

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2024年02月29日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援あふあ 対象人数（保護者）26人 回答者数 15人 回答率57%

アンケート項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			衝動性が強かったり動きの激しい子どもと小さい子が同じ部屋にいると安全性に不安を感じることもある。	定期的な点検と人員配置で対応 年齢の低い子どもには監視カメラをつける
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			通所申請時、通所後4ヶ月後の2回しか、あふあさんに伺っていないため、適切か否かの判断をそもそもすることが出来ない 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士さんなどにみてもらう機会が増えたら尚良いと思う	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切であるか	10	1			4	
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				考えるの大変だろうなあと感じていました。だから、毎回頭が下がります。	
6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	7		職員は訪問しているがお子様同士との交流はない 実現可能かどうか検討する
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	1			親子分離療育で送迎保育園等ではなかなか設定をもちえない保護者様がいる事実 ご希望あればオンラインで共有も検討
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	2	2	希望する保護者が自ら面談を希望すればいいし、あふあさんが必要だと思う子には、育児に関する助言等の支援をすればいいと思います。時間とスタッフ人数には限りがある。	半年に一回の面談以外にもいつでも面談はOKとしているがそのことを周知していく必要がある。オンラインも可とする
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			10	5	保護者会みたいなのは一度もなかったですが、子供が、春休み、夏休み、暮れといった長いお休み期間中にあると、時間的なものも含めて寂しいかなと思います。先ずは子どもの療育中に、その場でやってほしいです。このママがどのママか分かりませんし、自然と子どもの様子を知らずから会話が生まれそうです。同じマンションに住んでいるお子様もいるかもしれませんが、私達が住むマンション内の共有スペース（プールの更衣室や講義室とか）交流会みたいなのに使えぬお部屋もありますので、場所を変えてお茶会みたいな感じもいいかなと思っています。私は準備とか得意なので、場所はどこでも、保護者会ある時はお手伝いしますので、お声がけ下さいね。 保育参観のような(何家庭と一緒に)形で一緒に子供をみながら交流できたらいいかなと思います。	半年に一回の面談以外にもいつでも面談はOKとしているがそのことを周知していく必要がある。オンラインも可とする
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			8	どんな時も一生懸命で真摯な姿勢で対応して下さります。	
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			2		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や連絡に関する自己採集の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	2	2		HUGを活用してごまめに発信をする
14 個人情報に十分注意しているか	14			1		
非常時等の対応						
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しているか	13	1		1		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1		
満足度						
17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				子ども自身が、(名前)の居場所だと思っています (笑)	
18 事業所の支援に満足しているか	15				すごく楽しみたいので、児童発達支援だけでなく放課後デイにも拡充してほしい	
送迎対応						
19 送迎は正しく行われているか	14			1	大変助かっています 運転手さんだけの時があったので子供が暮れたいらしたらい配だと思った	2人体制を原則とする ドライバー支援員募集中
運動療育						
20 運動療育は役に立っているか	14			1		
21 今後やってほしい療育はあるか	5	2	2	6	本人の身支度に関する自立支援 (OT) あふあさんのやり方に一任していますので、特段ありません。	個別に対応している要望を言いやすいよう工夫する