



Die schwerste Arbeit des Menschen - die Arbeit an sich
selbst!

Helmut Glasl

002	Über uns
003	Ihre Vorträge auf einen Blick
004	Unsere Vortragsthemen
008	Unser Trainerteam stellt sich vor
013	Das sagen unsere Kunden

Ein starkes Team für Ihren Erfolg!



Seit 2012 unterstützt unser Trainerteam rund 150 Unternehmen erfolgreich in Deutschland und der Schweiz.

Unsere Expertisenvielfalt ist unsere Stärke.
Unsere Fachkompetenz Ihr Erfolg!

Lassen Sie sich auch 2019 durch unsere ausgebildeten und zertifizierten Trainer unterstützen, um Ihre Unternehmensziele zu erreichen.

Praxisnah, sportlich und individuell!

Inhaber
Christian Voss

Wir wissen um die täglichen Herausforderungen in vielen Unternehmen wie zum Beispiel: „*Fluktuation, erhöhte Krankenstände, fehlende Feedback-, Fehler- und Führungskultur*“ Hier unterstützen wir Sie darin, die Themen anzupacken und erfolgreich neue Wege zu gehen.

Ihr Erfolg liegt uns am Herzen.

Ein Auszug zu unseren Vorträgen auf einen Blick

Unsere Management-Vorträge sind für Unternehmen und Führungskräfte wegweisend, erfrischend und inspirierend. Sie kombinieren Praxisnähe, Humor und vor allem bewährte Methoden aus der Führungskräfteentwicklung mit der Top-Management-Erfahrung von renommierten Experten. Nutzen Sie unsere Vorträge für Ihre Firmenevents und Tagungen.



„Krankenquote ist Chefsache“

Christian Voss

„Feedback ist ein Geschenk“

Christian Voss

„Das Geheimnis emotionaler Führung“

Christian Voss

„Mythos Motivation“

Markus Stork

„Gesundheit verbessern und verstehen“

Anika Heye

„Die Tricks der Gedächtnis-Weltmeister“

Markus Stork

„Zeit hat man nicht, Zeit nimmt man sich!“

Stephan Knecht

„Schubladen im Kopf“

Markus Stork

„Endlich Montag - Geheimnisse skandinavischer Führung“

Birgit Stülten

„Das Stresstier in Dir“

Markus Stork

„Ihr Wunschthema“

Individuell

Einblick in unsere Vorträge

„Krankenquote ist Chefsache“

Themenauszug:

- hohe Krankenquote - Auswirkung auf Arbeitsprozesse
- Differenzierung „krank sein, glauben krank zu sein und krank feiern“
- Welche Fürsorgepflicht habe ich als Unternehmen? Welche Verantwortung hat der Arbeitnehmer?
- Fehlzeiten messen und managen „Strukturen und Prozesse“

Dozent: Christian Voss

„Gesundheit verbessern und verstehen“

Themenauszug:

- Krankheitsbilder und deren Entwicklung in Deutschland
- unsere Körperhaltung im heutigen Zeitalter
- Situationsdarstellung im Körper „unterschiedlichen Berufsbilder“
- mögliche Folgekrankheiten
- muskuläre Darstellung & Lösungsansätze
- Trainingsmethoden für zu Hause & am Arbeitsplatz

Dozent: Anika Heye

„Feedback ist ein Geschenk“

Themenauszug:

- Was ist Feedback in Reinkultur?
- Feedbackkultur in Deutschland
- Feedbackregeln und Feedbackstruktur
- Wie kann ich Feedback einholen bzw. im Team fördern?

Dozent: Christian Voss

Einblick in unsere Vorträge

„Das Geheimnis emotionaler Führung“

Themenauszug:

- Was bedeutet emotionale Führung?
- die Basis von Führung - Sympathie und Akzeptanz
- Die Kunst des aktiven Zuhörens.
- Was emotionale Intelligenz bewirken kann.

Dozent: Christian Voss

„Die Tricks der Gedächtnisweltmeister“

Erleben Sie die Veränderung Ihrer Merkleistungen direkt in diesem Vortrag. Mit ein paar simplen Techniken werden Sie es innerhalb von kürzester Zeit schaffen, Ihr Gehirn auf Hochleistung zu trimmen. Und das Schönste ist: Sie werden jede Menge Spaß dabei haben!

Dozent: Markus Stork

„Mythos Motivation“

Wenn Sie wissen möchten, warum manche Menschen nicht vom Sofa hochkommen und andere das Leben als ständigen Wettbewerb sehen, dann ist dieser Vortrag genau das Richtige für Sie! Erleben Sie Szenen aus dem Alltag, die Sie eintauchen lassen in die Unterschiedlichkeit von Menschen. Egal ob Partnerschaft oder Beruf- profitieren Sie sofort von Ihren neuen Erkenntnissen. Nach diesem motivierenden Vortrag werden Sie sich selbst besser verstehen und Ihre Motivationsknöpfe gezielt drücken können.

Dozent: Markus Stork

Einblick in unsere Vorträge

„Schubladen im Kopf“

Durchschauen Sie die Kunst des Gedankenlesens und lernen Sie, wie schnell Sie sich bei Ihren Entscheidungen beeinflussen lassen.

Die Frage ist nicht, ob Sie in Schubladen denken, sondern vielmehr in welchen Schubladen Sie denken.

Erfahren Sie in diesem Vortrag, warum wir Schubladendenken bei anderen oft schneller erkennen, als bei uns selbst. Erleben Sie die Logik hinter dem Rauchen und wie Sie diese Erkenntnisse auch für andere Situationen effektiv nutzen können.

Dozent: Markus Stork

„Das Stresstier in Dir“

Je nachdem, wie Ihr Gehirn programmiert ist, haben Sie einen inneren Antrieb, sich auf eine bestimmte Art und Weise zu Verhalten. Gerade in Stress-Situationen ist dies kein bewusst gesteuertes Verhalten, sondern Ihr Gehirn greift auf ein Programm zurück, das bestimmte Reaktionen bei Ihnen auslöst.

Lassen Sie sich in diesem äußerst amüsanten Mitmach-Vortrag in die Welt des Stresstiers entführen und lernen Sie sich und das Verhalten anderer besser zu verstehen.

Schmunzeln Sie über sich selbst und andere und gehen Sie entspannt aus diesem Vortrag.

Dozent: Markus Stork

Einblick in unsere Vorträge

„Endlich Montag - Geheimnisse skandinavischer Führung“

Themenauszug:

- Mehr Freude an der Arbeit - wie geht das?
- Welchen Einfluss haben die Führungskräfte?
- Und warum sind skandinavische Arbeitnehmer nicht nur besser auf die Zukunft der Arbeit vorbereitet, sondern freuen sich auch mehr auf den Montag?

Die Autoren des Buches „*Der skandinavische Weg der Führung*“ geben Antworten auf diese Fragen - und machen den Montag auch zu Ihrem Lieblingstag der Woche...

Dozent: Birgit Stülten

„Zeit hat man nicht, Zeit nimmt man sich!“

Dieser Vortrag hilft Ihnen nicht nur dabei, Zeit zu gewinnen, sondern es unterstützt Sie auch dabei, die wirklich wesentlichen Dinge zu erledigen.

Themenauszug:

- Zeittypen und ihre Merkmale
- Unsere ständigen Zeitfresser
- Zeitmanagement-Methoden

Dozent: Stephan Knecht

Unsere **Trainer** stellen sich vor.

Christian Voss

Der Experte für Sales & Service im Dialogmarketing



Inhaber Voss Seminare
Finanzfachwirt
v.i.e.l. zertifizierter Businesstrainer und
Businesscoach

Papa von 2 Söhnen und Fußballer aus Leidenschaft.

Themenschwerpunkte:

- Sales & Service im Dialogmarketing
- Emotionale Mitarbeiterführung
- Unternehmenskultur
- Krankenquotenmanagement

Christian Voss führte bereits mit 20 Jahren sein eigenes Vertriebsunternehmen mit Standorten in Schwerin, Wismar und Grimmen.

Mit insgesamt 17 Jahren Vertriebs- und Führungserfahrung begeistert er seine Teilnehmer, motiviert sie und macht ihnen Mut, einmal neue Wege zu gehen. Sein Humor und das echte Interesse an Menschen machen seine Seminare zu einem unvergesslichen Lernerlebnis.

Cindy Willert

Personalentwicklerin mit Herz



Aus- und Weiterbildungspädagogin

Mutter einer kleinen Tochter, kocht gern und mit Leib und Seele.

Themenschwerpunkte:

- Konfliktlösungen in Teams
- Kommunikation und Beziehungen in Teams
- kollegiale Fallberatung
- Trainer - Ausbildung

Ja, ich bin neugierig: auf die Menschen mit denen ich arbeite – nur so entwickle ich individuell, bedarfsorientiert und nachhaltig.

Und ich bin ergebnisorientiert, denn nur so gelingt mir der Blick vom Ganzheitlichen hin zum Einzelnen, Individuellen. Unsere Teilnehmer sollen von den Seminaren vor allem eines: profitieren! Dazu gehört Wissen, neue Erkenntnisse, viele Impulse, Spaß und Mut mit in den Arbeitsalltag zu nehmen, um sich und Prozesse positiv zu verändern.

Unsere **Trainer** stellen sich vor.

Larissa Hummel

Bankkauffrau, Kommunikationswirtin und Trainerin



**Zertifiziert durch Competence on Top,
Augsburg
v.i.e.l. Coaching und Training**

Stolze Mutter und Hundeliebhaberin mit Golden Retriever.

Themenschwerpunkte:

- Change Management
- Beschwerdemanagement
- Kommunikation & Konfliktmanagement
- Moderation & Präsentation
- Teamentwicklung

Seit 2005 ist sie selbständig als Trainerin für in- und externe Kommunikation. Aus ihren beruflichen Erfahrungen entwickelte sie Trainingskonzepte für interne Kommunikation über Teamentwicklungsmaßnahmen bis zu Lösungen im Konfliktmanagement. Darüber hinaus berät sie Unternehmen bei externen Kommunikationsmaßnahmen und moderiert Projekt- und Strategiemeetings.

Stephan Knecht

Deutschlands Einzelhandelsexperte



**Handelsfachwirt und Ausbilder nach AdA
dvct-zertifizierter Business-Trainer
und Business-Coach**

Stephan ist Hundeliebhaber, der in seiner freien Zeit mit seiner Frau und dem gemeinsamen Wohnwagen auf Abenteuer-Tour geht.

Themenschwerpunkte:

- Zeitmanagement und Organisation
- Existenzgründung & Marketing
- Xing - Starterseminare
- Strategie und Planung nach „minicontrol“

Stephan ist mit Christian Voss und Cindy Willert ein wichtiger Ausbilder für Ihre Businesstrainerausbildung. Er ist der absolute Profi für Visualisierung in Trainings und Workshops.

Er hat unzählige Existenzgründer erfolgreich in der Starphase begleitet und wettbewerbsfähig gemacht.

Unsere **Trainer** stellen sich vor.

Markus Stork

Der Persönlichkeitsleser



NLP-Experte, Kommunikationstrainer, Vertriebstrainer, Vertriebscoach, Reiss- und LUXX-Profil Master, zertifizierter Stress-Präventions-Trainer

Verheiratet, glücklicher Papa von 2 Kids; Persönlichkeitsentwicklung ist nicht nur Beruf, sondern Berufung.

Themenschwerpunkte:

- NLP
- Persönlichkeitsentwicklung mit Hilfe des Reiss-Profiles
- Stress-Prävention
- Kommunikation und Teamentwicklung
- Vertriebsstärkung

Markus Stork ist seit über 20 Jahren im Trainings- und Coaching-Bereich aktiv. Er ist auch bekannt als „DER Persönlichkeitsleser“. Den Kern der Persönlichkeit und die Struktur des Verhaltens heraus zu kristallisieren und mit dieser Erkenntnis dem Einzelnen das schnelle Erreichen seiner Ziele zu ermöglichen ist seine absolute Stärke.

Juliane Retzlaff

Coach für Führungskräfte und Prozessentwicklung



Diplom-Kauffrau (FH) zertifizierter Businesscoach ISO-zertifizierte Businesstrainerin

Stolze Mama von zwei Kindern mit Leidenschaft für Wassersport.

Themenschwerpunkte:

- Führungskräfteentwicklung
- Jahresentwicklungsgespräche
- Selbstorganisation
- Arbeitsplatzbegleitung
- erfolgreich Feedback geben
- Zeitmanagement
- Kundenkommunikation optimieren

12 Jahre Berufserfahrung als Führungskraft & 5 Jahre Berufserfahrung als Trainer und Coach, kombiniert mit zertifizierten Weiterbildungen sind das Fundament für Ihre erfolgreichen Coachings und Seminare.

Unsere **Trainer** stellen sich vor.

Martin Stülten

Trainer und Coach für Stärkenorientierung



**Business-Trainer und Business-Coach
Eventmanager
Studium der Nordistik**

Verheiratet, 3 Kinder, begeisterter Wassermann: liebt Segeln und Stand up Paddling

Themenschwerpunkte:

- Business-Coaching
- Stärkenorientierung
- Kommunikation & Gendertalk

Martin Stülten war über zwei Jahrzehnte für eine skandinavische Fährreederei im In- und Ausland tätig und verfügt über 15 Jahre Führungserfahrung im Bereich Personal, Vertrieb und Weiterbildung. Er arbeitet als Business-Coach nach dem systemischen Ansatz und hat sich auf die Begleitung von Fach- und Führungskräften in beruflichen Fragestellungen spezialisiert. Als Trainer und Workshop-Leiter fokussiert er sich hauptsächlich auf das Potenzial der individuellen Stärkenentwicklung.

Dorit Arndt

Führungskräftecoach und Trainerin



**Bankkauffrau
dvcd zertifizierter Business-Coach und –
Trainerin**

verheiratet, 2 Kinder, liebt Reisen und gutes Essen mit guten Freunden

Themenschwerpunkte:

- Führung und Selbstführung
- persönliche Positionierung
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Teamentwicklung

Seit 2010 ist Sie selbständig als Business-Coach und Trainerin für Führungskräfte. Ihr Schwerpunkt ist die persönliche Unterstützung von Führungskräften aus unterschiedlichen Branchen bei der Bewältigung von persönlichen oder beruflichen Herausforderungen und Veränderungen.

Unsere **Trainer** stellen sich vor.

Sascha Lichtenberg

Unternehmensberater und Projektmanager



**Business-Trainer und Business-Coach
Eventmanager
Studium der Nordistik**

Sascha ist unser Kreativkopf, der sich in seiner Freizeit viel mit der Musik beschäftigt.

Themenschwerpunkte:

- Projektmanagement
- Aufbau, Optimierung und Reorganisation von Customer Care-/ Customer Service- und Vertriebsorganisationen
- Entwicklung und Umsetzung von Konzepten zum Beschwerdemanagement
- Teamentwicklung
- Optimierung von Vertriebskanälen

Seit 2015 freiberuflicher Unternehmensberater und Projektmanager mit mehr als sieben Jahren Erfahrung als Consultant in der Strategie- und Organisationsberatung, Schwerpunkt Kundenmanagement. Erfahren in der Steuerung bereichsübergreifender Teams. Experte für die Entwicklung und Umsetzung. Netzwerker im Sinne Ihres Unternehmens.

Anika Heye

Führungskräftecoach und Trainerin



**Fitnessfachwirtin, Dipl. Personal
Trainerin, Therapietrainerin, Reha-
Trainerin, Präventionstrainerin**

Anika ist unsere Sportskanone, die es genießt mit ihrem Hund Vinnie in der Natur unterwegs zu sein.

Themenschwerpunkte:

- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Praktische Umsetzung unterschiedlicher Trainingsansätze
- Coach für Führungskräfte
- Personal Training

Anika ist seit 13 Jahren in der Fitness- und Gesundheitsbranche als Trainerin, Coach und Managerin sehr erfolgreich unterwegs. Sie begleitet Unternehmen im Bereich BGM bis in die praktische Umsetzung. Die Expertin Nr. 1 für BGM und Bewegungstherapie in Mecklenburg Vorpommern.

Das sagen unsere Kunden

Es waren tolle Seminare, ich konnte ganz viel mitnehmen und umsetzen. Tolle Trainer!!! **Astrid Bahr – Pflorgeteam Ostseeland**

Danke für die zwei Seminare mit Dir. Sie waren super toll und haben auch viele neue und wertvolle Erkenntnisse für mich gebracht. Vielen Dank nochmal dafür. Mach weiter so und Deine zukünftigen Seminarteilnehmer werden ebenso begeistert und zufrieden sein.
Alexander Hecht – K&K GmbH

Vom Erstkontakt, über die individuelle Planung bis hin zur Umsetzung im Unternehmen erfolgte die Zusammenarbeit professionell, bedürfnisorientiert und absolut vertrauensvoll. Die Trainingseinheiten sind abwechslungsreich und haben eine sehr gute Balance zwischen Informationsgabe, praktischen Durchführungen und Nachhaltigkeit. Voss Seminare ist unser Ansprechpartner für die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter.
Jana Rausch – ASB Pflegeheim an der Beke

Wir kamen heute Dank dir in den Genuss eines wirklich erfrischenden, informativen Seminars. Ich habe viele Impulse zum Thema Mitarbeiterführung, Recruiting und Vermeidung von Fluktuation mitnehmen können. Weiter So und liebe Grüße aus dem Norden.
Kathrin H. – Helios Klinik Kiel

Ganz tolles Seminar. Aus seinem Inhalt lässt sich praxisrelevant vieles umsetzen, um positive Veränderungen zu erreichen! Ich komme bestimmt nochmal wieder!!!
Thomas Witte – Krankenpflege Witte

Mit dem kleinen Wort DANKE Großes ansprechen und damit im Guten den Weg nach vorne gehen. Danke für die großartige Unterstützung & herzliche Grüße!
Stephanie Thieme – Yachthafenresidenz Hohe Düne

Das Seminar war interessant. Die Mischung der unterschiedlichen Branchen hat mir die Erkenntnis gebracht, das es doch überall grundsätzlich die gleichen Sorgen und Nöte gibt. Mir hat die Mischung aus Theorie und praktischen Übungen sehr viel gebracht. Es war ein gelungener Anlass, mal wieder mich und meine Arbeit in Frage bzw. auf den Prüfstand zu stellen.
Kerstin Liehmann – Sparkasse NWM



Ihr Ansprechpartner

Christian Voss
Telefon: +49 (0) 385 47848911
Mobil: +49 (0) 162 2707226
E-Mail: info@voss-seminare.de