenlichaam buiten.
- Tussen mei en september worden de kinderen met goed weer ingesmeerd met minimaal factor 20 en wij herhalen dit om de 2 uur. Bij warm weer geldt het protocol Warmte en Zon
- Als er bij een bos in de buurt wordt gespeeld worden de kinderen altijd gecontroleerd op teken. Als er een teek wordt gevonden wordt deze direct verwijderd met de

tekentang die in de EHBO kist zit. Daarna de wond desinfecteren. Noteren in het logboek welk kind wanneer een teek heeft gehad zodat we het kunnen terugvinden

- Bij gebruik van gereedschap direct opruimen en opbergen.
- Ruim alle buitenspeelgoed weer op, binnen in de daarvoor aangewezen ruimte, zorg er voor dat alles droog en schoon is. (Moeten door de gang naar een lokaal waar de materialen moeten staan)

In de ruimte zorgt de PMer er voor dat alles weer netjes wordt opgeruimd, kinderen mogen niet in deze ruimte komen.

- Er wordt altijd eerst gevraagd of je naar de wc mag of wanneer je de bal wilt pakken.

Opruimen & schoonmaak Dagelijks

- Etenswaar wordt afgesloten en voorzien van datum opgeruimd.
- Vloeren vegen en dweilen. (Ook onder kasten en verwarming)
- Tafels schoonmaken.

Dagelijks het toilet schoonmaken en de kraankoppen. wij zorgen zelf dat de wc's schoolblijven. We maken zelf alles schoon waar we gebruik van maken. De school maakt onder schooltijd gebruik van de ruimte.

- Elke dag vuilnisbakken legen en de vuilniszakken naar de vuilcontainer brengen. Iedere dag schoon vaatdoekje.
- Iedere dag schone thee en handdoeken en als ze zichtbaar vuil zijn direct vervangen.
- Als iets zichtbaar vies is direct schoonmaken.
- Buiten ook zichtbaar vuil direct schoonmaken. (Papier/sigaretten/uitwerpselen ongedierte) Vensterbanken leeg en schoonmaken.
- Alle speelgoed, boeken, kasten overzichtelijk opruimen en schoonmaken.
- Dat wat kapot is mogelijk repareren & anders weg doen.

Periodiek:

- Koelkast 1x in de 2 weken schoonmaken.
- 1 keer in de 2 weken de vensterbanken & kasten goed reinigen.
- Verkleedkleden worden maandelijks gewassen op 40c het langste programma. Als dit in contact is geweest met kinderen die ziek zijn worden deze extra gewassen.
- Knuffels en stoffen speelgoed worden ook maandelijks gewassen op 40c en het langste wasprogramma. Als dit in contact is geweest met kinderen die ziek zijn, worden deze extra gewassen.
- De elektriciteit snoeren checken en stopcontacten controleren.

Bijlage 2 Huisregels

Kind afspraken VSO/BSO de Flamingo's

- Doe elkaar geen pijn, ook niet met woorden.
 - Als je mee wilt spelen, vraag het even.
 - Binnen de VSO en BSO wordt niet gerend en geschreeuwd/ rennen en wild doen mag buiten.
 - Je hebt altijd schoenen, sloffen of sokken met antislip aan.
 - Als je naar de wc gaat, kom je dat even zeggen.
 - Na het plassen je handen wassen.
 - Als je materiaal wilt gebruiken vraag je het aan de leiding.
 - Als je klaar bent met spelen, ruim je de spullen op voor je iets anders gaat doen.
 - Buiten materiaal blijft buiten en binnen materiaal blijft binnen. (Kinderwagen, buggy en poppen mogen in overleg naar buiten)
 - Voor het eten plassen en handen wassen.
 - We helpen elkaar, dus ook met opruimen.
 - Buiten lopen we 2 aan 2 en steken we over als de leiding zegt dat het mag.
 - Even zeggen als je naar huis gaat.
-
- Regels bij binnenkomst:
 - Jas en tas ophangen aan de kapstok
 - Goedendag zeggen
 - Handen wassen voor het eten en drinken en na het buiten spelen.
 - Rustig aan tafel blijven zitten totdat iedereen klaar is met eten of drinken
 - Rustig praten niet schreeuwen

Tijdens het spelen:

- Opruimen voordat je aan iets anders begint
- Aardig zijn voor elkaar
- Probeer eerst ruzietjes zelf op te lossen
- Niet schreeuwen maar netjes praten
- De pedagogisch medewerk(st)ers gedag zeggen als je naar huis gaat
- Handen wassen na toiletbezoek

Nog te realiseren:

BHV pedagogisch medewerker

Website flamingo's

Ontruimingsplan en oefening inplannen.

Oudercommissie/ ouderbetrokkenheid. (Uiterlijk Januari 2021)

Uren berekening pedagogisch coach.