

**INFORMATIVA EX ARTT. 13 – 14 REG. UE N. 679/2016
PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI**

Orthonext srl, con sede legale in Parabiago (MI), Via Matteotti 59, P. Iva/C.F. 116220580966, in persona del legale rappresentate pro tempore, in qualità di **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito “GDPR”) che i dati da Lei forniti saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1.Oggetto del trattamento

Il Titolare, per l’instaurazione e la gestione dei rapporti con lei in corso, tratta:

- a) i Suoi dati personali comuni, identificativi, di contatto e fiscali (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, ecc.);
- b) i Suoi dati particolari, che emergono dalla tipologia di visita prenotata o da referti e da documenti da lei allegati in caso di visita medica;
- c) love autorizzato, la Sua immagine e testimonianza ai fini della pubblicazione sul sito web del Titolare del trattamento.

2.Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

- a) Senza il Suo consenso espresso (art. 6 GDPR) per le seguenti finalità:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere gli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;
 - adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (ad esempio: emissione fatture);
 - esercitare i diritti del Titolare (ad esempio: gestione tesoreria, diritto di difesa in giudizio, ecc.);
- b) Senza il Suo consenso espresso (art. 9 lett. h GDPR) per le seguenti finalità:
 - diagnosi, assistenza o terapia sanitaria;

Inoltre, il Titolare tratta i Suoi dati personali per finalità di marketing e comunicazione:

- c) Senza il Suo consenso espresso (art. 6, lett. f, GDPR), ma con diritto di opporsi al trattamento c.d. (*opt out*), per:
 - Esercitare un legittimo interesse del Titolare, ad esempio l’invio tramite attività di mailing, di comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare (analoghi a quelli da lei acquistati), con le modalità meglio esplicitate dall’art. 130, 4° comma, Codice Privacy (D. lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018).
- d) Previo Suo consenso espresso (art. 6 GDPR), con diritto di opporsi al trattamento c.d. (*opt out*), per:
 - inviarle via e-mail, posta, contatti telefonici, newsletter, materiale informativo, comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare;
- e) Previo Suo consenso espresso (art. 9 GDPR) per le seguenti finalità:
 - effettuare una consulenza medica on line che potrà svolgersi sui canali messi a disposizione da Il Mio Dottore.it oppure su altri canali come, ad esempio, WhatsApp;

3.Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto **2.a)** è obbligatorio e non necessita di consenso. In assenza di tali dati non potremo erogare i nostri servizi.

Il conferimento dei dati particolari per le finalità di cui al punto **2.b)** è necessario per l’espletamento della prestazione sanitaria ci richiede. In assenza non potremo erogare la prestazione sanitaria.

L’utilizzo dei Suoi dati di contatto per le finalità di cui al punto **2.c)** non necessita di consenso. Tuttavia, Lei può decidere di negare in qualsiasi momento la possibilità di trattare per tali finalità i dati già forniti mediante l’invio di una e-mail: orthonext2021@gmail.com o mediante il link di disiscrizione che troverà in calce ad ogni comunicazione che riceverà. In tal caso non potrà ricevere via e-mail comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare analoghi a quelli già acquistati. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui al punto **2.a)** e **2.b)**.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto **2.d)** è facoltativo e necessita del Suo espresso consenso. In assenza non potrà ricevere newsletter, materiale informativo, comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai nostri servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto **2.e)** è facoltativo e necessita del Suo espresso consenso. In assenza non potrà usufruire di una consulenza on line, ma potrà comunque ricevere una consulenza in presenza, nei locali ambulatoriali.

4.Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili:

- Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di

- sistema;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, software house che forniscono i gestionali, istituti di credito, assicurazioni, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione di dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Pubblica Amministrazione, Organismi di Vigilanza e/o Autorità Giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria o necessaria per legge. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento di dati

La informiamo che generalmente cerchiamo di evitare trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati in paesi extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e/o norme vincolanti di impresa.

7. Conservazione dei dati

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

I dati personali di cui all'art. **2.a), 2.b), 2.e)** saranno conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione.

I dati personali indicati all'art. **2.c)** sono conservati per 24 mesi dalla data dell'ultima interazione con l'utente.

I dati personali di cui all'art. **2.d)** sono conservati sino ad *opt out*.

Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Reg. UE n. 679/2016, all'Interessato è conferita la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato ha diritto a: **a)** ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; **b)** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; **c)** ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; **d)** la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; **e)** ottenere la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; **f)** ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento, e ciò in qualsiasi momento, anche alla cessazione dei rapporti eventualmente intrattenuti col Titolare; **g)** opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto; **h)** non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona; **i)** proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail: orthonext2021@gmail.com

10. Responsabili esterni e incaricati

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

11. Diritto di proporre reclamo all'autorità garante

Nel caso ritenessi che il trattamento violi i tuoi diritti in qualche modo potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR, verificando le modalità sul sito web www.garanteprivacy.it.

Il/La sottoscritto/a _____, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, nonché consapevole della revocabilità del consenso, in qualità di interessato/a dichiara di acconsentire al trattamento dei propri dati personali e di contatto per la ricezione via e-mail, posta, contatti telefonici, newsletter, materiale informativo, di comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, così come descritti al punto **2.d)** dell'informativa.

Sì No

_____, lì _____

FIRMA

DICHIARAZIONE DI CONSENSO 2.e)

Il/La sottoscritto/a _____, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, nonché consapevole della revocabilità del consenso, in qualità di interessato/a dichiara di acconsentire al trattamento dei propri dati particolari al fine di effettuare una consulenza medica on line che potrà svolgersi sui canali messi a disposizione da Il Mio Dottore.it oppure su altri canali come, ad esempio, WhatsApp, così come descritto al punto **2.e)** dell'informativa.

Sì No

_____, lì _____

FIRMA
