

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Eingangsbereich	Check
Desinfektionsspender im Eingangsbereich angebracht	V
Eingangstüren bei Stoßzeiten geöffnet lassen	V
Verhaltenshinweisen individualisieren und gut sichtbar für Gäste (z.B. Eingang , Toilette, Gastraum) anbringen	V
Zutritt / Eintritt steuern und Plätze zuweisen	V
Impfstatus / Teststatus abfragen	V
Empfangsbereich am Tresen eingerichtet	V
Eingang über die Treppe, Ausgang über den Fahrstuhl, wenn möglich	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Im Gastraum	Check
Die Tische so platzieren, dass die Tische stets einen Mindestabstand von 2 m zueinander haben	V
Die Gäste haben sitzend einen Mindestabstand von 1,5 Metern zueinander	V
Kontaktbeschränkungen des Landes Niedersachsen haben uneingeschränkt weiterhin Gültigkeit	V
Regelmäßiges Lüften und Inbetriebnahme von Luftfiltern in allen Gaststuben	V
Bedienung der Gäste nur durch einen für den Tisch zuständigen Mitarbeiter, wenn möglich	V
Wo möglich Tellergerichte anstatt Plattenservice und Beilagenschalen, kein Vorlegen von Beilagen am Tisch	V
Gläser und Tassen nie am Trinkbereich, sondern weit unten anfassen	V
Nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern möglichst die Hände waschen / desinfizieren, bevor wieder sauberes Geschirr angefasst wird	V
Da wo es notwendig ist, z.B. zwischen Tisch 31 und 32 mit Hilfe von Plexiglaswänden das Infektionsrisiko verringern	V
Verzicht auf mehrseitige Speisekarten zum Blättern, stattdessen einseitig, laminierte Speisekarte, die nach dem Gebrauch desinfiziert wird. Weitere Speisen werden auf den Tafeln angeschlagen oder empfohlen	V
Besteck erst nach der Bestellung auf Bestecktellern einsetzen, Verzicht auf vorzeitigem Eindecken der Tische	V
Papierservietten verwenden	V
Nach jedem Tischwechsel Tisch und Armlehnen, wo vorhanden putzen	V
Tragen von Mund- und Nasenschutz für alle Mitarbeiter (dies stört die Übertragungswege, verhindert dass man sich selbst ins Gesicht fasst und schützt somit Mitarbeiter und Gäste gleichermaßen)	V
Mund-Nasenschutz alle 4 Stunden wechseln bzw. sobald er nass ist	V
Wo möglich kontaktlos oder bargeldlos bezahlen	V
Folgende Oberflächen regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfizieren: - EC-Geräte - Kasse	V
Bei Schichtwechsel jegliche Arbeitsgeräte und Oberflächen reinigen	V
Mögliche Beschränkung der Aufenthaltsdauer zur Verringerung des Infektionsrisikos sowie Gewährleistung einer höheren Frequenz	V
Spielsachen für Kinder nicht rausgeben. Kinderspeisekarten nach Gebrauch entsorgen.	V
Werbung, Zeitschriften, Tageszeitung nicht auslegen, auch nicht für Mitarbeiter	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Toiletten	Check
Desinfektionsspender aufstellen. Wenn möglich befestigen. Hier im Vorraum.	V
Keine wiederverwendbaren Handtücher, sondern Handtuchspender	V
Verkürzung der Reinigungszyklen	V
Aushang der Reinigungszyklen mit täglicher Unterschrift der Reinigungskraft	V
Häufigeres Desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten	V
Höchstanzahl der Gäste, die gleichzeitig die Toilette benutzen dürfen und Hinweisschild anbringen	V
Hinweisschild zum richtigen Händewaschen anbringen	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Auf der Terrasse	Check
Weitläufigeres Aufstellen der Terrassenmöbel, um mehr Abstand zwischen den Tischen zu haben	V
Nach jedem Tischwechsel Tisch und Armlehne wo vorhanden putzen	V
Verzicht auf Tischwäsche, Salz- und Pfefferstreuer / Menagen / vorzeitigem Eindecken auf den Tischen	V
Desinfektionsspender auf der Terrasse aufstellen	V
Grundsätzlich gilt alles auch was für den Gastraum gilt	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

In der Küche	Check
Möglichst Arbeitsbereiche entzerren und keine Überschneidung von Posten und Arbeitsmitteln bei mehreren Mitarbeitern	V
Arbeitsmaterialien häufiger heiß waschen, da Hitze die Viren abtötet	V
Mund- und Nasenschutz tragen	V
Kopfbedeckung tragen	V
Hände noch häufiger gründlich waschen und desinfizieren	V
Häufigeres Wechseln von Reinigungstüchern und tägliches Waschen von Arbeitskleidung	V
Arbeitskleidung und Straßenkleidung separat aufbewahren	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Persönlicher Umgang mit dem Gast	Check
Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen	V
Kommuniziert wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Meter	V
Beim Servieren und Abräumen möglichst nicht sprechen (Virus wird über die Atemwege verteilt)	V
Verhaltensregeln kommunizieren durch Aushang am Eingang	V
In Armbeuge husten/ niesen	V
Häufiges gründliches Händewaschen	V
Aktiv den Gast über die eingeleiteten Maßnahmen informieren	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Arbeitsprozesse	Check
Prozesse der Warenannahme/Lieferung optimieren, Kontakt mit betriebsfremden Personen vermeiden	V
To-Go Angebote fest im Angebot (auch auf der Homepage) verankern und ggf. ausbauen	V
Reservierung dringend empfohlen, aber nicht verpflichtend	V
Den Mitarbeitern sind Schnelltests und medizinische Masken frei zugänglich. Diese können jederzeit durchgeführt / verwendet werden.	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Umgang mit Mitarbeitern	Check
Mit den Mitarbeitern ganz offen den Ernst der Lage und die getroffenen Schutzmaßnahmen für sie und die Gäste kommunizieren. Nur wenn die Mitarbeiter diese akzeptieren, werden sie korrekt umgesetzt	V
Sensibilisieren, dass sie sich bei ersten Anzeichen einer Infektion melden und gegebenenfalls zu Hause bleiben sollen	V
Häufigeres Händewachen und der Verzicht, sich ins Gesicht zu fassen, trainieren	V
Keine täglichen Besprechungen mehr hinter der Theke, sondern mit Abstand	V
Keine gemeinsamen Pausen mehr machen, Raucherbereiche nicht mit anderen Personen zusammen nutzen oder Abstand halten	V
Flexiblere Pausen ermöglichen und auch nach den gewöhnlichen Essens- bzw. Pausenzeiten	V
Genügend Schutzausrüstung wie Mund-Nasen-Schutz, Handschuhe und ausreichend Waschgelegenheiten mit Flüssigseife und Desinfektionsmittel zur Verfügung stellen	V
In den Umkleidekabinen Arbeitskleidung von privater Kleidung trennen, auf Abstand achten	V
Maßnahmen und Verhaltensregeln schriftlich fixieren, schulen, dokumentieren und im Küchen- oder Thekenbereich für die Mitarbeiter gut sichtbar aushängen	V
Gemeinsam mit Mitarbeitern mit erhöhtem Risiko nach geeigneten Lösungen suchen	V

Hygieneplan Ratskeller Oldenburg

Im Personenaufzug	Check
Personenaufzüge sollten gleichzeitig maximal mit einer Person bzw. Personen des gleichen Haushalts gefahren werden	V
Die Tasten im Aufzug sollten in regelmäßigen Abständen desinfiziert werden	V