

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB's)

Stand Januar 2025

## 1. GELTUNG DER BEDINGUNGEN

1.1. Die Leistungen von Seepfötchen, Verena Kauers erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

1.2. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Mit Beginn der ersten Behandlungs-, Betreuungs- und Beratungseinheit gelten diese Bedingungen als angenommen.

## 2. ZAHLUNG UND PREISE

2.1. Rechnungen von Seepfötchen sind sofort nach Ende der Dienstleistung zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Seepfötchen über den Betrag verfügen kann.

2.2. Seepfötchen akzeptiert Zahlungen in bar, per PayPal oder Sofort-Überweisung.

2.3. Seepfötchen berechnet ab 10 km Anfahrt vom Hauptsitz (Prinzenhöhe 2, 82211 Herrsching) 1,50 Euro pro gefahrenen km

2.4. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist Seepfötchen berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz als pauschalen Schadensersatz zu verlangen.

2.5. Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Minderung nur berechtigt, wenn diese Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder unstreitig sind. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.

2.6. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.

## 3. VORAUSSETZUNGEN FÜR BEHANDLUNGEN, TIERBETREUUNG & BERATUNGEN

3.1. Es können nur gesunde Hunde, Katzen und Kleintiere behandelt, gecoacht und betreut werden. Sofern eine Massage erfolgen soll, müssen alle Erkrankungen des Hundes oder der Katze durch einen Tierarzt abgeklärt und eine Empfehlung für die geplante Behandlung eingeholt werden. Der Kunde hat auf Verlangen den jeweiligen Impfpass des Tieres vorzulegen.

3.2. Jeder Hund muss haftpflichtversichert sein.

3.3. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung, des Coachings oder der Betreuung Seepfötchen über aktuelle Erkrankungen, Parasitenbefall, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Tieres zu informieren.

3.4. Der Kunde versichert, dass sein Tier frei von ansteckenden Krankheiten ist.

## 4. DURCHFÜHRUNG DER BEHANDLUNGEN, BETREUUNGEN UND DES COACHINGS

4.1. Bei Absage fest vereinbarter Termine durch Seepfötchen werden die Behandlungs-, Coaching- und Betreuungseinheiten zeitnah nach erneuter Terminabsprache nachgeholt.

4.2. Der Ort der Behandlung, der Betreuung und des Coachings wird mit dem Kunden individuell abgestimmt und vor jedem Termin schriftlich oder mündlich vereinbart.

4.3. Seepfötchen garantiert nicht, dass die Behandlung und das Coaching erfolgreich sind, da der Erfolg nicht zuletzt auch vom Kunden, dem jeweiligen Tier und anderen Faktoren abhängig ist.

## **5. TERMIINABSAGE DURCH DEN KUNDEN**

5.1. Der Kunde ist zur Zahlung der vollen vereinbarten Behandlungs- Betreuungs- und Coachinggebühr verpflichtet, auch bei vorzeitiger Beendigung der Behandlung, Betreuung oder des Coachings; es sei denn, es liegt ein wichtiger Grund vor, der eine anteilige Erstattung rechtfertigt. Wichtige Gründe können unvorhergesehene gesundheitliches Probleme des Tieres oder andere außergewöhnliche Umstände sein. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Erstattung (50%).

5.2. Eine Behandlungseinheit kann ohne zusätzliche Kosten nachgeholt werden, wenn der Kunde sie mindestens 24 Stunden vor Beginn aus wichtigem Grund absagt. Nicht abgesagte und nicht durchgeführte Behandlungseinheiten werden berechnet.

## **6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

6.1. Schadensersatzansprüche des Kunden gegen Seepfötchen sind nur ausgeschlossen, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Verhalten beruhen.

6.2. Die von Seepfötchen ausgearbeiteten Informationen und Empfehlungen stellen keine medizinische Diagnose oder Behandlung dar. Sie ersetzen keine tierärztliche Untersuchung oder Behandlung. Seepfötchen haftet nicht für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der übermittelten Informationen und übernimmt keine Verantwortung für die Konsequenzen, die aus der Anwendung dieser Empfehlungen entstehen.

## **7. SONSTIGES**

7.1. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

**Seepfötchen, Wohlfühlmomente  
für Hund, Katze & Co.**  
Prinzenhöhe 2  
82211 Herrsching

0179-3942468  
www.seepfoetchen.com  
[waumiau@seepfoetchen.com](mailto:waumiau@seepfoetchen.com)

Inhaber: V. Kauers  
UniCredit Bank AG, München  
IBAN DE 18 7002 0270 0044 1556 72