

Datum: 01.07.2022

Kontakt: Claudio Krüger

ckrueger@salutem-consulting.com

Neue Partnerschaft zwischen PLAIN IT AG und Salutem Consulting GmbH

Der Schweizer Service Management-Anbieter PLAIN IT und das deutsche IT-Beratungsunternehmen Salutem Consulting GmbH arbeiten ab sofort eng zusammen. Der Fokus dieser Kooperation liegt auf dem deutschen Markt, auf dem Salutem die Lösung des Herstellers künftig exklusiv anbietet und um die eigenen Leistungen ergänzt. Salutem darf sich entsprechend „SERVALX Solution Partner“ und „SERVALX Consulting Partner“ nennen.

Die in Hamburg ansässige Salutem Consulting war auf der Suche nach einem kompetenten Partner für den Bereich Service Management. Mit PLAIN IT und deren Lösung SERVALX ist das Unternehmen jetzt fündig geworden.

„Immer mehr Unternehmen und Institutionen benötigen eine zuverlässige und performante Service Management Lösung, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Diesen Bedarf können wir gemeinsam mit der PLAIN IT nun vollumfänglich decken“

sagt Claudio Krüger, Director Enterprise Services bei der Salutem Consulting GmbH

Firmengründer und CEO Thomas Kinkhorst ergänzt:

„Service Management wird in immer mehr Unternehmen zum Gamechanger. Hierbei ist es wichtig, dass sich das Experten Know-how und die eingesetzte Lösung ideal ergänzen und zu einem mächtigen Ganzen zusammenwachsen. Gemeinsam mit der PLAIN IT können wir nun genau das für unsere Kunden realisieren.“

PLAIN IT strebt mit dieser Partnerschaft den nächsten Schritt im Aufbau des neuartigen und topmodernen Service Management System SERVALX an. Das Schweizer Unternehmen feierte vor Kurzem sein 20-jähriges Bestehen und hat mehr als 15 Jahre Service Management Implementationen mit Dritprodukten durchgeführt. Der gesamte dabei entstandene Erfahrungsschatz floss in die Entwicklung des eigene Produktes SERVALX ein. So überzeugt die Lösung durch den vollen Fokus auf die Nutzer und bietet ein großartiges Nutzererlebnis.

Agiles Arbeiten wird dank der vielen Standardservices und Werkzeuge zur einfachen visuellen Modellierung von Services mittels Lean-Startup Ansatz perfekt unterstützt. Gebrauchsfertige Prozesse stehen hier klar im Fokus und erleichtern den Kunden, ihre Projekte kundenzentrierter und qualitativ hochstehender umzusetzen. SERVALX basiert auf der führenden Low-Code Entwicklungsplattform Mendix aus dem Hause Siemens und ist sicherlich auch ein wichtiger Faktor, welcher für zusätzliche Flexibilität sorgt.

Die Salutem Consulting GmbH nutzt die Vorteile der Lösung und ergänzt sie für den deutschen Markt um die eigenen Integrations- und Beratungsfähigkeiten, sodass eine individuelle Komplettlösung für



jeden Kunden entsteht. Mit der Salutem Consulting GmbH haben wir einen idealen Partner gefunden, welcher den Bereich Service Management in einer engen Partnerschaft mit uns nachhaltig aufbauen will. Neben dem großen Wissen und Erfahrungsschatz im Bereich Service Management ist es für uns sehr wichtig, dass die Partnerschaft auf der menschlichen Ebene gut funktioniert. Auch in dieser Hinsicht hat es von Beginn an gepasst, so Michel Stucki, Leiter Marketing und Verkauf der PLAIN IT.

Die Firma PLAIN IT AG mit Sitz in Thun wurde im Jahr 2002 gegründet. Die Gesellschaft ist zu 100% in privatem Besitz, die Inhaber sind im operativen Geschäft tätig.

Von Beginn weg war es die Motivation, die gesamte Unternehmensinformatik der Kunden einfacher und besser zu gestalten. Dieser Basis ist die PLAIN IT AG bis heute treu geblieben, das Portfolio und die Fachkompetenzen wurden laufend ausgebaut und erweitert. PLAIN IT AG begleitet mittlere und größere Firmen im gesamten DACH -Raum mit hochspezialisiertem Wissen und neuen, innovativen Technologien rund um das Thema Service Management. Seit 2021 ist PLAIN IT mit dem eigenen Service Management Produkt SERVALX am Markt und baut nun, beginnend mit dem DACH Markt, ein starkes Partnernetzwerk für Vertrieb, Implementation und Beratung auf.

Die Salutem Consulting GmbH ist ein inhabergeführtes Beratungsunternehmen mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Service Management und Projekt Management. Salutem Consulting ist darauf spezialisiert, maßgeschneiderte Kundenvorhaben einfach und transparent umzusetzen. Im KMU- sowie Großkunden Umfeld werden durch Seniorberater eigens entwickelte Umsetzungsmethoden erfolgreich angewendet. Mit SERVALX nimmt das Unternehmen jetzt ein zur Enterprise Services Strategie passendes Tool ins Portfolio auf.