



***COOPERATIVA  
CAMBIAMENTI***

**Bilancio Sociale**

**2020**

---

***Cooperativa sociale Cambiamenti  
Via Dandolo 2  
47814 Bellaria Igea Marina (RM)***



## **sommario**

- **Metodologia adottata per la redazione di Bilancio Sociale**
- **Informazioni generali sull'ente**
- **Struttura, governo e amministrazione**
- **Persone che operano per l'ente**
- **Obiettivi e attività**
- **Situazione economico-finanziaria**
- **Altre informazioni**
- **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**



## nota metodologica

*Il Bilancio Sociale che avete tra le mani tende a raccontare e a rendicontare quanto avvenuto nell'anno 2020.*

*La proposta di bilancio economico è stata definita insieme con i relativi documenti dal Consiglio di Amministrazione in data 3 Giugno 2021 ed approvata in Assemblea Soci il 28 Luglio 2021*

*Prosegue il confronto con la rendicontazione delle attività degli anni precedenti, sempre caratterizzati da "situazioni speciali": nel secondo semestre del 2015 la cooperativa si costituisce, con l'avvio delle attività da Settembre di quell'anno; il 2016 anno dedicato al consolidamento delle attività, il 2017 caratterizzato dall'idea progettuale di ampliare gli spazi lavorativi con investimenti patrimoniali importanti per rafforzare la cooperativa e meglio predisporre per altra*

*progettualità; nel 2018 si era svolta la preparazione documentale e partecipazione alla gara pubblica "Accordo Quadro – Usl Romagna CIG 721476653F per l'appalto dei servizi di salute mentale e la fase di ricerca-trattativa-acquisto della nuova struttura residenziale in località Villa Verucchio (Rimini) che trova completamento nel 2019 con le conferme e le aggiudicazioni per i servizi compresi nella gara di appalto e viene completata la ristrutturazione della nuova casa con suo utilizzo a partire dal secondo semestre dell'anno.*

*La Direzione della cooperativa anche quest'anno investe su risorse interne (soci volontari ed operatori) per redigere la rendicontazione sociale da presentare quindi poi a tutti gli stakeholders.*

*In Gazzetta Ufficiale con il Decreto del 4 Luglio 2019 sono state pubblicate le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (GU Serie Generale n.186 del 09-08-2019), il cui obbligo decorre quindi dal rendiconto dell'esercizio 2020.*

*Per questa edizione il gruppo di lavoro si è avvalso delle Linee Guida per le Organizzazioni Non Profit redatte dall'Agenzia delle Onlus, strutturate sulle indicazioni proposte dalla GRI (Global Reporting Initiative) nelle versione 2006 (GRI3), rilette ed adeguate in coerenza con le Linee Guida del Decreto 4/7/2019*

*Per quanto non apparisse espresso in modo esaustivo, sarà cura della cooperativa condividere approfondimenti e altri dettagli con chi vorrà indirizzare i propri contributi e domande scrivendo a [info@cooperativacambiamenti.com](mailto:info@cooperativacambiamenti.com)*



## Carta di Identità

### informazioni generali

- RAGIONE SOCIALE Cambiamenti Società Coop. Sociale ONLUS
- SEDE LEGALE Via Dandolo 2, Bellaria Igea Marina (RN)
- MAIL ORDINARIA info@cambiamenticoop.com
- MAIL PEC cambiamenticoop@legalmail.it
- TELEFONO 0541-1416741 / 3490977175 / 3371437609
- CODICE FISCALE E PARTITA IVA 04220670401
- COSTITUITA IL 23/07/2015
- ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO:
  - Albo: Società Cooperative N° C110847 del 31/7/2015
  - Sezione: Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto
  - Categoria: Cooperative Sociali - Categoria Attività: Tipo A
  - NUMERO REA: RN-330987
- ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI sez. A con atto 15600 del 06/10/2016
- ADESIONE A CONF COOPERATIVE (RIMINI) IL 28/11/2016 n° 80239
- LEGALE RAPPRESENTANTE Roberta Calvi – Cell. 3490977175
- RESPONSABILE DEGLI INSERIMENTI Dott.ssa Roberta Calvi

#### Le strutture di accoglienza:

- Gruppi appartamento Igea Marina: Via Agordat 19, 47814 Bellaria-Igea Marina (RN), (fino a Marzo 2020)
- Gruppi appartamento La Fenice, Via Dandolo 2, Bellaria Igea Marina (RN), in essere da marzo 2020, ma effettivamente operativo solo da Settembre 2020
- Gruppi Appartamento Villa Verucchio, via Casale 87-89 Località Villa Verucchio (RM)

*Sede Amministrativa in via Repubblica 133 a Savignano sul Rubicone (FC)*



## mission

Generare cambiamenti è ciò che anima e dà vita alla nostra impresa.

Puntare ad una costante evoluzione e un continuo miglioramento della qualità e del benessere del singolo aiutandolo nel suo processo di crescita, sviluppo, riabilitazione e cambiamento.

Generare “cambiamenti” nella vita dei soggetti più svantaggiati offrendo nuove possibilità, nuovi percorsi, nuovi approcci alla vita e agli altri è il punto di partenza e di arrivo di ogni nostro servizio.

Aiutare gli altri, generare cambiamenti nella loro vita, trasforma anche noi stessi, ci rende più aperti, più solidali, più empatici, più attenti al nostro mondo nell’ottica di un costante miglioramento della nostra società

In una società in costante evoluzione soprattutto chi è più fragile e svantaggiato deve essere aiutato a reinventarsi, rinnovarsi, migliorarsi sempre perché si sa **“il compito più difficile della vita è quello di cambiare se stessi”** (Nelson Mandela)

### *i nostri valori guida*

#### Uguaglianza

piena affermazione del significato e del valore della disabilità secondo i principi di uguaglianza e pari opportunità, rispetto della diversità, libertà e solidarietà

#### Socializzazione e individualità

socializzazione, senza trascurare il bisogno di ciascuno di essere riconosciuto nella sua individualità

#### Trasparenza

accessibilità totale alle informazioni sull'organizzazione, le attività e i servizi erogati

#### Qualità

impiego di personale qualificato e aggiornato



## Le attività statutarie

I servizi che la Cooperativa sociale Cambiamenti offre nei gruppi appartamento sono di tipo socio-riabilitativo e sono destinati a:

- Soggetti con psicopatologie (psichiatria)
- Soggetti con doppia diagnosi
- Soggetti con psicopatologie sottoposti a misure di sicurezza
- Soggetti con disabilità
- Soggetti in situazioni di disagio acuto o cronico

Il programma è rivolto ad utenti sia di sesso maschile sia femminile.

### Le finalità riabilitative del servizio

Il programma riabilitativo svolto ha come finalità generale la riabilitazione e reinserimento sociale, accompagnato anche da alcuni obiettivi specifici:

- *Sviluppare la consapevolezza del disagio, della sua origine, delle sue manifestazioni, dei suoi significati, dei suoi tornaconti consapevoli e inconsapevoli.*
- *Contenere, ridurre, limitare o estinguere i comportamenti disfunzionali*
- *Sviluppare e potenziare le risorse cognitive, emotive, relazionali, sociali, lavorative*
- *Sviluppare e potenziare efficaci strategie di coping*
- *Sviluppare la capacità di prendersi cura di sé*
- *Sviluppare e potenziare la stima di sé*
- *Sviluppare Empowerment ed autoefficacia*
- *Autonomizzare nelle attività quotidiane*
- *Sviluppare capacità di gestire il denaro*
- *Educare al lavoro (rispetto degli orari, degli impegni, dell'altro, assunzione di responsabilità, ecc.)*
- *Migliorare le relazioni familiari e interpersonali*
- *Supportare e sostenere le famiglie*
- *Sanare conflittualità familiari e di coppia*
- *Sviluppare e potenziare le competenze genitoriali*

## carta dei servizi

*La cooperativa, grazie ad una prima fase di studio e di osservazione, ha steso una Carta dei Servizi che presenta gli obiettivi e le caratteristiche delle attività terapeutiche proposte per gli utenti ospiti, ma anche disciplina le modalità di ingresso/uscita dal percorso di cura, le regole amministrative e gli ambiti di collaborazione con le famiglie in un'ottica di maggior personalizzazione possibile dell'assistenza*



## Struttura organizzativa

### struttura della base sociale

*I soci di Cambiamenti sono solo persone fisiche, al 31/12/2020.*

*Ammontano al numero di 5 unità, tre iscritti come soci lavoratori e due come volontari.*

*Tre soci sono di genere femminile, due di genere maschile. Tutti i soci hanno partecipato in proprio alle 2 assemblee sociali indette nel corso dell'anno.*

*Il Consiglio di Amministrazione è stato convocato 10 volte.*

### sistema di governo

*Il momento culmine di democrazia diretta è l'assemblea dei soci. La cooperativa nel 2020 ha convocato le assemblee ordinarie come previste da statuto alle quali hanno partecipato in proprio tutti i soci aventi diritto secondo i termini dello statuto sociale stesso. Le assemblee sono state correttamente convocate e rendicontate nel Libro Assemblee Soci.*

*Alla luce delle indicazioni presenti nel nuovo Codice del Terzo Settore, la cooperativa ha apportato in data 20/02/2018 modifiche organizzative ed attivato l'organo Consiglio di Amministrazione, composto da tre membri in carica per un mandato di tre anni, rinnovabile.*

*Il 28 Ottobre 2020 si sono svolte le elezioni di rinnovo cariche sociali, e l'assemblea dei Soci ha confermato gli Amministratori uscenti.*

*Per il triennio 2020 - 2022 i Consiglieri di Amministrazione in carica sono:*

- *R. Calvi, presidente*
- *B. Mori, vicepresidente*
- *R. Nicoli consigliere*

*Il Consiglio di Amministrazione rimane in carica per tre esercizi.*

*Le deleghe conferite al Presidente sono quelle tipiche del Consiglio di Amministrazione, come disciplinato dallo statuto sociale.*

*Il Presidente, come linea introdotta per la direzione della cooperativa, ha partecipato agli incontri settimanali di direzione e di equipe. La società non è soggetta al controllo da parte del Collegio dei Sindaci, non avendone l'obbligo, così come anche non sono stati assegnati incarichi e compensi per l'attività di revisione legale.*



## stakeholders

I primi portatori di interesse della cooperativa sono certamente gli Ospiti, con i diversi gradi di bisogno e di autonomia.

Tuttavia, intendendo la cooperativa come una comunità nella comunità, allora possiamo ricordare alcuni altri “compagni di strada”, sia di natura istituzionale sia privata, con cui direttamente ed indirettamente siamo chiamati ad interagire.

**I portatori di interessi della cooperativa sono molteplici e con “peso” diverso.**

**gli ospiti** residenti nei gruppi appartamento. Costoro sono certamente beneficiari di attività, cure, iniziative sociali ma sono anche soggetti in grado di esprimere in qualche misura delle esigenze ed in tal senso possono orientare la costruzione del percorso di cura degli operatori.

**I lavoratori**, operatori sanitari, amministrativi, membri della direzione, sono figure (insieme con le rispettive famiglie) che hanno investito nello start up della cooperativa, accettando una scommessa professionale alta a fronte di certezze tutte da consolidare.

**I Servizi inviati nelle persone degli amministrativi, degli assistenti sociali e delle Direzioni di Dipartimento**, interlocutori pressochè giornalieri sia per i necessari confronti in relazione ai percorsi di assistenza e di cura degli ospiti sia anche, e soprattutto nell’ultimo anno, per la messa a regime dell’operatività derivante dagli accordi quadro e dalle situazioni eccezionali in relazione alla fase pandemica.

**I soci e i volontari**, risorse fondamentali per le attività socializzanti della cooperativa che per loro diventa una sorta di terreno in cui mettersi alla prova per la definizione del proprio iter professionale.

**I Familiari degli Ospiti**, con i quali il tentativo di istituire un rapporto di utile confronto per la migliore gestione del parente ospite presso la cooperativa spesso si misura con la presenza o meno nella vita relazionale dell’ospite di figure riconosciute e coinvolgibili

**I Fornitori**, intesi non solo come erogatori di opere e servizi ma come “compagni di viaggio” che a poco a poco conoscono dall’interno le dinamiche organizzative della cooperativa, comprendono le esigenze e individuano soluzioni idonee e sostenibili





## Personale

### *tipologia e retribuzioni*

Al netto di esperienze professionali brevi e di tirocini lavorativi che non sono sfociati in un rapporto di collaborazione più strutturato, gli operatori professionali retribuiti dalla cooperativa Cambiamenti a fine 2020 risultano 6, a cui aggiungere la figura del consulente psicologo come lavoratore autonomo.

In numero medio dei dipendenti nell'anno è stato di 7,25.

Per tutti gli addetti è applicato il CCNL della Cooperazione Sociale, con inquadramento professionale in C1 per due unità, in C2 per una unità, in D1 per una unità, in D2 per una unità, in E1 per una unità.

In relazione al rapporto tra retribuzioni minima e massima, nel 2020 si registra come retribuzione minima € 18.527,73 e quella massima pari a € 22.061,78, in linea con le indicazioni inserite nel Codice del Terzo Settore.

Gli amministratori non percepiscono alcun compenso per la carica ricoperta.

Nel 2020, la media di giorni malattia è stata 5gg, praticamente assenti infortuni sul lavoro

In osservanza dell'art 87 del Ccnl della Cooperazione Sociale, i dipendenti e i soci lavoratori beneficiano delle prestazioni in materia di sanità integrativa comprese nel "Fondo integrativo sanitario Impresa Sociale", istituito e gestito dalla Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo.

Al 31/12/2020 sono attivi presso la cooperativa altre 7 unità, come collaboratori con un contratto di prestazione autonoma occasionale.

Durante l'anno in oggetto, sono giunti a termine due contratti a tempo determinato in scadenza e non sono stati rinnovati.

Tutto il personale impiegato per il perseguimento della mission sociale è quindi interno alla cooperativa.

In quanto già cooperativa sociale per sua costituzione, Cambiamenti non ha l'obbligo di osservare i dettami dell'art 2513 del Codice Civile in merito al tema della mutualità prevalente. Tuttavia, lo scambio mutualistico con i soci attraverso formali rapporti di lavoro ha raggiunto nel 2020 il **43,55%**, nel 2019 si era attestato al 58%, in particolare a seguito di riduzione volontaria dei compensi ordinari di alcuni soci lavoratori per favorire i flussi economici ordinari.

Nel corso del 2020 come forma di welfare aziendale sono stati erogati € 210 per l'acquisto di cesti natalizi dall'Associazione La Prima Coccola.

Nel corso dell'anno non sono state attribuite sanzioni e neppure emersi contenzioni per argomenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.



## struttura organizzativa

Al 31 Dicembre 2020 sono dipendenti 6 lavoratori, tutti a tempo pieno ed a tempo indeterminato. Si aggiunge la figura del consulente psicologico e di Direzione inquadrata come lavoratore autonomo, oltre a 7 collaboratori a prestazione occasionale.

L'organigramma prevede R. Calvi con il ruolo di Presidente e riferimento per consulenza psicologica e guida dell'equipe degli operatori; D. Policastro coordinatore, R. Nicoli, B. Mori, I. Albano, S. Lodi e L. Oldani sono la squadra di amministrativi e operatori professionali.

Alcune attività di natura relazionale e quelle relative alla gestione della Privacy sono state sviluppate dal socio volontario M. Grassi.

Per poter erogare i propri servizi Cambiamenti si avvale di un'équipe multiprofessionale e multidisciplinare per rispondere in modo completo e efficace alle esigenze dell'utenza.

L'équipe è composta da:

- O.S.S.
- educatori
- assistenti di base
- psicologi
- Collaboratori esterni per lo svolgimento di specifiche attività progettuali

## formazione professionale

Nel 2020 sono state confermate le convenzioni già in essere con enti formativi per accogliere esperienze di tirocini tramite l'Univ. Bologna – campus Cesena, Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione (convenzione di durata triennale)

Nel 2020, 1 risorse della Cooperativa ha partecipato a corsi di formazione professionale organizzati da Format sas in modalità online:

- Psicofarmacologia: dalla definizione all'applicazione clinica
- Attenzione, Burnout, Compassion Fatigue, disturbo post traumatico da stress...e oltre

Inoltre, tutti i lavoratori hanno partecipato alla:

- Formazione interna per la sicurezza
- Formazione interna GDPR per la Privacy

**Gli investimenti fatti nel 2020 effettuata presso terze parti ha rappresentato un investimento economico pari a € 25,00 per un totale di 20 ore di formazione esterna.**

anno	ore	persone coinvolte	investimento in €	risorse media/anno	media ore/risorse	media €/risorse
2015	0	0	nd	nd	nd	nd
2016	56	2	1.598,00 €	3,60	15,56	443,89 €
2017	926	3	3.970,00 €	5,93	156,16	669,48 €
2018	173	14	1.689,00 €	9,84	17,58	171,65 €
2019	86	13	1.165,94 €	9,00	9,56	129,55 €
2020	20	1	25,00 €	7,25	2,76	3,45 €



## ***Sicurezza sul lavoro, Medicina del lavoro , Privacy e HACCP***

Cooperativa Cambiamenti  
ha confermato i seguenti incarichi per il  
2020:

- **Sicurezza sul lavoro**  
*Marco Ricci, titolare dello Studio Tecnico S.E.I di Rimini, con incarico dal 2016, integrato dal 7/12/2020 anche per Gruppo Appartamento La Fenice*
- **Ispezione messa a terra impianti elettrici**  
Safety Technology di Ferrara con incarico dal Maggio 2019
- **RSPP ex DL 81/08, DL 106/09**  
Il presidente R. Calvi
- **Medicina del Lavoro**  
Ismac, con incarico dal 2017
- **Privacy ex GDPR 2016/679**  
Il socio volontario M. Grassi
- **HACCP e Igiene alimenti (per Gruppo Appartamenti Il Miraggio)**  
Program srl di Cervia con incarico del 3/9/2019
- **Igiene alimenti (per Gruppo Appartamenti La Fenice)**  
Scienzambiente srl di Rimini con incarico del 6/9/2020
- **HACCP (per Gruppo Appartamenti La Fenice)**  
Studio Tecnico S.E.I. di Rimini, con incarico del 7/12/2020



## Obiettivi ed Attività

### affidamenti e servizi

Sono divenuti operativi dal 1/1/2020 i tre oggetti dell'**ACCORDO QUADRO CON PIU' OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI INTERVENTI RIABILITATIVI A RILIEVO SOCIOSANITARIO PER PERSONE IN CURA PRESSO I "CENTRI SALUTE MENTALE" DEL DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE-DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA. DURATA: 4 ANNI. IMPORTO COMPLESSIVO: € 56.150.180,00 ESCLUSA IVA. CIG 721476653F.**

Sempre con decorrenza 1/1/2020 i Gruppi Appartamento Il Miraggio 1 e il Miraggio 2 vengono inseriti **NELL'ELENCO DEGLI ENTI GESTORI PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA DI DISABILI ADULTI IN STRUTTURE ABITATIVE ALTERNATIVE ALLA DOMICILIARITA' E ALLE STRUTTURE RESIDENZIALI IN REGIME DI ACCREDITAMENTO**" del Comune di Riccione – Settore Servizi alla persona.

### attività assistenza ospite disabili e psichiatrici

Nell'anno in esame, sono stati accolti e seguiti **18 ospiti** nei Gruppi appartamento della cooperativa. La nuova struttura a Villa Verucchio è utilizzata da Luglio 2019, una volta completati i lavori di ristrutturazione, ed composta da tre Gruppi Appartamento autonomi: Il Miraggio 1 e Il Miraggio 2 da 6 posti letto ciascuno, Il Miraggio 3 da 2 posti letto, per un totale complessivo di 14 ospiti. La struttura La Fenice, utilizzata da settembre 2020, presenta 6 posti letto oltre ad ampi spazi per attività ricreative e di servizi alla comunità.

In particolare, 15 ospiti sono stati presi in carico per servizi residenziali legati alla salute mentale, 3 ospiti per servizi inerenti alla disabilità. È necessario ricordare come spesso, in queste situazioni di presa in cura delle persone con fragilità psichiatrica, non è possibile definire un confine netto tra salute mentale, disabilità e dipendenze.

I contratti con la Pubblica Amministrazione riguardano 18 ospiti:

- 14 in carico al CSM di Rimini (12 rinnovi; 2 nuovi ingressi; 1 ospite con partecipazione privata alla spesa)
- 2 in carico all'UO Disabili Distretto di Riccione (2 rinnovi; 1 ospite con partecipazione alla spesa)
- 1 in carico a AUSL di Bologna (nuovo inserimento, con partecipazione privata alla spesa)
- 1 in carico a AUSL Romagna CSM Distretto di Cesena (nuovo inserimento)

Si è registrato 1 inserimento temporaneo per quarantena preventiva, ospite in carico all'AUSL Romagna CSM Distretto di Rimini, extra accordo Quadro

Il totale delle giornate assistite ammonta a **4337** (nel 2016 sono state 2470, 3613 nel 2017, 5396 nel 2018, 4977 nel 2019). Gli ospiti sono tutti di provenienza regionale.



## le strategie

- Colloqui individuali quotidiani con gli ospiti per aggiornamento sullo stato umorale, sugli obiettivi prefissati e raggiunti, sulle difficoltà giornaliere
- Colloqui di mediazione familiare per sanare situazioni di conflittualità o difficoltà di comunicazione
- Gruppi di discussione tra ospiti
- Riunione organizzativa settimanale tra ospiti e operatori per stabilire menù e attività
- Terapia farmacologica
- Laboratori creativi /lavorativi
- reinserimento di gruppo (visite guidate, gite, eventi, cinema, pizzeria, ecc.)
- Attività di reinserimento individuali (uscite in autonomia, spostamenti con mezzi pubblici, frequentazione di corsi formativi/lavorativi esterni, gestione autonoma del denaro, ecc.)
- Assegnazioni di compiti, mansioni e responsabilità:
  - turni di pulizia e riordino dei propri spazi;
  - turni di cucina/preparazione pasti;
  - turni preparazione tavola e lavaggio piatti;
  - partecipazione alla spesa settimanale;
  - assegnazione di responsabilità specifiche

## modalità di inserimento

L'accesso ai gruppi appartamento avviene mediante una richiesta da parte di un Ente Pubblico o Privato o da parte dell'utente (o famiglia) direttamente interessato. Viene fissato un primo colloquio entro una settimana per la valutazione del caso al fine di decidere sulla possibilità di ammissione dell'utente in struttura. Qualora la domanda di inserimento provenga da un Ente viene richiesta una relazione sull'utente e un colloquio con lo stesso al fine di un maggiore approfondimento del caso. La valutazione del caso da parte dell'equipe permette di decidere sull'idoneità dell'utente all'inserimento in uno dei gruppi appartamento.

## strumenti di valutazione del percorso riabilitativo

**Consegne giornaliere:** Comunicazione tra i membri dell'equipe circa l'andamento della giornata e segnalazione di avvenimenti importanti.

**Diario di osservazione giornaliera:** annotazione scritta delle attività svolte durante la giornata, dell'umore, di eventuali criticità e problematiche rilevate e/o di aspetti e comportamenti positivi osservati e in generale dei momenti maggiormente significativi della giornata.

**Riunioni d'equipe quindicinali:** discussione e valutazione dell'andamento del percorso dell'utente; definizione di strategie operative; verifica di obiettivi raggiunti; discussione sulle criticità incontrate.

**Incontri periodici con i servizi inviati:** discussione e aggiornamento sull'andamento del percorso riabilitativo

**Test psicologici (ove necessario e/o richiesto):** somministrazione al momento dell'inserimento e al termine del trattamento. Analisi delle differenze nei risultati per la valutazione di cambiamenti oggettivi generati dal percorso di riabilitazione

**PRI (progetto riabilitativo individualizzato):** individuate le risorse, i bisogni, le aspettative e gli obiettivi il PRI è strumento di monitoraggio e di output del percorso di riabilitazione attuato.



## attività di ri-socializzazione

Le attività considerano le caratteristiche e le esigenze diversificate e personalizzate di ciascun paziente, sono state pensate e programmate in modo da essere funzionali al raggiungimento di obiettivi generali. Le finalità principali restano, oltre a quella immediata di creare una certa piacevolezza, quella di fornire occasioni di esercizio delle abilità fondamentali e quella di mantenere e rafforzare i legami con la collettività esterna.

La programmazione delle attività avviene due volte all'anno ad ottobre e ad aprile.

La scelta delle attività è affidata ad una contrattazione che rispetta da un lato le richieste implicite ed esplicite del paziente, i suoi interessi e le sue preferenze e dall'altro l'indicazione tecnica che tenga presente le sue specifiche potenzialità, i suoi limiti e le sue inclinazioni.

In questa prospettiva, dal primo ottobre per quello che concerne la pianificazione invernale e dal primo aprile quella estiva l'equipe organizzativa effettua una serie d'incontri, sia in presenza degli ospiti sia senza, al termine dei quali dopo circa quindici giorni viene realizzato un calendario semestrale delle attività esposto in struttura al fine di garantire a tutti gli ospiti una costante visione delle attività che li attendono.

Al fine di garantire una maggiore partecipazione e coinvolgimento alle attività da parte dei pazienti, tutte le attività sono sostenute economicamente dalla cooperativa.

Lo svolgimento delle attività è soggetto a momenti di verifica e valutazione effettuati una volta a settimana con l'incontro tra equipe organizzativa e gli ospiti e una volta ogni due settimane solo con l'équipe.

Negli incontri settimanali tra equipe e pazienti vengono inoltre definiti quegli aspetti specifici caratterizzanti le attività per esempio la scelta del piatto da preparare, il film da guardare ecc.

Gli ospiti con l'apposizione di una firma richiesta all'inizio delle attività determinano autonomamente e liberamente quale attività seguire.

L'organizzazione precisa di spazi e orari delle attività nell'arco dell'intera giornata serve a fornire un quadro di riferimento sia per gli utenti che per gli operatori e a canalizzare le energie dell'utente in senso costruttivo.

La crisi sanitaria causata da Covid 19 nel 2020 ha permesso di svolgere alcune attività in Gennaio e Febbraio, con totale sospensione successiva fino ai mesi estivi, con una prudente ripresa dei laboratori dall' autunno.

## Il lavoro in equipe

### *lavoro individuale:*

- contatto e relazione con gli ospiti
- compilazione dei diari giornalieri, report mensili e delle relazioni semestrali
- rapporti periodici regolari e eccezionali con le équipes di riferimento, con le famiglie (ove possibile) e con le figure di riferimento importanti per l'ospite
- gestione della casa e della quotidianità

### *lavoro di gruppo:*

- riunioni d'équipe
- riunioni organizzative
- momenti formativi



<p><b>Cinema</b></p> <p>Intero anno Partecipanti 3/4 ospiti</p> <p>4 volte/mese Gennaio-Febbraio</p>	<p><i>Gli ospiti partecipanti discutono e decidono il film da vedere, in seguito vengono accompagnati da un operatore al cinema situato vicino la struttura.</i></p> <p><i>Tale attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ attiva un dialogo e confronti interpersonali;</li> <li>■ è utile per accrescere le conoscenze personali;</li> <li>■ consente l'incremento delle abilità cognitive come memoria, concentrazione e attenzione;</li> <li>■ consente l'elaborazione dei propri vissuti;</li> <li>■ attraverso il divertirsi in gruppo permette di dare un senso a sé stessi, agli altri, alle cose da fare.</li> </ul>
<p><b>Laboratorio di Teatro</b></p> <p>Gennaio - Febbraio Partecipanti 2 ospiti 4 volte/mese</p>	<p><i>Gli ospiti partecipano a prime lezioni con esercizi mirati alla conoscenza e al relazionarsi tra i membri del gruppo. Successivamente ciascuno riceve la propria "parte" da preparare con le prove in vista dello spettacolo di anno.</i></p> <p><i>L'attività di teatro:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ha una valenza terapeutica, ludica e socializzante, stimola l'abbandono della propria passività e prendere coscienza dei propri blocchi;</li> <li>■ favorisce la relazione, stimola le potenzialità di espressione e quelle d'invenzione;</li> <li>■ stimola ed accresce le abilità mnemoniche.</li> </ul>
<p><b>Laboratorio di Cucina</b></p> <p>Novembre - Dicembre Partecipanti 4/5 ospiti 4 volte/mese</p>	<p><i>Il laboratorio si svolge con il fine di preparare le pietanze, solitamente con un tema ben preciso da seguire (es. cibi del mondo), da consumare poi la domenica sera in occasione del buffet dove tutti gli ospiti approfittano per consumare la cena tutti insieme.</i></p> <p><i>Gli obiettivi del laboratorio sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ accrescere le conoscenze degli ospiti riguardo agli alimenti consumati nelle varie culture dei popoli del mondo;</li> <li>■ stimolare la manualità attraverso l'utilizzo di alcuni prodotti alimentari;</li> <li>■ stimolare l'espressività e creatività di ciascun ospite;</li> <li>■ favorire la relazione con gli altri all'interno del gruppo.</li> </ul>
<p><b>Laboratorio creativo</b></p> <p>Ottobre - Dicembre Partecipanti 4/5 ospiti 4 volte/mese</p>	<p><i>Vengono prodotti manualmente dagli ospiti vari lavoretti mirati, come ad esempio, a Natale, è stato costruito un presepe con la pasta da cucina e colorate con le tempere le palline per addobbare l'albero di Natale.</i></p> <p><i>Gli obiettivi del laboratorio sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ accrescere le conoscenze degli ospiti riguardo agli alimenti consumati nelle varie culture dei popoli del mondo;</li> <li>■ stimolare la manualità attraverso l'utilizzo di alcuni prodotti alimentari;</li> <li>■ stimolare l'espressività e creatività di ciascun ospite;</li> <li>■ favorire la relazione con gli altri all'interno del gruppo;</li> <li>■ la soddisfazione personale per aver creato dal nulla un oggetto.</li> </ul>



**Pizzata  
di gruppo**

Gennaio-Marzo,  
Ottobre  
Partecipanti 10 ospiti  
1 volte/mese

*Gli ospiti concordano in quale pizzeria recarsi (in caso di uscita) e vengono accompagnati dagli operatori per trascorrere una piacevole serata.*

*Gli obiettivi di tale attività sono:*

- *contrastare il processo di emarginazione*
- *attivare reti d'inclusione sociale;*
- *migliorare le capacità relazionali;*
- *attraverso il divertirsi in gruppo permette di dare un senso a sé stessi, gli altri, alle cose da fare.*

ATTIVITA'	PERIODO	PRESENZA	FREQUENZA
MARE	ESTATE	6	12 VOLTE/3 MESI
GRIGLIATA	ESTATE	12	2 VOLTE/2 MESI
USCITE AL PARCO	ESTATE	12	12 VOLTE/3 MESI
SPESA	SETT - DIC	2	1 VOLTE MESE
FESTA NATALE	DICEMBRE	11	1 VOLTA ANNO





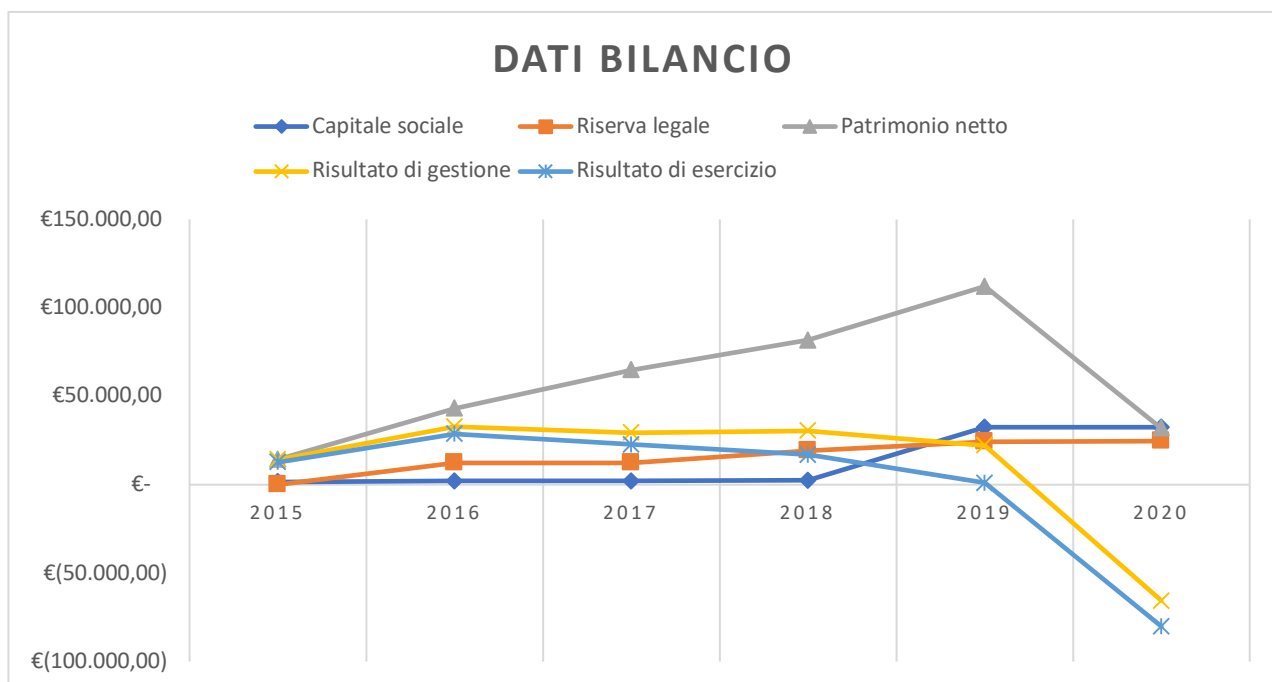
## Situazione economico finanziaria

### dati di Bilancio 2020

Tutti i dati economici dell'esercizio 2020 sono presenti nei documenti di Bilancio.

Di seguito alcune "fotografie" dei principali indicatori e le principali azioni messe in campo dalla cooperativa nel corso del 2020 per affrontare le difficoltà correlate alla crisi sanitaria per Covid-19.

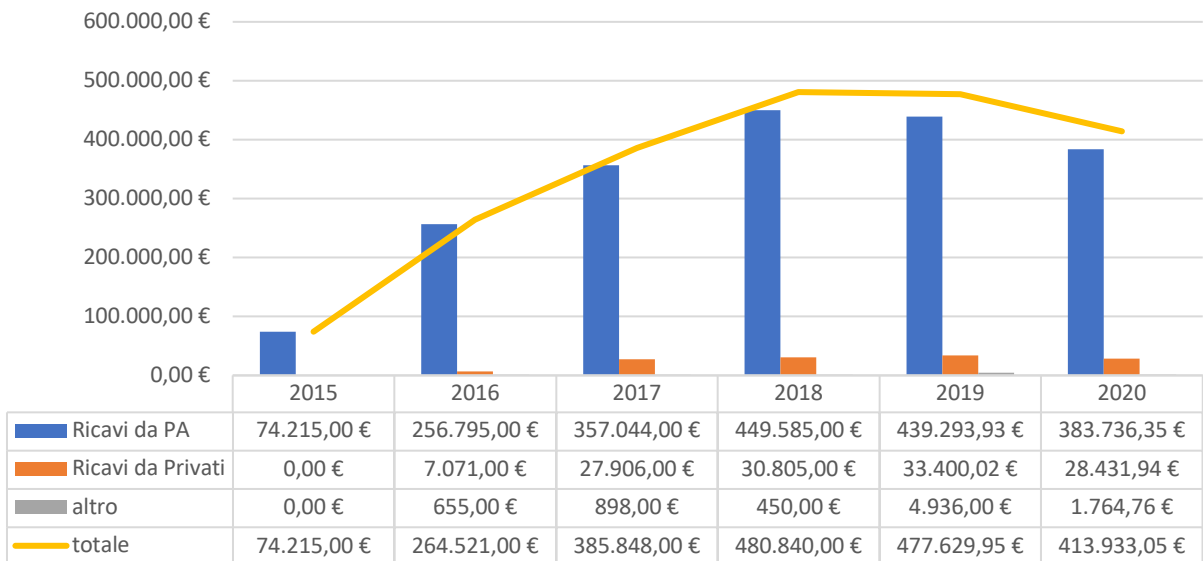
Dati Bilancio	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Capitale sociale	1.500,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.500,00 €	32.500,00 €	32.500,00 €
Riserva legale	- €	12.413,00 €	12.440,00 €	19.238,00 €	24.320,00 €	24.630,00 €
Patrimonio netto	14.297,00 €	43.084,00 €	64.881,00 €	81.642,00 €	112.170,00 €	32.031,00 €
Risultato di gestione	14.163,00 €	32.799,00 €	29.350,00 €	30.559,00 €	22.132,00 €	- 65.550,00 €
Risultato di esercizio	12.797,00 €	28.671,00 €	22.657,00 €	16.940,00 €	1.036,00 €	- 80.107,00 €



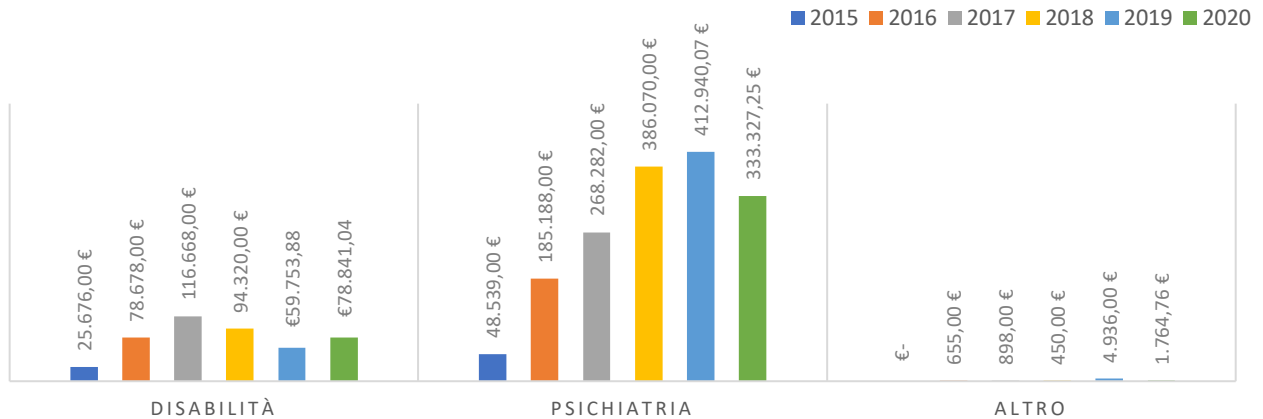
Nell'anno, i ricavi per le attività caratteristiche sono in diminuzione, stabili i rapporti tra prestazioni per conto della committenza pubblica e quelle in solvenza totale o parziale. Nel 2020 non è stata avviata alcuna campagna di raccolta fondi.



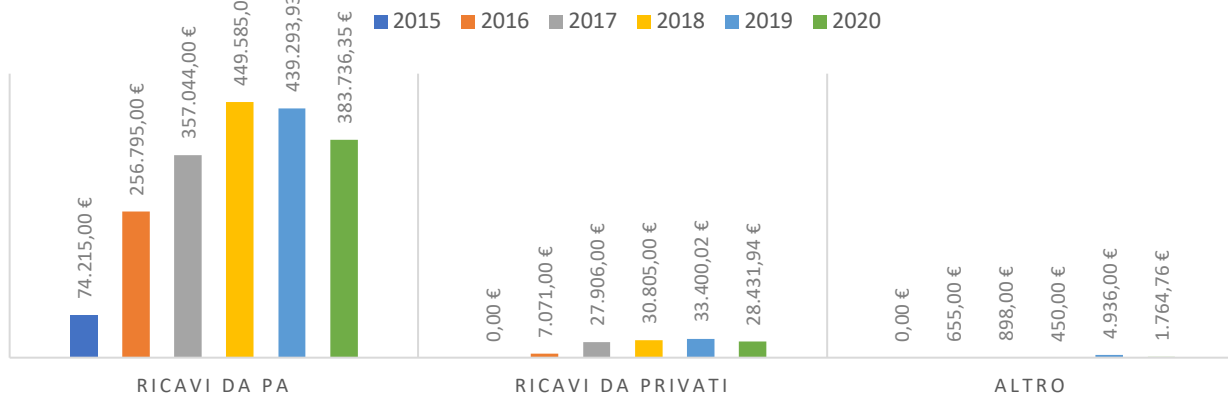
### Ricavi

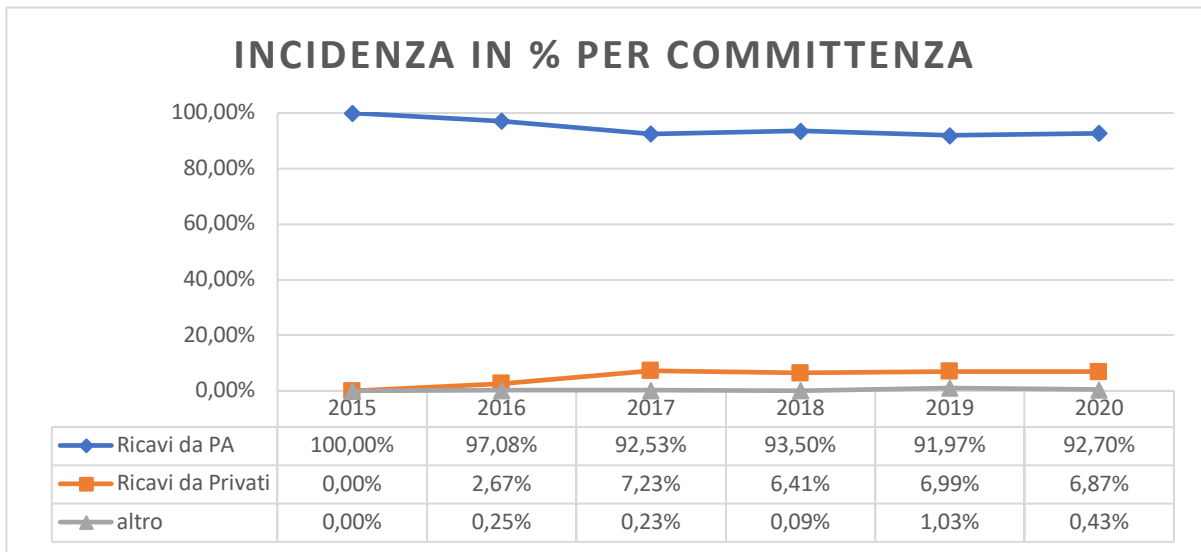


### RICAVI PER AMBITI DI ATTIVITÀ



### RICAVI PER COMMITTENZA





Tra i fatti significativi avvenuti nei primi mesi del 2020 è necessario segnalare la grave crisi sanitaria che ha colpito il nostro Paese. Le attività sono state interessate dalle limitazioni imposte dal sistema produttivo e i servizi di assistenza da garantire agli ospiti e alla comunità, condizionati in sostanza da una generale stasi relativa ai nuovi ingressi di nuovi Ospiti attesi e alla contestuale non messa a frutto degli spazi Gruppi Appartamento ristrutturati nel 2019 con grande investimento economico proprio per consolidare la cooperativa, incrementare i posti nei gruppi appartamento e poter accogliere un maggior numero di ospiti ed utenti. Tali investimenti però trovano una loro legittimazione, poiché i servizi a cui è chiamata Cambiamenti Coop soc sono tra quelli sempre garantiti anche nello stato di emergenza ed in stretto contatto con le Autorità sanitarie, per poter essere anche luogo di appoggio e/o transito per organizzare periodi di isolamento sanitario propedeutici all’inserimento di ospiti in strutture di accoglienza anche di terze parti.

Una porzione della struttura in Villa Verucchio è stata adibita una Zona Quarantena, sia per eventuali necessità interne, ma anche per accogliere, su richiesta dei Servizi inviati, Ospiti destinati ad altre strutture residenziali ma prive di spazio idoneo per far effettuare la necessaria quarantena propedeutica all’ingresso. Questo servizio strutturato extra accordo quadro ha permesso la permanenza di 3 ospiti inviati dai Servizi, a fronte di una paventata esigenza ben maggiore a quella poi che si è concretizzata, ma sulla base della quale la cooperativa aveva effettuato interventi significativi per adeguare spazi, percorsi interni, materiale di arredo, personale professionale ed altri ancora.

A ciò si unisce che la definitiva entrata in vigore dell’ Accordo Quadro ha rappresentato una sensibile diminuzione delle tariffe giornaliere, elemento noto ma che si era inteso controbilanciare con una maggiore economia di scala derivante da un utilizzo al completo dei posti letto previsti nelle strutture, a seguito di invii numericamente importanti di Ospiti da parte dei Servizi AUSL proprio in considerazione dell’aggiudicazione degli OGGETTI di Accordo Quadro (in uno dei quali, quello riferito all’assistenza sulle 24h e per noi fondamentale, risultiamo come Primi e Unici aggiudicatari per estromissione degli altri partecipanti)-



In sostanza, la non corrispondenza tra investimenti fatti a seguito di intese con i Servizi Inviati e le concrete azioni che in realtà sono state eseguite ha costretto la cooperativa sociale ad operare in corsa una serie di scelte per contenere i costi comprimibili, intervenendo sostanzialmente sulla autoriduzione dei compensi dei soci lavoratori e sulla non conferma di personale a tempo determinato.

### RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

DESCRIZIONE	2020	2019
<b>FATTURATO LORDO</b>	<b>413.934,00 €</b>	<b>477.630,00 €</b>
· Ricavi delle vendite e delle prestazioni	413.934,00 €	477.630,00 €
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>413.934,00 €</b>	<b>477.630,00 €</b>
<b>- COSTI</b>	<b>235.471,00 €</b>	<b>266.640,00 €</b>
· Costo per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	23.553,00 €	17.369,00 €
· Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00 €	0,00 €
· Costo per servizi	197.702,00 €	234.766,00 €
· Costo per godimento di beni di terzi	14.216,00 €	14.505,00 €
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>178.463,00 €</b>	<b>210.990,00 €</b>
<b>- COSTO DEL PERSONALE</b>	<b>214.273,00 €</b>	<b>170.589,00 €</b>
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>-35.810,00 €</b>	<b>40.401,00 €</b>
<b>- AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>	<b>15.756,00 €</b>	<b>9.552,00 €</b>
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>-51.566,00 €</b>	<b>30.849,00 €</b>
<b>- GESTIONE ACCESSORIA</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
· Altri ricavi e proventi	0,00 €	0,00 €
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>	<b>-51.566,00 €</b>	<b>30.849,00 €</b>
<b>+/- GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>12.731,00 €</b>	<b>15.777,00 €</b>
· (Proventi finanziari)	0,00 €	0,00 €
· Oneri finanziari	12.731,00 €	15.777,00 €
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>-64.297,00 €</b>	<b>15.072,00 €</b>
<b>+/- GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>13.984,00 €</b>	<b>8.717,00 €</b>
· (Proventi straordinari)	0,00 €	0,00 €
· Oneri straordinari	13.984,00 €	8.717,00 €
· (Rivalutazione)	0,00 €	0,00 €
· Svalutazioni	0,00 €	0,00 €
<b>RISULTATO ANTE-IMPOSTE</b>	<b>-78.281,00 €</b>	<b>6.355,00 €</b>
<b>- IMPOSTE</b>	<b>1.826,00 €</b>	<b>5.319,00 €</b>
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>-80.107,00 €</b>	<b>1.036,00 €</b>

### PROSPETTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

DESCRIZIONE	2020	2019
Ricavi delle prestazioni	413.934,00 €	477.630,00 €
Costo personale	214.273,00 €	170.589,00 €
Costo produzione	265.211,00 €	284.909,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>-65.550,00 €</b>	<b>22.132,00 €</b>
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>-65.550,00 €</b>	<b>22.132,00 €</b>



**VALORE AGGIUNTO GLOBALE RIPARTITO TRA PORTATORI DI INTERESSE**

DESCRIZIONE		2020	2019
<b>A</b>	<b>Remunerazione del personale</b>		
a1	Collaboratori	- €	- €
a2	Personale dipendente	214.273,00 €	170.589,00 €
a3	Amministratori e collegio revisori	- €	- €
a4	Direzione	- €	- €
	<b>TOTALE REMUNERAZIONE DEL PERSONALE "A"</b>	<b>214.273,00 €</b>	<b>170.589,00 €</b>
<b>B</b>	<b>Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>		
b1	imposte dirette	1.826,00 €	5.319,00 €
b2	imposte indirette	- €	- €
	<b>TOTALE REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMIN. "B"</b>	<b>1.826,00 €</b>	<b>5.319,00 €</b>
<b>C</b>	<b>Remunerazione capitale di credito</b>		
c1	Gestione finanziaria		
c2	Oneri finanziari	12.731,00 €	15.777,00 €
	<b>TOTALE REMUNERAZIONE CAPITALE DI CREDITO "C"</b>	<b>12.731,00 €</b>	<b>15.777,00 €</b>
<b>D</b>	<b>Remunerazione capitale proprio</b>		
d1	dividendi e ristorni	- €	- €
	<b>TOTALE REMUNERAZIONE CAPITALE PROPRIO "D"</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>E</b>	<b>Remunerazione dell'Ente</b>		
e1	Variazioni delle riserve (utile/perdita-riserve)	0,00 €	79.670,00 €
e2	Variazione fondi rischi	- €	- €
	<b>TOTALE REMUNERAZIONE DELL'ENTE "E"</b>	<b>0,00 €</b>	<b>79.670,00 €</b>
<b>F</b>	<b>Collettività</b>		
f1	Erogazioni e liberalità	- €	- €
	<b>TOTALE EROGAZIONI E LIBERALITA' "F"</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>

Pur in una situazione di difficoltà finanziaria crescente nel corso dell'anno, Cambiamenti coop ha ritenuto di non utilizzare i ristori previsti dai vari interventi governativi e neppure di accedere al credito facilitato per evitare, in sostanza, di contrarre ulteriore debito, preferendo contenere i costi in modo eccezionale in una situazione non ordinaria e contare sui segnali di ripresa nella seconda parte del 2020 e di inizio 2021. In tal senso, si contano 4 ingressi stabili e alcune permanenze temporanee a partire dal secondo semestre 2020 e altri 2 ad inizio 2021, per un totale (al tempo della redazione del Bilancio Sociale) di 14 posti occupati sui 20 a disposizione.

Le uniche opportunità utilizzate, tra i vari aiuti previsti dal Governo italiano, sono quelle relative alla moratoria sugli interessi ai sensi dell'Art 56 del DL 18/2020 (Decreto Cura Italia), per sospendere il versamento della sola quota capitale presente sia nel mutuo contratto con Banca popolare Etica per l'acquisto dell'immobile destinato ad accogliere i Gruppi Appartamento della residenza Il Miraggio, sia nel finanziamento contratto con Credit Agricole estinto poi ad inizio 2021 grazie all'utilizzo del Fondo di Garanzia, procedura aperta con Deutsche Bank per una linea di credito a sostituzione della precedente.

Le difficoltà finanziarie contingenti non hanno impedito, comunque, il completamento dei lavori di ristrutturazione non rinviabili oppure di inserimento di migliorie negli edifici di accoglienza per gli Ospiti, come ad esempio l'installazione e messa in funzione del montascale fino al secondo piano nella residenza Il Miraggio.



## Altre info

Nel corso dell'anno, la cooperativa ha completato la ristrutturazione e sistemazione degli immobili adibiti a Gruppo Appartamento, ed il 2021 è iniziato con la presenza costante di 14 ospiti sui 20 posti letto a disposizione.

Sempre a causa dell'emergenza pandemica e delle difficoltà connesse di carattere finanziario non è stato possibile valutare interventi di rilevante impatto ambientale e di riduzione dei consumi, se non il proseguito costante delle attenzioni ordinarie in merito a consumi di energia elettrica, acqua, gestione cibo e raccolta rifiuti.

Nel 2020 è stato mantenuto il rapporto con gli uffici di Confcooperative per l'assistenza al bilancio e contabilità in generale, ma è emersa lungo l'anno la necessità di affinare meglio queste attività e quindi si sono create le condizioni per avviare poi nel 2021 un rapporto consulenziale con la Dott.ssa B. Bisogni, commercialista, per la contabilità della cooperativa e le valutazioni correlate.

La nuova gestione consulenziale, oltre a permettere di raggiungere migliori analisi e controlli contabili, ha già permesso di poter chiudere una prima semestrale di cassa 2021 in netto andamento positivo, raccogliendo quindi il frutto di investimenti e migliore organizzazione messa in campo nell'ultimo periodo.

## Monitoraggio organo controllo

Cambiamenti Cooperativa non ha raggiunto i parametri minimi indicati dalla normativa per nominare l'Organo di Controllo ed il Revisore legale dei Conti, a cui sono attribuiti i compiti di verifica e di monitoraggio anche delle attività rendicontate nel presente Bilancio Sociale, il quale quindi è chiuso e approvato dall'Assemblea dei Soci con le opportune verifiche a cura del Legale Rappresentante.

Cambiamenti Soc.Coop.Soc.  
Via Dandolo 2, Igea Marina (RN)  
Rea RN 330985  
P.I. 04220270401  
info@cooperativacambiamenti.com

Cooperativa sociale Cambiamenti

Via Dandolo 2 - 47814 Bellaria Igea Marina (RM)

www.cooperativacambiamenti.com

info@cooperativacambiamenti.com

0541/331877

0541/331877

