

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Schlaf Kindlein Schlaf

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite www.schlafkindlein.at sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen *Schlaf Kindlein Schlaf* und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite aktuellen und gültigen Fassung.

2. Kundenbeziehung

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, die mit *Schlaf Kindlein Schlaf* geschäftliche Beziehungen pflegt. Bei Kontaktaufnahme mit *Schlaf Kindlein Schlaf* stimmt der Kunde den AGB zu und erklärt sich somit ausdrücklich mit den AGB und deren Inhalt einverstanden.

3. Haftung

Der Inhalt meiner Beratungen wurde von mir sorgfältig erarbeitet und geprüft. **Ich kann aber für das Kind und für dessen Gesundheitszustand keine Verantwortung übernehmen.** Ich gehe davon aus, dass das Kind sowohl körperlich als auch psychisch gesund ist. **Beim Schlafplatz des Kindes gehe ich davon aus, dass die Sicherheitsmaßnahmen den Eltern bekannt sind und auch angewendet werden,** hier sind sie zu finden: <http://www.kinderschlafberatung.com>

Schlaf Kindlein Schlaf schließt jegliche Haftung für direkte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Kunden oder des Kindes aus.

4. Inhalte einer Schlaf-Beratung: Meine Beratungen basieren auf dem Konzept des Vereins für ganzheitlichen Kinderschlaf in Österreich (www.kinderschlafberatung.com). Zu Beginn lasse ich mir alle wesentlichen Informationen schildern und erfrage Erwartungen und Wünsche der Eltern bezüglich der familiären Schlafsituation. Ich schlage dann verschiedene Wege vor, welche die Schlafsituation verbessern können. Die Entscheidung, ob/welcher Weg gewählt wird, wird bewusst bei der Familie gelassen. Wichtig ist, dass der Dialog in der Beratung transparent ist. Die Methoden von *Schlaf Kindlein Schlaf* sind keine „Zaubertricks“, die über Nacht zu Veränderungen führen. Vielmehr geht es um den Aufbau eines stabilen Fundamentes, das langfristig eine gute Schlafqualität, eine gesunde emotionale Entwicklung des Kindes und eine tragfähige Eltern-Kind-Beziehung ermöglicht. Schlafen ist ein wichtiger Bestandteil der kindlichen Entwicklung, sodass es sich bewährt, eine ganzheitliche Lösung zu suchen, die langfristig machbar und durchführbar ist.

5. Tarife

Hier <https://www.schlafkindlein.at/deutsch/schlafberatung/kosten/> sind meine Tarife. Meist reicht eine Beratung à 1-2 Stunden, um auf alle wichtigen Fragen einzugehen und eine passende Lösung zu finden. Manchmal braucht es etwas später noch eine zweite Beratung. Tarifänderungen können jederzeit und ohne Vorankündigungen vorgenommen werden. Es gelten die bei Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuellen Tarife.

6. Terminabsage

Abgemachte Termine gelten als verbindlich. Termine, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden zur Hälfte vom Stundensatz in Rechnung gestellt.

7. Informationen

Schlaf Kindlein Schlaf bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf der Webseite www.schlafkindlein.at fachlich korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. *Schlaf Kindlein Schlaf* kann jedoch für die Richtigkeit dieser Angaben und Informationen keine Gewähr übernehmen. *Schlaf Kindlein Schlaf* benutzt Hyperlinks auf der Webseite oder auf Social Media (z.B.

Facebook) lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. *Schlaf Kindlein Schlaf* kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

8. Zahlungsbedingungen

Nach Inanspruchnahme einer Dienstleistung durch *Schlaf Kindlein Schlaf* erhält der Kunde eine schriftliche Rechnung (per Email oder auf Wunsch per Post), die er innerhalb von 7 Tagen vollständig (ohne Abzug) zu begleichen hat. Weitere Dienstleistungen erfolgen erst nach Erhalt der vorangehenden Zahlung.

9. Schweigepflicht und Datenschutz

Die Beratungen durch *Schlaf Kindlein Schlaf* unterliegen der Schweigepflicht. Die Aussagen des Kunden (sowohl schriftlich wie mündlich) werden höchst vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben. Vom Kunden erhaltene Fotos werden von *Schlaf Kindlein Schlaf* nicht ohne dessen Zustimmung genutzt oder veröffentlicht. *Schlaf Kindlein Schlaf* behält sich vor, Kunden anhand erworbener Daten erneut zu kontaktieren. Der Kunde kann den zukünftigen Erhalt von Informationen durch *Schlaf Kindlein Schlaf* jederzeit per Email widerrufen. Umgekehrt ist es bei Email-Beratungen den Eltern nicht gestattet, den Inhalt ohne meine Zustimmung zu veröffentlichen.

10. Immaterielle Schutzrechte und Geschäftsgeheimnisse

Schlaf Kindlein Schlaf ist alleinige Urheberin der von ihr angebotenen Inhalte der Webseite, Texte und Beratungen. *Schlaf Kindlein Schlaf* steht das alleinige Recht zu, diese rechtlich geschützten Werke zu veräußern, zu verbreiten, anzubieten, weiterzuentwickeln oder anderweitig zu verwerten. Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Inhalt schriftlicher Beratungen ohne schriftliche Zustimmung durch *Schlaf Kindlein Schlaf* an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen.

11. Schlussbestimmungen

Schlaf Kindlein Schlaf behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB und die Tarife jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von *Schlaf Kindlein Schlaf* gilt der ausschließliche Gerichtsstand Graz Umgebung, Steiermark, Österreich.

Kainbach, 2020

Schlaf Kindlein Schlaf
Mag. Daniela Butcher
Inhaberin