

Part. 1 OJTとは

1. 3つの原則と求められる能力
2. 職場状況に応じたOJTの必要性

Part. 2 OJT実践に向けて

1. 前提条件と心構え
 - ①指導側の心構え ②教わる側の心構え
2. OJTコーチに必要な9つの実践

Part. 3 OJTの実践

1. ティーチングとコーチング
2. ティーチングとコーチングが機能するとき
3. 部下の主体性を伸ばす効果的なコーチングレッスン
4. 指導に活かすアサーティブコミュニケーション